

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ РАЙОН

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**АДМИНИСТРАЦИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА**

**Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е**

от 30.10.2023 № 735-р

*г. Ханты-Мансийск*

Об обеспечении работы аккаунтов

администрации Ханты-Мансийского района

и подведомственных муниципальных

учреждений в социальных сетях

В соответствие с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ   
«Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.08.2019 № 57   
«Об обеспечении работы аккаунтов Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первых заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителей Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, исполнительных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальных сетях, сервисов, обеспечивающих открытость государственного управления», руководствуясь статьей 32 Устава   
Ханты-Мансийского района:

1. Утвердить Порядок обеспечения работы аккаунтов администрации Ханты-Мансийского района и подведомственных муниципальных учреждений в социальных сетях согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить   
на первого заместителя главы Ханты-Мансийского района.

Исполняющий полномочия   
главы Ханты-Мансийского района А.В.Витвицкий

Приложение

к распоряжению администрации

Ханты-Мансийского района

от 30.10.2023 № 735-р

Порядок

обеспечения работы аккаунтов администрации Ханты-Мансийского района и подведомственных муниципальных учреждений

в социальных сетях (далее – Порядок)

Раздел I. Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ   
«Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ), Уставом Ханты-Мансийского района и определяет правила обеспечения работы аккаунтов администрации Ханты-Мансийского района и ее органов (далее – администрация) и подведомственных ей муниципальных организаций (далее – муниципальная организация) в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Телеграмм» (далее – социальные сети, аккаунты).

2. Работа аккаунта обеспечивается посредством размещения информации, получения доступа к информации на официальных страницах социальных сетей, осуществления взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах социальных сетей в соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12. 2022 № 2560 (далее – Правила) и настоящим Порядком.

3. Понятия, используемые в настоящем Порядке, употребляются в тех же значениях, которые определены Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=430F37629AD52970389AFF0951CB94D8C75EDBA5ABC83B3E21F627F0428834C33D6FB82A5FFB0E98A1BB1080377214931DB850477E93784AR1xDK) № 8-ФЗ.

4. Настоящий Порядок не распространяет свое действие на обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющих публично значимые функции муниципальных учреждений, иных организаций и их должностных лиц, направленные   
в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=580C5B3F6BF1EB5713366652CF2E71E69C4D67F2AFACB779929623FEA7B4A429C7E307E0162700460F4C3A3E85G4W4F) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», при этом комментарии, размещенные согласно настоящему Порядку, не являются ответами на обращения.

Раздел II. Организация работы по созданию и ведению аккаунта

5. [Реестр](consultantplus://offline/ref=7AF244FC4468987BCC71779CCB508D585709BA7D71D390570A8D2612CFCD547283430BCFB02D12C83E4D51CF79EADA08FB013FE99DCA27C9C5409B07M545G) аккаунтов, созданных администрацией и муниципальными организациями, размещается на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района в разделе «Администрация» (далее – реестр).

6. Для обеспечения работы аккаунтов муниципальное автономное учреждение Ханты-Мансийского района «Редакция газеты «Наш район» (далее – уполномоченное учреждение):

анализирует и модерирует сообщения, размещаемые лицами   
в аккаунтах (далее – сообщения), в том числе путем удаления;

осуществляет методическую и информационную поддержку аккаунтов на основе методических рекомендаций Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

осуществляет ведение реестра и контроль за работой с аккаунтов;

формирует план-график мероприятий администрации, муниципальных организаций, согласованных уполномоченным лицом, указанным в пунктах 14, 15 настоящего Порядка соответственно, и наполняет на их основе аккаунты, актуализирует информацию аккаунтов;

осуществляет ежедневно просмотр аккаунта для выявления поступающих сообщений, их регистрацию в день поступления;

доводит сообщения в течение 30 минут с момента его поступления   
в аккаунт до уполномоченного лица, указанного в пунктах 14, 15 настоящего Порядка соответственно;

подготавливает, вносит проект комментария на сообщение   
на согласование уполномоченному лицу, размещает согласованный комментарий на сообщение в аккаунте, в соответствии с пунктами 14, 15, 16 настоящего Порядка;

использует информационную систему «Инцидент Менеджмент»;

обеспечивает иные функций в соответствии с Правилами и настоящим Порядком.

