**ИТОГИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

 **МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮТЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

 **«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА»**

В анкетировании приняло участие 120 человек МБОУ ДОД «ДЮСШ Ханты-Мансийского района».

Результат анкетирования в разрезе вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Пол**Ж-73М-47 | **5. Откуда получили информацию о предоставлении услуги.**СМИ-10От знакомых-35Рекламные объявления-2От тренера-62Школа-11 |
| **2.Возраст**- от 18 до 29, -10- от 30 до 39, -40- от 40 до 49, -65- от 50 до 59, -3- свыше 60 лет.-2 | **6. Приходилось ли Вам жаловаться на качество предоставления услуг ?**Нет-120Да-0 |
| **3.Образование:**- неполное среднее,- 0- среднее,-27- среднее-специальное,-47- незаконченное высшее,-4- высшее.-42 | **7. Удовлетворенность предоставлением услуги:****Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения?**5 баллов-964 балла-193 балла-52 балла-01 балл-0**Удовлетворяет ли Вас доступность информации о порядке предоставления услуги?**5 баллов-594 балла-243 балла-322 балла-51 балл-0**Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?**5 баллов-784 балла-323 балла-52 балла-41 балл-1**Удовлетворены ли Вы консультациями специалиста, ответами на Ваши вопросы по процедуре получения услуги?** 5 баллов-844 балла-173 балла-132 балла-41 балл-2**Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом**5 баллов-834 балла-263 балла-92 балла-21 балл-0**Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги?**5 баллов-794 балла-383 балла-32 балла-01 балл-0 |
| **4.Вид деятельности**- руководитель предприятия, подразделения,-5- специалист,-18- индивидуальный предприниматель, -3- служащий (врач, учитель, работник культуры и т.д.),-30- рабочий,-46- учащийся, студент,-4- пенсионер,-1- безработный, домохозяйка,-13- другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **Предложения по улучшению работ по повышению качества предоставления услуг:**1. Расширить количество предоставляемых услуг (видов спорта), например : единоборства (дзюдо, карате), танцевальные виды спорта. 2. Улучшение условий в спортивном зале.3 Чаще освещать в СМИ о работе ДЮСШ.4. Открыть группы детей дошкольного возраста .5. Проводить соревнования в каждом населенном пункте Ханты-Мансийского района6.. |  |