**ИТОГИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮТЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

**«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА»**

В анкетировании приняло участие 120 человек МБОУ ДОД «ДЮСШ Ханты-Мансийского района».

Результат анкетирования в разрезе вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Пол**  Ж-73  М-47 | **5. Откуда получили информацию о предоставлении услуги.**  СМИ-10  От знакомых-35  Рекламные объявления-2  От тренера-62  Школа-11 |
| **2.Возраст**  - от 18 до 29, -10  - от 30 до 39, -40  - от 40 до 49, -65  - от 50 до 59, -3  - свыше 60 лет.-2 | **6. Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления услуг ?**  Нет-120  Да-0 |
| **3.Образование:**  - неполное среднее,- 0  - среднее,-27  - среднее-специальное,-47  - незаконченное высшее,-4  - высшее.-42 | **7. Удовлетворенность предоставлением услуги:**  **Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения?**  5 баллов-96  4 балла-19  3 балла-5  2 балла-0  1 балл-0  **Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления услуги?**  5 баллов-59  4 балла-24  3 балла-32  2 балла-5  1 балл-0  **Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?**  5 баллов-78  4 балла-32  3 балла-5  2 балла-4  1 балл-1  **Удовлетворены ли Вы консультациями специалиста, ответами на Ваши вопросы по процедуре получения услуги?**  5 баллов-84  4 балла-17  3 балла-13  2 балла-4  1 балл-2  **Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом**  5 баллов-83  4 балла-26  3 балла-9  2 балла-2  1 балл-0  **Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги?**  5 баллов-79  4 балла-38  3 балла-3  2 балла-0  1 балл-0 |
| **4.Вид деятельности**  - руководитель предприятия, подразделения,-5  - специалист,-18  - индивидуальный предприниматель, -3  - служащий (врач, учитель, работник культуры и т.д.),-30  - рабочий,-46  - учащийся, студент,-4  - пенсионер,-1  - безработный, домохозяйка,-13  - другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **Предложения по улучшению работ по повышению качества предоставления услуг:**  1. Расширить количество предоставляемых услуг (видов спорта), например : единоборства (дзюдо, карате), танцевальные виды спорта.  2. Улучшение условий в спортивном зале.  3 Чаще освещать в СМИ о работе ДЮСШ.  4. Открыть группы детей дошкольного возраста .  5. Проводить соревнования в каждом населенном пункте Ханты-Мансийского района  6.. |  |