8. Уполномоченное учреждение в процессе наполнения аккаунтов:

обязано учитывать специфику конкретной социальной сети;

вправе использовать фотографии, видеоматериалы, инфографику и иные тематические иллюстрации, анимации, тесты, опросы, трансляции прямых эфиров, конкурсов, акций, хэштеги и геолокации в соответствии   
с постановлением администрации Ханты-Мансийского района   
от 10.06.2020 № 146 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения муниципальных служащих администрации Ханты-Мансийского района».

9. Информация, указанная в [части 1.2 статьи 13](consultantplus://offline/ref=4C37D6189FBA62EEC7B809C8CAA86DD8953A804D55FD72AF6819F50AB8CE3A020AD62940D2732BCCEA038B6FCBB13C6DBF55E8A9J9kDL) Федерального закона № 8, актуализируется уполномоченным учреждением в аккаунтах в течение 3 календарных дней со дня ее изменения.

Информация о текущей деятельности органа администрации или муниципальной организации актуализируется уполномоченным учреждением не реже одного раза в неделю.

10. Уполномоченное учреждение удаляет сообщения, нарушающие [Конституцию](consultantplus://offline/ref=580C5B3F6BF1EB5713366652CF2E71E69D4464FFA6FAE07BC3C32DFBAFE4FE39C3AA52EF0825165805523AG3WDF) Российской Федерации, [Кодекс](consultantplus://offline/ref=580C5B3F6BF1EB5713366652CF2E71E69B4962FDA4AEB779929623FEA7B4A429C7E307E0162700460F4C3A3E85G4W4F) Российской Федерации   
об административных правонарушениях, [Указ](consultantplus://offline/ref=580C5B3F6BF1EB5713366652CF2E71E69C4D61F3A9ADB779929623FEA7B4A429C7E307E0162700460F4C3A3E85G4W4F) Президента Российской Федерации от 19.12.2012 № 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года», Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=580C5B3F6BF1EB5713366652CF2E71E69B486AFCADABB779929623FEA7B4A429C7E307E0162700460F4C3A3E85G4W4F) от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», [постановление](consultantplus://offline/ref=580C5B3F6BF1EB5713366652CF2E71E69B4C65F8AAA4B779929623FEA7B4A429C7E307E0162700460F4C3A3E85G4W4F) Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607   
«Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Лица, допустившие такие сообщения, заносятся в «черный список»   
в порядке, определенном правилами использования соответствующей социальной сети.

11. Проект комментария на сообщение подготавливается уполномоченным учреждением на основе объективности и всесторонности рассмотрения сообщения, обоснованности принятых решений   
по содержащимся в нем вопросам.

12. Проект комментария на сообщение оформляется уполномоченным учреждением в соответствии с форматом общения в социальной сети (формальный и бюрократический стиль общения запрещается, разрешено использование специализированных графических символов), включающего:

информацию об этапах, сроках рассмотрения и решения вопроса, содержащегося в сообщении, либо о невозможности его решения   
со ссылками на соответствующие правовые акты;

информацию о мерах, принятых для решения вопроса, содержащегося в сообщении;

приложения с фотографиями, видеозаписями или иными иллюстрациями, подтверждающими принятие мер по решению вопроса, содержащегося в сообщении (по наличию).

13. В комментарий на сообщение запрещается включать сведения, содержащие государственную и иную охраняемую законом тайну, сведения для служебного пользования, персональные данные физического лица без наличия его согласия, а также информацию о деятельности органа местного самоуправления при осуществлении им функции по контролю   
в установленной сфере.

14. Комментарий на сообщение, согласованный заместителем главы Ханты-Мансийского района, курирующим орган администрации, по сфере деятельности которого поступило сообщение, размещается уполномоченным учреждением не позднее дня, следующего за днем поступления сообщения в аккаунт.

15. Комментарий на сообщение, согласованный заместителем главы Ханты-Мансийского района, курирующим муниципальную организацию, по сфере деятельности которой поступило сообщение, размещается уполномоченным учреждением не позднее дня, следующего за днем поступления сообщения в аккаунт.

16. По сообщениям социально и общественно значимой направленности, по вопросам, требующим оперативного решения, комментарии на сообщение размещаются уполномоченным учреждением не позднее 6 часов с момента поступления сообщения в аккаунт.

17. Граждане вправе осуществлять независимый контроль комментариев сообщений на предмет соответствия фактически принятых мер, направленных на решение вопросов, указанных в сообщениях, посредством размещения своих сообщений, за исключением содержащих персональные данные в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=580C5B3F6BF1EB5713366652CF2E71E69B4F6AF8ADADB779929623FEA7B4A429C7E307E0162700460F4C3A3E85G4W4F) от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».