

СОГЛАШЕНИЕ

Пользовательское соглашение об использовании официального сайта Администрации Ханты-Мансийского района

Оператор: Администрация Ханты-Мансийского района

Редакция: 03.07.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее: Соглашение) определяет условия использования интерактивных сервисов официального сайта Администрации Ханты-Мансийского района, размещённого по адресу hmrn.ru (далее: Сайт). Владелец Сайта и лицом, предоставляющим доступ к его сервисам, является Администрация Ханты-Мансийского района (далее: Владелец сайта). Соглашение является публичной офертой в значении статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресовано неопределённому кругу лиц; договор, заключаемый на его основании, является договором присоединения в значении статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия которого принимаются Пользователем не иначе как путём присоединения к Соглашению в целом. Совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, признаётся акцептом оферты в значении статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение является факультативным документом. Его наличие и принятие не являются условием доступа к информации о деятельности Администрации Ханты-Мансийского района и не ограничивают гарантированный законом свободный и бесплатный доступ к такой информации (Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»). Соглашение регулирует исключительно пользование интерактивными сервисами Сайта и не заменяет собой Политику обработки персональных данных, не содержит согласия Пользователя на обработку персональных данных и не является документом, на основании которого такая обработка осуществляется. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

- **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, доступных по адресу hmrn.ru, а также входящие в его состав интерактивные сервисы.

- **Владелец сайта** - Администрация Ханты-Мансийского района, обеспечивающая функционирование Сайта и предоставление доступа к его сервисам.
- **Пользователь** - любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его сервисы.
- **Сервисы** - интерактивные функции Сайта, в том числе формы обращений, формы обратной связи, опросы и голосования, а также личный кабинет при его наличии.
- **Контент** - размещённые на Сайте материалы: тексты, документы, изображения, фотографии, элементы дизайна и оформления, иные результаты интеллектуальной деятельности и информация.
- **Соглашение** - настоящее Пользовательское соглашение со всеми изменениями и дополнениями, действующими на момент использования Сайта.

1.2. Иные термины, не определённые в настоящем разделе, применяются в значении, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является регулирование отношений между Владелец сайта и Пользователем, возникающих при использовании Пользователем интерактивных сервисов Сайта.

2.2. Действие Соглашения распространяется на следующие сервисы Сайта:

- форма обратной связи для подачи обращений граждан, работающая на инфраструктуре Госуслуг (Платформа обратной связи) и доступная со страниц Сайта;
- опросы, голосования и иные формы сбора мнений Пользователей;
- личный кабинет Пользователя - при наличии такого сервиса на Сайте;
- иные интерактивные сервисы, прямо обозначенные на соответствующих страницах Сайта как действующие на условиях настоящего Соглашения.

2.4. Самостоятельный сбор и хранение персональных данных посетителей через собственные формы Сайта не осуществляется. Направление обращений граждан организовано через форму обратной связи, указанную в пункте 2.2 и работающую на инфраструктуре Госуслуг; обработка таких обращений осуществляется в порядке, установленном для указанной платформы, и законодательством об обращениях граждан.

2.3. Соглашение не регулирует и не ограничивает доступ Пользователя к открытой информации о деятельности Администрации Ханты-Мансийского района, размещённой на Сайте. Просмотр и получение такой информации осуществляются свободно и бесплатно вне зависимости от принятия настоящего Соглашения.

3. Порядок акцепта и вступления в силу

3.1. Акцептом настоящего Соглашения признаётся начало фактического использования Пользователем интерактивных сервисов Сайта, в частности: заполнение и отправка формы обращения или обратной связи, участие в опросе или голосовании, регистрация или вход в личный кабинет, а также проставление отметки о согласии с условиями Соглашения, если такая отметка предусмотрена интерфейсом сервиса.

3.2. Совершая действия, указанные в пункте 3.1, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения, понимает их и принимает в полном объёме без каких-либо изъятий и оговорок.

3.3. Молчание, бездействие или простой просмотр страниц Сайта без использования интерактивных сервисов не являются акцептом настоящего Соглашения.

3.4. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента совершения им действий, указанных в пункте 3.1, и действует в течение всего периода использования сервисов Сайта.

3.5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он вправе воздержаться от использования интерактивных сервисов Сайта. Это не ограничивает его право на свободный и бесплатный доступ к информации о деятельности Администрации Ханты-Мансийского района.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- использовать сервисы Сайта в соответствии с их назначением и условиями настоящего Соглашения;
- направлять через сервисы Сайта обращения, сообщения и иную информацию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- получать ответы на направленные обращения в порядке и сроки, установленные законодательством об обращениях граждан;
- свободно и бесплатно получать размещённую на Сайте информацию о деятельности Администрации Ханты-Мансийского района.

4.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и требования законодательства Российской Федерации при использовании сервисов Сайта;
- предоставлять достоверную информацию при заполнении форм и использовании сервисов;

- не размещать и не передавать через сервисы Сайта информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации;
- не предпринимать действий, нарушающих нормальную работу Сайта и его сервисов;
- самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных доступа к личному кабинету при его наличии и нести ответственность за действия, совершённые с использованием его учётной записи.

4.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, которую он размещает или передаёт через сервисы Сайта.

5. Права и обязанности Владельца сайта

5.1. Владелец сайта вправе:

- изменять, дополнять, ограничивать или прекращать работу отдельных сервисов Сайта в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации;
- проводить профилактические и технические работы, временно ограничивая доступ к сервисам Сайта, с уведомлением Пользователей по возможности заблаговременно;
- не рассматривать обращения и сообщения, не соответствующие требованиям законодательства об обращениях граждан, а также сообщения, содержащие запрещённую к распространению информацию;
- принимать меры по защите Сайта и его сервисов от неправомерных действий.

