



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПРОМЫШЛЕННОСТИ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

Об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

г. Ханты-Мансийск

от 13.02. 2018 г.

№ 38-п- 35

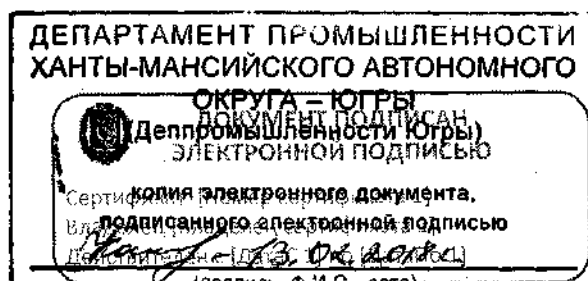
В соответствии с приказом Ростуризма от 27 ноября 2017 года № 570-Пр-17 «О проведении в 2018 году Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести в период с 12 февраля 2018 года по 17 августа 2018 года региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс).

2. Утвердить Положение о проведении Конкурса (Приложение 1) и состав комиссии Конкурса (Приложение 2).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры А.К. Киселева.

И.о. директора
Департамента



А.В. Шиповалов

Приложение 1
к приказу Департамента промышленности
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
от _____ 2018 года № 38-п-__

Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - Конкурс)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Положение) определяет порядок проведения Конкурса.

1.2. Конкурс является открытым, проводится в четыре этапа:

1.2.1. Организатором 1 и 2 этапов Конкурса являются муниципальные образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – муниципальный этап, Муниципальные образования);

1.2.2. Организатором 3 и 4 этапов Конкурса является Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент).

2. Цели Конкурса

2.1. Повышение качества обслуживания в туристской индустрии.

2.2. Повышение престижности туристских профессий.

2.3. Привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма.

2.4. Пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

3. Участники Конкурса

3.1. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции, а так же самозанятые граждане при условии соответствия вышеуказанным требованиям (далее – участники).

3.2. К участию в Конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

4. Сроки проведения Конкурса

4.1. Конкурс проводится с 12 февраля 2018 года по 17 августа 2018 года:

4.1.1. 1 этап: 12 февраля 2018 года – 13 апреля 2018 года —прием документов участников в Муниципальных образованиях;

4.1.2. 2 этап: 16 апреля 2018 года – 18 июня 2018 года – проведение муниципального этапа Конкурса;

4.1.3. 3 этап: 19 июня 2018 года – 9 июля 2018 года – прием Департаментом документов участников, победивших в муниципальном этапе Конкурса.

4.1.4. 4 этап: 10 июля 2018 года – 17 августа 2018 года – подведение итогов регионального этапа Конкурса членами Комиссии Конкурса.

5. Номинации Конкурса

5.1. Конкурс проводится по следующим номинациям:

5.1.1. «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иногo средства размещения»;

5.1.2. «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);

5.1.3. «Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация: «Гид-переводчик»);

5.1.4. «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

6. Перечень документов, предоставляемых на Конкурс

6.1. Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации Конкурса (Приложение 1 к Положению, самозанятыми гражданами не предоставляется).

6.2. Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография размером 4 см. х 6 см. участника (самозанятыми гражданами предоставляется только фотография).

6.3. Копия диплома или свидетельства о профессиональном образовании (при наличии) или копия аттестата об общем образовании.

6.4. Копии свидетельств, сертификатов о прохождении обучений, участия в семинарах, мастер-классах, аккредитаций и т.п., удостоверений о повышении квалификации и переподготовке (при наличии).

6.5. Краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой участник выдвигается на Конкурс.

6.6. Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта (при наличии), в том числе на электронных носителях, а также

посредством размещения данных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6.7. Характеристика на участника, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

6.8. Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

6.9. Анкета участника (Приложение 2 к Положению).

7. Порядок проведения Конкурса

7.1. Муниципальный этап Конкурса включает письменное тестирование участников в соответствии с номинациями Конкурса за исключением участников номинации «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)» и подсчет баллов тестирования. Тесты в Муниципальные образования направляются Департаментом.

7.2. Три участника в каждой номинации, набравшие наибольшее количество баллов, являются победителями муниципального этапа Конкурса 1, 2 и 3 место соответственно. Участники Конкурса, набравшие одинаковое количество баллов признаются равноправными победителями Конкурса.

