

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Оператор: Администрация Ханты-Мансийского района

Редакция: 03.07.2026

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее: Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Администрации Ханты-Мансийского района (далее: Оператор). Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Администрация Ханты-Мансийского района, которая выступает одновременно органом местного самоуправления и юридическим лицом. Реквизиты Оператора: Администрация Ханты-Мансийского района; адрес местонахождения: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 214; ИНН 8618002968; ОГРН 1028600511500; телефон 8 (3467) 35-28-00; адрес электронной почты office@hmrn.ru.

1.2. Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 и части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее: Федеральный закон № 152-ФЗ), предусматривающих обязанность оператора опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику оператора в отношении обработки персональных данных.

1.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом „О персональных данных“ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с осуществлением полномочий Оператора как органа местного самоуправления, а также муниципальные правовые акты Оператора по вопросам обработки персональных данных.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ:

- персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор: государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных: обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- обезличивание персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- предоставление персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;
- уничтожение персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Сведения об операторе и о лице, ответственном за организацию обработки персональных данных

2.1. Сведения об Операторе: Администрация Ханты-Мансийского района; юридический и фактический адрес: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 214; ИНН 8618002968; ОГРН 1028600511500; контактный телефон 8 (3467) 35-28-00; адрес электронной почты office@hmrn.ru.

2.2. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 Оператор как муниципальный орган назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, из числа муниципальных служащих органа местного самоуправления. Такое лицо назначается правовым актом руководителя Оператора.

2.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: консультант управления по информационным технологиям Бабанова Светлана Викторовна, назначена распоряжением Администрации Ханты-Мансийского района от 22.01.2025 № 11-р (о внесении изменений в распоряжение от 16.01.2015 № 23-р «О назначении ответственного за организацию обработки персональных данных в Администрации Ханты-Мансийского района»). Контактные данные ответственного лица для обращений по вопросам обработки персональных данных: телефон 8 (3467) 35-22-99, адрес электронной почты babanova@hmrn.ru, почтовый адрес: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 214.

2.4. Ответственное лицо организует обработку персональных данных, осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, доводит до сведения работников Оператора положения законодательства и локальных актов по вопросам обработки персональных данных, организует приём и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль за приёмом и обработкой таких обращений и запросов.

3. Правовые основания обработки по группам целей

3.1. Обработка персональных данных в целях исполнения возложенных на Оператора законодательством функций, полномочий и обязанностей, а также в связи с предоставлением муниципальных услуг осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основании пунктов 2 и 4 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, поскольку обработка необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, а также для исполнения полномочий органов местного самоуправления и предоставления муниципальных услуг.

3.2. Обработка персональных данных при рассмотрении обращений граждан осуществляется без согласия субъекта персональных данных на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в объёме, необходимом для рассмотрения обращения и направления ответа по существу поставленных вопросов.

3.3. Обработка персональных данных в целях, выходящих за пределы осуществления публичных функций Оператора (в частности, информационные рассылки, проведение опросов и анкетирования, публикация фотографий, отзывов и иных материалов с персональными данными), осуществляется только с согласия субъекта персональных данных на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Согласие оформляется в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, и может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время.

3.4. В случаях, прямо предусмотренных законодательством, обработка персональных данных осуществляется по иным основаниям, установленным частью 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, в том числе в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект персональных данных. Перечень таких оснований применительно к конкретным процессам обработки приведён в локальных актах Оператора.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих типовых целях:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора как на орган местного самоуправления;
- предоставление муниципальных услуг и исполнение муниципальных функций;
- рассмотрение обращений граждан и организаций, направление ответов по существу поставленных вопросов;
- обеспечение доступа к информации о деятельности Оператора;

- ведение кадрового делопроизводства, оформление трудовых отношений и отношений муниципальной службы;
- исполнение договоров и иных гражданско-правовых обязательств;
- информирование о деятельности Оператора, проведение опросов, анкетирования и иные цели, осуществляемые с согласия субъекта персональных данных.

4.2. Конкретный перечень целей обработки персональных данных применительно к каждому процессу обработки и информационной системе персональных данных Оператора определяется муниципальными правовыми актами Администрации Ханты-Мансийского района по вопросам обработки персональных данных, в том числе Политикой обработки персональных данных, утверждённой распоряжением от 25.05.2026 № 99-р.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- граждане, направившие обращения в адрес Оператора, и их представители;
- заявители, обращающиеся за предоставлением муниципальных услуг, и получатели таких услуг;
- посетители официального сайта Оператора и пользователи его электронных сервисов;
- работники Оператора, муниципальные служащие, лица, претендующие на замещение соответствующих должностей, а также бывшие работники;
- представители контрагентов, стороны и иные лица в рамках договорных и иных гражданско-правовых отношений;
- иные субъекты персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и муниципальными правовыми актами Оператора.

6. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

6.1. Состав обрабатываемых персональных данных определяется целями обработки и не является избыточным по отношению к заявленным целям. По группам целей Оператор обрабатывает, в частности:

- в связи с рассмотрением обращений граждан: фамилию, имя, отчество, почтовый адрес или адрес электронной почты для направления ответа, содержание обращения и иные сведения, сообщённые гражданином;
- в связи с предоставлением муниципальных услуг: сведения, предусмотренные административными регламентами предоставления соответствующих услуг;

- в связи с кадровыми и служебными отношениями: сведения, предусмотренные трудовым законодательством и законодательством о муниципальной службе;
- в связи с функционированием официального сайта hmrn.ru: обезличенные данные о действиях посетителей, обрабатываемые сервисами веб-аналитики при наличии согласия посетителя, и технические данные, сохраняемые посредством файлов cookie (раздел 8 Политики). Самостоятельный сбор персональных данных через собственные формы сайта не осуществляется: направление обращений граждан организовано через форму обратной связи на инфраструктуре Госуслуг (раздел 8 Политики).

