

Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ
Федеральное агентство по делам молодежи
Российский центр развития добровольчества (МДМ)

Г.П. Бодренкова, С.Е. Караваешников

**Системное развитие молодежного добровольчества
в контексте пропаганды здорового образа жизни
Методические рекомендации**

Москва, 2011 г.

Бодренкова Г.П., Караваешников С.Е. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни. Методические рекомендации. – Москва: 2011. – 78 с.

Настоящая публикация посвящена вопросам системного подхода к развитию и поддержке молодежного добровольчества в контексте формирования и пропаганды здорового образа жизни подростков и молодежи в условиях современного этапа общественного и социально-экономического развития России. Сборник содержит методические рекомендации и материалы, отражающие общепризнанные подходы к системному развитию добровольчества (молодежного добровольчества); раскрывает вопросы формирования и функционирования элементов инфраструктуры поддержки молодежного добровольчества в образовательных учреждениях и социуме.

Сборник предназначен для специалистов, занятых в сфере развития добровольчества, органов молодежной политики, операторов всероссийской молодежной добровольческой базы субъектов Российской Федерации, лидеров молодежных общественных объединений, координаторов/организаторов добровольческой деятельности НКО, социальных и образовательных учреждений, педагогов дополнительного образования; для всех кто интересуется добровольчеством.

Тексты представлены в авторской редакции:

Г.П. Бодренкова – введение, I, II, II.1-II.4, III, III.1- III.4, IV,IV.1-IV.4, V.4, V.5, VI.

С.Е. Караваешников – V, V.1, V.2,V.3

СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ

II. РОЛЬ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В КОНТЕКСТЕ ЗАДАЧ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ.

II.1. Государственная политика в области добровольчества в Российской Федерации.

II.2. Молодежное добровольчество в системе государственной молодежной политики.

II.3. Молодежное добровольчество, как способ вовлечения молодежи в социальную практику, реализации потенциала и фактор инновационного развития российской молодежи.

II.4. Создание условий для участия молодежи в добровольческой деятельности, как стратегия развития лидерства.

III. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

III.1. Сущность феномена добровольчества. Определения понятий добровольчество, (молодежное добровольчество), добровольческая деятельность, социальное служение.

III.2. Добровольчество: почему это важно?

III.3. Концептуальные подходы, базовые ценности и принципы добровольчества

III.4. Введение в управление добровольческими ресурсами

IV. СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

IV.1. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной России и в мире

IV.2. Системное развитие молодежного добровольчества в образовательных учреждениях

IV.3. Проект «Молодежное добровольческое агентство» (создание и функционирование молодежных добровольческих агентств (МДА) в образовательных учреждениях)

IV.4. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки молодежного добровольчества в Российской Федерации. Опыт регионов и муниципалитетов

V. ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИТ И МЕХАНИЗМОВ ВОВЛЕЧЕНИЯ МОЛОДЕЖИ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ АКТИВНОСТЬ

V.1. Новые платформы для вовлечения молодежи в социальную практику через механизмы социальных сетей и добровольческой активности

V.2. Федеральная база регистрации молодых волонтеров. Механизмы учета добровольческой активности молодежи

V.3. Личная книжка волонтера. Механизм получения «личных книжек волонтера»

V.4. Обсуждение проблем, с которыми сталкиваются молодые люди в процессе поиска приложения своих добровольческих усилий

V.5. Рекомендации по разработке и внедрению механизмов и практик молодежного добровольчества в Российской Федерации

VI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

VII. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

I. ВВЕДЕНИЕ

Важнейшей задачей любого общества является создание таких условий жизнедеятельности подростков и молодежи, которые побудят их быть честными, интеллигентными, высокообразованными и социально ответственными членами общества.

Формирование здорового образа жизни молодёжи, развитие физической культуры и массового спорта и развитие молодежного добровольчества, как эффективного инструмента вовлечения молодежи в социальную практику, относятся к важнейшим приоритетам государственной молодежной политики России.