5.2. Владелец сайта обязуется:

- обеспечивать функционирование Сайта и его сервисов в пределах имеющихся технических возможностей;
- обеспечивать свободный и бесплатный доступ к информации о деятельности Администрации Ханты-Мансийского района в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ;
- рассматривать поступившие через сервисы Сайта обращения в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных.

6. Статус контента и интеллектуальная собственность

6.1. На Сайте размещаются материалы, не являющиеся объектами авторских прав в силу пункта 6 статьи 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации: официальные документы государственных органов и органов местного самоуправления, в том числе законы и иные нормативные правовые акты, их официальные переводы, а также государственные символы и знаки. Такие материалы используются свободно, без ограничений и без получения чьего-либо согласия.

6.2. Иные размещённые на Сайте материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности и охраняемые в соответствии с частью четвёртой Гражданского кодекса Российской Федерации (авторские тексты, фотографии и изображения, элементы дизайна и оформления, программные средства и иные охраняемые объекты), могут использоваться Пользователем с соблюдением требований законодательства об интеллектуальной собственности.

6.3. Использование охраняемых материалов Сайта способами, требующими согласия правообладателя, допускается при наличии такого согласия либо в случаях свободного использования, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, с указанием источника заимствования и имени автора, когда это применимо.

6.4. Размещение на Сайте материалов, указанных в пункте 6.1, и обеспечение свободного доступа к ним не создают и не могут трактоваться как создание исключительных прав Владельца сайта на такие материалы.

7. Запрет недобросовестного использования Сайта

7.1. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

- предпринимать действия, направленные на нарушение работоспособности Сайта, его сервисов и инфраструктуры, в том числе создавать чрезмерную нагрузку на ресурсы Сайта;
- осуществлять несанкционированный доступ к Сайту, его административным разделам, данным иных Пользователей и иным защищённым ресурсам;
- использовать автоматизированные средства сбора информации, программы или скрипты для массового извлечения данных способами, нарушающими нормальную работу Сайта;
- размещать или передавать через сервисы Сайта вредоносное программное обеспечение, спам, а также информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации;
- выдавать себя за другое лицо или представителя организации, не имея на то полномочий, а также вводить иных Пользователей в заблуждение;

- совершать иные действия, противоречащие законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения.

7.2. При выявлении недобросовестного использования Сайта Владелец сайта вправе ограничить доступ Пользователя к сервисам Сайта и принять иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сервисы Сайта предоставляются на условиях «как есть». Владелец сайта принимает разумные меры для бесперебойной работы Сайта, однако не гарантирует отсутствие технических сбоев и перерывов в работе сервисов.

8.2. Владелец сайта не несёт ответственности за временную недоступность Сайта или отдельных его сервисов, вызванную проведением технических работ, сбоями оборудования и каналов связи, действиями третьих лиц и иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Владельца сайта.

8.3. Сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы, не принадлежащие Владельцу сайта и не находящиеся под его контролем. Владелец сайта не несёт ответственности за содержание, доступность и политику таких ресурсов; переход по внешним ссылкам Пользователь осуществляет по своему усмотрению и на свой риск.

8.4. Положения настоящего раздела применяются исключительно к функционированию интерактивных сервисов Сайта и не ограничивают гарантированный Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ свободный и бесплатный доступ Пользователя к информации о деятельности Администрации Ханты-Мансийского района. Условия настоящего Соглашения не могут толковаться как основание для ограничения или прекращения такого доступа.

9. Защита персональных данных и использование cookie

9.1. Обработка персональных данных Пользователей при использовании сервисов Сайта осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://hmrn.ru/feedback/law-map/>.

9.2. Условия использования файлов cookie и иных технологий сбора технической информации определяются Политикой использования cookie, размещённой по адресу <https://hmrn.ru/feedback/law-map/>.

9.3. Файлы cookie, строго необходимые для работы Сайта, используются без отдельного согласия Пользователя. В отношении аналитических cookie и cookie сторонних счётчиков посещаемости Владелец сайта исходит из позиции Роскомнадзора, рекомендующей получать согласие Пользователя до их установки. Чтобы снизить риск претензий со стороны надзорного органа, такое согласие запрашивается активным действием Пользователя (нажатием соответствующей кнопки в информационном уведомлении), а не считается данным по умолчанию. Данное условие отражает рекомендательный подход к снижению риска и не является дословным воспроизведением нормы закона.

9.4. Настоящее Соглашение не заменяет и не отменяет документы, указанные в пунктах 9.1 и 9.2, не объединяется с ними и не содержит положений, регулирующих обработку персональных данных. В части обработки персональных данных и использования cookie применяются соответствующие политики.

10. Порядок изменения условий Соглашения

10.1. Владелец сайта вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

10.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок вступления в силу не указан в самой редакции. Действующая редакция и дата её утверждения указываются в Соглашении.

10.3. Продолжение использования сервисов Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе прекратить использование интерактивных сервисов Сайта.

10.4. Изменение условий Соглашения не влияет на гарантированный законом свободный и бесплатный доступ Пользователя к информации о деятельности Администрации Ханты-Мансийского района.

11. Применимое право и порядок разрешения споров

11.1. Настоящее Соглашение и отношения, возникающие в связи с использованием Сайта, регулируются законодательством Российской Федерации.

11.2. Споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сайта и его сервисов, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.3. Условия настоящего Соглашения не ухудшают положение граждан и иных Пользователей по сравнению с положением, установленным законодательством Российской Федерации. В случае противоречия между условиями Соглашения и нормами закона применяются нормы закона.

11.4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечёт недействительности остальных его положений.