6.2. Конкретный перечень обрабатываемых персональных данных установлен распоряжением Администрации Ханты-Мансийского района от 26.12.2025 № 276-р «Об утверждении перечня персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных в Администрации Ханты-Мансийского района» (в действующей редакции).

6.3. Обработка специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных осуществляется только в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

7. Способы и порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации (в информационных системах персональных данных) и без использования средств автоматизации (на бумажных носителях), а также смешанным способом.

7.2. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации, регулирующим особенности обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, с обеспечением раздельного хранения материальных носителей и условий, исключающих несанкционированный доступ к ним.

7.3. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или согласием субъекта.

8. Обработка персональных данных при использовании официального сайта hmrn.ru

8.1. Официальный сайт Оператора hmrn.ru не осуществляет самостоятельный сбор и хранение персональных данных посетителей через собственные формы. Направление обращений граждан организовано через форму обратной связи, размещённую по адресу <https://hmrn.ru/feedback/new1.php> и работающую на инфраструктуре федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Госуслуги). Обработка таких обращений осуществляется без согласия субъекта на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ в объёме, необходимом для регистрации, рассмотрения обращения и направления ответа, в порядке, установленном для указанной системы.

8.2. На самом сайте Оператора обрабатываются обезличенные данные о действиях посетителей, собираемые сервисами веб-аналитики, а также технические данные, необходимые для функционирования сайта и сохраняемые посредством файлов cookie.

8.3. Сбор данных сервисами веб-аналитики осуществляется на основании согласия посетителя, которое он выражает активным действием непосредственно на сайте Оператора (через всплывающее уведомление о файлах cookie). До получения согласия счётчик веб-аналитики не загружается, аналитические файлы cookie не устанавливаются.

8.4. На сайте используется (планируется к использованию) сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика». Оператор сервиса веб-аналитики (ООО «Яндекс») действует по поручению Оператора персональных данных в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Запись и систематизация персональных данных граждан Российской Федерации, получаемых через веб-аналитику, осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

8.5. Порядок использования файлов cookie, перечень применяемых сервисов веб-аналитики, состав собираемых данных и способы отказа от их обработки определяются отдельной Политикой использования файлов cookie, размещённой на сайте Оператора. Настоящая Политика и Политика использования файлов cookie применяются совместно.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

9.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются:

- сроком, в течение которого сохраняется цель обработки персональных данных;

- сроками, установленными законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством об архивном деле и о порядке рассмотрения обращений граждан;
- сроком действия согласия субъекта персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия и иной срок не предусмотрен законодательством.

9.2. Конкретные сроки хранения персональных данных по группам целей и категориям субъектов определяются номенклатурой дел и локальными актами Оператора с учётом требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства об архивном деле.

9.3. По достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении таких целей, по истечении срока хранения, а также в случае отзыва субъектом согласия (если обработка осуществлялась на основании согласия и отсутствуют иные правовые основания для обработки) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством. Уничтожение персональных данных оформляется в порядке, установленном локальными актами Оператора, с составлением соответствующего акта.

10. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

10.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо с согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется.

10.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения) в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. В частности, обработка обезличенных данных посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора. В поручении определяются перечень действий с персональными данными, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

10.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Локализация баз персональных данных

11.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

12. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации

12.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ;
- на доступ к своим персональным данным;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) или в судебном порядке.

12.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных или его представитель направляет Оператору запрос (обращение). Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, и иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. Запрос может быть направлен в письменной форме по почтовому адресу Оператора, в форме электронного документа на адрес электронной почты Оператора либо иным способом, предусмотренным локальными актами Оператора.

12.3. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных и предоставляет ответ в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Реквизиты для направления обращений по вопросам обработки персональных данных приведены в разделе 15 Политики.

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

13.2. К таким мерам, в частности, относятся: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных; ознакомление работников с положениями законодательства и локальных актов; определение угроз безопасности персональных данных и применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия; учёт машинных носителей персональных данных; обнаружение фактов несанкционированного доступа и принятие мер по реагированию; восстановление персональных данных, изменённых или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа; контроль за принимаемыми мерами и уровнем защищённости информационных систем.

13.3. При выявлении инцидента, связанного с нарушением требований к обработке персональных данных, повлёкшего неправомерные передачи (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, Оператор принимает меры по реагированию на инцидент и уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Порядок действий работников Оператора при инциденте определяется локальными актами Оператора.

14. Порядок утверждения, изменения и публикации Политики

14.1. Политика утверждается правовым актом руководителя Оператора. Изменения в Политику вносятся в том же порядке, в том числе при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных или при изменении процессов обработки персональных данных у Оператора.

14.2. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 Политика и вносимые в неё изменения подлежат опубликованию (размещению) на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» в течение 10 дней после их утверждения.

14.3. Действующая редакция Политики размещается на официальном сайте Оператора по адресу <https://hmrn.ru/feedback/law-map/> и доступна неограниченному кругу лиц.

15. Контактные данные оператора

15.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных или его представитель может обратиться к Оператору по следующим реквизитам:

- почтовый адрес: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 214;
- адрес электронной почты: office@hmrn.ru;
- контактный телефон: 8 (3467) 35-28-00;
- лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: консультант управления по информационным технологиям Бабанова Светлана Викторовна, телефон 8 (3467) 35-22-99, адрес электронной почты babanova@hmrn.ru.