На современном этапе общественного развития страны обществом и государством все больше осознается, что деятельность, основанная на идеалах добра и созидания (*добровольчества*), способна внести существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни; воспитание подростков и молодежи, как ответственных членов общества, снижения барьеров разобщенности, укрепления доверия и сотрудничества между всеми секторами общества. Посредством добровольчества граждане, независимо от возраста, должностного и имущественного положения, политических и религиозных убеждений, осознавая свою личную ответственность за судьбу страны, за настоящее и будущее поколений, вносят вклад в решение социально значимых проблем общества, создавая в суммарном выражении огромный и бесценный ресурс — социальный капитал.

Вместе с тем, наблюдающееся в последние несколько лет в России развитие негативных тенденций наркотизации и алкоголизации подростков и молодежи представляет собой серьезную угрозу не только самой молодежи, но и здоровью нации, экономике страны, правовому порядку и безопасности государства.¹ Выступая на заседании Президиума Госсовета (апрель 2011 г.), посвященного вопросам борьбы с распространением наркотиков среди молодежи Президент России ДА. Медведев подчеркнул, что потребление наркотиков среди молодежи представляет угрозу национальной безопасности страны, отметив глобальный характер наркомании, которая сегодня распространилась по всей стране. В докладе отмечается, что реальное число наркопотребителей в РФ — примерно 2-2,5 млн. человек, или почти 2% населения страны, в основном, молодые люди.² По подсчетам экспертов экономический ущерб от наркотизации России составляет около 1 трлн. рублей, или более 2% ВВП в год.³

В целях снижения уровня наркозависимости, алкоголизации, неотрывно связанными с ними социально опасными заболеваниями (ВИЧ/СПИД) вопросы пропаганды и формирования здорового образа жизни в молодежной среде становятся необходимым элементом деятельности государства и общества.

Реализация государственной политики в сфере борьбы с наркоманией и алкоголизмом основывается на рамочных конституционных и законодательных нормах, на основе которых реализуются федеральные и региональные целевые программы. Правительством Российской Федерации принята Концепция

¹ Источник: «Российская антинаркотическая энциклопедия: Общество против наркотиков», Издание Благотворительного Фонда Лиги здоровья нации, 2007 г.

² Источник: www.mednet.ru.

³ Источник: www.mednet.ru.

государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем и профилактике алкоголизма среди населения Российской Федерации на период до 2020 года (от 30 декабря 2009 г. №2128-р).

Российские общественные, некоммерческие неправительственные организации (НКО) также являются активными участниками профилактического процесса, оказывая как прямую адресную помощь наркозависимым и живущим с ВИЧ людям, осуществляя профилактические мероприятия, так и информируя молодежь о вреде наркотиков, методах борьбы с ними. В целом достаточно высокий уровень развития информационно — образовательных технологий, Интернет ресурсов антинаркотической и ВИЧ/СПИД тематики через множество специализированных сайтов, конкурсов в СМИ, а также реализация конкретных практических мер также и др.,⁴ позволяют молодому человеку в определенной степени ориентироваться в данной сфере.

Складывающаяся чрезвычайно острая наркоситуация выдвигает на повестку дня необходимость поиска новых (альтернативных) методов и форм работы с подростками, молодежью по пропаганде и формированию здорового образа жизни, применение которых способно изменить опасные тенденции.

Образ жизни в более широком контексте — понятие, характеризующее особенности повседневной жизни людей, охватывающее труд, быт, формы использования свободного времени, удовлетворения материальных и духовных потребностей, участие в политической и общественной жизни, нормы и правила поведения людей, умения и навыки в области укрепления собственного здоровья, медицинскую активность.⁵

В понятие «здоровый образ жизни», включаются разные составляющие, но в большинстве определений⁶ базовыми, как правило, считаются относящиеся в основном к физиологическому состоянию человека (воспитание с раннего детства здоровых привычек и навыков; безопасная и благоприятная для обитания окружающая среда; отказ от вредных привычек: курения, употребления наркотиков, алкоголя; умеренное питание; физически активная жизнь, соблюдение правил личной и общественной гигиены, владение навыками первой помощи и др.).