7.3. Муниципальные образования направляют в Департамент документы победителей муниципального этапа Конкурса, указанные в п. 6 Положения.

7.4. При участии в муниципальном этапе Конкурса в номинации менее 4 участников, Муниципальные образования направляют в Департамент документы всех участников данной номинации.

7.5. Документы, представленные позже срока, а также документы, не соответствующие установленному перечню или неправильно оформленные, к рассмотрению не принимаются.

7.6. Документы, предоставленные на Конкурс, не рецензируются.

7.7. Оценка документов участников осуществляется по следующим критериям:

7.7.1. В номинации «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы»:

- наибольшее количество правильных ответов письменного тестирования;
- характеристика участника (оценивается Комиссией);
- анкета участника (оценивается Комиссией).

7.7.2. В номинации «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму»:

- наибольшее количество правильных ответов письменного тестирования;

- характеристика участника (оценивается Комиссией);

- анкета участника (оценивается Комиссией).

7.7.3. В номинации «Лучший экскурсовод (гид), гид-переводчик»:

- наибольшее количество правильных ответов письменного тестирования;

- характеристика участника (оценивается Комиссией);

- анкета участника (оценивается Комиссией).

7.7.4. В номинации «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)»:

- характеристика участника (оценивается Комиссией);

- анкета участника (оценивается Комиссией).

7.8. Комиссия подводит итоги Конкурса среди победителей муниципального этапа Конкурса.

7.9. Комиссия состоит из 8 человек.

7.10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 5 членов Комиссии.

7.11. Решение Комиссии о признании победителей оформляется протоколом.

7.12. Протокол направляется в Муниципальные образования.

8. Поощрение победителей Конкурса

8.1. Победители Конкурса по каждой номинации номинируются для участия в федеральном этапе Конкурса.

8.2. Поощрение победителей Конкурса производится путем вручения дипломов I, II и III степени по каждой номинации в региональном этапе.

8.3. Имена победителей подлежат опубликованию на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.depprom.admhmao.ru и тематическом сайте Департамента «Туризм в Югре» www.tourism.admhmao.ru.

9. Информационное обеспечение

9.1. Информационное сообщение о проведении Конкурса публикуется на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.depprom.admhmao.ru и тематическом сайте Департамента «Туризм в Югре» www.tourism.admhmao.ru.

Приложение 1 к Положению

Заявление на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Номинация	
Наименование организации (с указанием организационно-правовой формы)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Участник (Ф.И.О., должность)	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Стаж работы в должности	

С Положением ознакомлен:

_____ / _____ «__» _____ 2018 г.
 (подпись) (расшифровка)

Руководитель организации _____ / _____ «__» _____ 2018 г.
 (подпись) (расшифровка)

М.П.

Приложение 2 к Положению

АНКЕТА
участника регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____
 (Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурс) по номинации/подноминации _____
 (указать наименование номинации/подноминации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения _____

2. Паспортные данные _____

 (серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма _____

5. Образование и специальность по диплому

 (высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

 (при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

 (дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

 (индекс, адрес проживания, личный мобильный телефон, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

(подпись)

(расшифровка)

Приложение 2
к приказу Департамента промышленности
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
от _____ 2018 года № 38-п-__

**Состав Комиссии по проведению регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

Киселев Александр Константинович	Заместитель директора Департамента, председатель Комиссии
Савватеев Дмитрий Юрьевич	Начальник Управления туризма Департамента, председатель Комиссии, заместитель председателя Комиссии
Ниязова Гузель Исламовна	Начальник отдела развития туризма Управления туризма Департамента, заместитель председателя Комиссии
Арабаджи Сергей Владимирович	Главный специалист-эксперт отдела развития туризма Управления туризма Департамента, секретарь Комиссии
Есипова Светлана Александровна	Доцент кафедры менеджмента Института менеджмента и экономики Югорского государственного университета (по согласованию)
Останина Евгения Ивановна	Директор Некоммерческой организации СОЮЗ ТУРПРЕДПРИЯТИЙ ЮГРЫ (по согласованию)
Самоловова Ираида Фёдоровна	Председатель окружной общественной организации «Ассоциация экскурсоводов Югры» (по согласованию)
Купкин Василий Викторович	Заместитель председателя Молодежной региональной общественной организации «Федерация спортивного туризма Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (по согласованию)