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) в понятие *здоровье*, на основе которого следует, с нашей точки зрения, определять и понятие «здоровый образ жизни» — это позитивное состояние, характеризующее личность в целом, и определяет его как состояние полного физического, духовного (психологического) и социального благополучия, а не только как отсутствие болезней и инвалидности.⁷

Основываясь на данных и иных научно обоснованных международной практикой представлениях, понятие «**здоровый образ жизни**» нами определяется не только с позиций наличия высокого уровня физиологического состояния человека, в т.ч. отказа от вредных привычек, но и в равной степени наличия в жизнедеятельности молодого человека **духовно-нравственной и социально активной составляющих**. Действительно, здоровый образ жизни в современном представлении, ассоциируется все больше с социально активным образом жизни,

⁴ В Российской антинаркотической энциклопедии приведены данные о более 150 Интернет ресурсов (а поисковые системы показывают более 60 тысяч).

⁵ Методические рекомендации по интеграции программы «основы здорового образа жизни» в учебно-воспитательный процесс образовательного учреждения. Саратовский институт повышения квалификации и переподготовки преподавателей. Источник: health.best-host.ru.

⁶ ru.wikipedia.org/здоровыйобраз жизни.

⁷ health.best-host.ru.

напрямую связанным с образованностью, здоровьем, долголетием, благополучием, гуманистическим, цивилизованным, ответственным отношением человека к себе и к окружающему миру.

В рассматриваемом контексте здоровый образ жизни это альтернатива (антипод) социально-пассивному, потребительскому стилю жизни, бездумному употреблению опьяняющих веществ, ведущему к утрате духовно нравственных ценностей и высоких социальных ориентиров. В противопоставление саморазрушительному поведению (алкоголизации, наркомании, игромании и т.п.) должно стать позитивное, творческое отношение подростков и молодежи к действительности, общее созидательное дело, воспитывающее и поддерживающее в молодом человеке жизненную активность, позитивные жизненные навыки, обеспечивающие личностное совершенствование, интеллектуальный рост, что служит основным фактором и индивидуального и общественного здоровья. Следовательно, необходимо создание реальных условий для здорового образа жизни, наполненного смыслом, формируемым многообразием таких возможностей, которые побудят подростков и молодежь быть активными участниками общественной жизни, востребованными и значимыми членами общества.

Для реализации данной задачи, **необходимо**, наряду с такими широко распространенными формами, как информирование молодежи о вреде потребления алкоголя, табака, наркотических и токсических веществ; обучение навыкам соблюдения правил гигиены и режима труда, учебы, питания, развития туризма, занятий физической культурой и спортом, основой формирования и пропаганды здорового образа жизни в молодежной среде, **создание условий для общественно полезной занятости** подростков и молодежи, жизнедеятельности, наполненной здоровым смыслом.

Прежде всего, речь идет о смещении вектора общественно — государственных усилий в сфере пропаганды и формирования здорового образа жизни в сторону формирования условий для позитивного, творческого отношения подростков и молодежи к действительности посредством их вовлечения в общественно полезную занятость. Одним из наиболее эффективных и всемирно признанных путей достижения данных целей является **поддержка и развитие добровольчества**, как широкого социального феномена и общественной ценности, инструмента социального и экономического развития, способа совершенствования личности, общества и государства.

Добровольчество (добровольческая деятельность) — в соответствии с наиболее часто встречающимся в международной практике понятием определим как: широкий спектр социально направленных действий, включающий традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия, осуществляемые безвозмездно на основе осознанного выбора, с пользой для общества в целом, сообществ и самих добровольцев.

В соответствии с международной практикой добровольчество — это стратегия позитивного развития молодежи, обеспечивающая личностный рост и самосовершенствование молодежи, как непосредственных **участников** (субъектов) социально культурных преобразований, основанных на изменениях, способствующих улучшению жизни общества с учетом нужд и потребностей молодежи.

Участие — это «процесс, посредством которого заинтересованные участники оказывают влияние и осуществляют контроль над решениями и ресурсами, затрагивающими их жизнь»⁸.

Через получение и накопление опыта участия в добровольческой деятельности в молодежной среде формируются установки на активную жизненную позицию, духовно нравственные ценности, базирующиеся на сочетании общественных и личных интересов, связанные с осознанием себя личностью, выбором будущей профессии, подготовкой к взрослой продуктивной жизни.

Добровольческая деятельность молодежи является пространством социализации, развития профессиональных компетентностей молодых людей как будущих специалистов. В процессе волонтерской деятельности молодые люди осваивают способы социального и профессионального поведения, новые социальные роли, а также социальные и профессиональные виды деятельности. При системной, целенаправленно организованной добровольческой деятельности в образовательных учреждениях, в местах досуга, молодежных организациях будут созданы условия и возможности для каждого молодого человека проявить свои лучшие качества и способности, появится возможность оценить себя и результаты своей работы. Участие в добровольческой деятельности способствует профессиональному становлению молодежи, формированию гражданской социальной ответственности.

Основываясь на данной стратегии, в экономически развитых странах мира добровольческий сектор, превратился в мощный фактор повышения качества жизни людей, решения острых социальных проблем, составляя ощутимую часть валового национального продукта. Признавая уникальность этого социального феномена, Организация Объединенных Наций рекомендовала учитывать добровольчество в национальных планах социально-экономического развития всех стран мира в качестве важнейшего компонента любой стратегии, нацеленной на решение проблем в таких областях, как уменьшение нищеты, устойчивое развитие, здравоохранение, предотвращение бедствий, реагирование на бедствия, преодоление социального неравенства и дискриминации.

В России, как и во многих странах мира, с середины 2000 годов существенно возросло внимание государства и общества к добровольчеству, как одному из приоритетных направлений социально экономического развития страны, государственной молодежной и социальной политики. Импульсом послужило принятие в 2006 году Правительством Российской Федерации Стратегии государственной молодежной политики, в которой молодежное добровольчество признается одним из ее важнейших приоритетов. С этого времени добровольчество становится все более популярным среди молодого поколения, являясь эффективным способом получения новых знаний, развития навыков активной общественной жизни и демократических ценностей. Добровольческая деятельность молодежи охватывает множество видов участия молодежи в различных мероприятиях, акциях, конкурсах, социально значимых проектах, направленных на помощь своему сообществу, профилактику и предупреждение распространения ВИЧ инфекции и СПИДа среди подростков и молодежи по принципу «равный равному», участие в дворовых спортивных мероприятиях и массовых

⁸ Фаулер, А. «В поисках равновесия: рук. по повышению эффективности НПО в сфере международного развития» /Алан Фаулер.- Лондон: Intrac, 1997.- 351 с.

соревнованиях, многое другое.

Вместе с тем, реализуемые в регионах молодежные инициативы, а это, как правило, молодежные добровольческие акции, вовлекают лишь ограниченное число подростков и молодежи.⁹ Как следствие, возникают предпосылки для приобщения подростков, молодежи к употреблению наркотиков, алкоголя, совершения антиобщественных поступков. Согласно статистике¹⁰ 88% школьников употребляют алкогольные напитки, число наркоманов возрасте от 11 до 24 лет — более 1 млн. человек. Возраст, в котором подростки впервые начинают пробовать запретные вещества, снижается до 7 — 8 лет, а доля преступлений, совершаемых несовершеннолетними в России, уже достигла 8%.

К числу причин сложившейся ситуации следует отнести следующие:

- работа по вовлечению подростков и молодежи в добровольческую деятельность сравнительно новая традиция в Российской Федерации и только начинает сознаваться на общественном и государственном уровнях, как одна из важных форм организации общественно полезного досуга детей и молодежи по месту жительства, и как составная часть учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях.
- недостаточность опыта и знаний у специалистов, работающих с молодежью в сфере эффективного продвижения молодежного добровольчества, методов стимулирования интереса подростков и молодежи к участию в добровольческой деятельности и созданию для них возможностей быть добровольцами.

Таким образом, является чрезвычайно актуальной и объединяющей задача придания нового общественного звучания роли молодежного добровольчества, как эффективного способа пропаганды и формирования здорового образа жизни молодого поколения, укоренения в молодежной среде основополагающих духовно-нравственных и ценностных ориентиров. Для решения данных проблем и в целях реализации государственной молодежной политики, необходима система целенаправленных мер, разрабатываемых и реализуемых на основе объединения общественно-государственных усилий, по развитию и поддержке молодежного добровольчества, укреплению потенциала молодежных и поддерживающих молодежь организаций и образовательных учреждений. Их реализация непосредственно направлена на формирование просоциального поведения молодых людей, для которых здоровый образ жизни, стремление быть социально активным и ответственным членом общества является естественной жизненной потребностью, а добровольчество — стилем повседневного поведения.

Необходимость формирования системного подхода к вовлечению подростков и молодежи в добровольческую деятельность, как составной части учебно-воспитательного и образовательного процессов, одной из форм организации общественно полезного досуга, подтверждена международными исследованиями, согласно которым вовлечение подростков и молодежи в добровольческую деятельность на 50% снижает риск их приобщения к формам асоциального поведения.

Принципиальная особенность подхода состоит в постановке и решении задачи развития и поддержки молодежного добровольчества на системном уровне,

⁹ По данным Минспорттуризма России всего лишь примерно 2, 7% молодежи России вовлечена в добровольческую деятельность.
Источник: Стратегия государственной молодежной политики

¹⁰ Данные опубликованы в газете «Новые известия» №188 (2305) от 16 октября 2007 г..

как составляющих воспитательного и образовательного процессов. Решение данной стратегической задачи нацелено на создание условий и возможностей для каждого подростка и молодого человека прямого доступа к участию в добровольческой деятельности, что в свою очередь обеспечит их участие в различных видах социальных практик, а по сути – в процессах социально-экономического и модернизационного развития страны.

Достижение данных целей потребует формирования, устойчивого функционирования и ресурсного обеспечения эффективной инфраструктуры в сфере поддержки молодежного добровольчества в системе образования и в социуме, как взаимосвязанных компонентов государственной молодежной, социальной политики и политики в сферах образования и охраны здоровья.

II. РОЛЬ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В КОНТЕКСТЕ ЗАДАЧ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ

II.1. Государственная политика в области добровольчества в Российской Федерации

В течение последних 10 лет в результате предпринимаемых совместных общественно-государственных усилий в России постепенно создаются определенные предпосылки и условия формирования институциональных механизмов содействия развитию добровольчества¹¹. Качественный и количественный рост добровольчества стал более заметен с 2006 года, когда к вопросам развития и поддержки добровольчества существенно возросло внимание государства, общества и СМИ. В этот период Правительством Российской Федерации утверждена и с тех пор действует Стратегия государственной молодежной политики Российской Федерации, предусматривающая ее реализацию до 2016 г. (далее также – Стратегия)¹²

Одним из ключевых направлений данной Стратегии является вовлечение молодежи в социальную практику посредством развития механизмов добровольчества. В последние два десятилетия в Российской Федерации идет процесс становления и активного развития добровольчества, а с 2006 года молодежное добровольчество становится компонентом государственной молодежной политики, как одного из приоритетных направлений социально-экономического развития России

С 2007 года тема добровольчества, как важнейшего индикатора построения гражданского общества, ежегодно отмечается в Посланиях Президента России, в докладах Общественной Палаты; принят и реализуется ряд законодательных решений, способствующих развитию добровольчества.

¹¹ Более подробно описание основных аспектов развития добровольчества в России описывалось в статье сборника МЭР ГП. Бодренкова «Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. Опыт регионов и муниципалитетов» вошедшей в сборник «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах: практика межсекторного взаимодействия -2008» / практическое пособие/ под редакцией А.Е. Шадрина, заместителя директора Департамента стратегического управления (программ) и бюджетирования Минэкономразвития России – М.: Агентство социальной информации, 2008.- 488 л.

¹² Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. № 1760-р (в редакции распоряжений Правительства Российской Федерации от 12 марта 2008 г. № 301-р, от 28 февраля 2009 г. № 251-р, от 16 июля 2009 г. № 997-р). Источник Сайт Минспорттуризма России.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р (далее также – Концепция), содействие развитию и распространению добровольческой деятельности (волонтерства), отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики и в целом — достижения целей модернизации страны.

В 2009 году существенный толчок в развитии молодежного добровольчества дал учрежденный Президентом Российской Федерации 2009 год – Год Молодежи, целью проведения которого являлось "развитие творческого, научного и профессионального потенциала молодежи, ее активное привлечение к проведению социально-экономических преобразований в стране, воспитание чувства патриотизма и гражданской ответственности у молодых людей".

В 2009 году по результатам совместных усилий Минэкономразвития, Общественной палаты и экспертного добровольческого и благотворительного сообщества, Правительством Российской Федерации утверждена (от 30 июля 2009 г. N 1054-р) «Концепция содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации». Чрезвычайно важным шагом в содействии развитию добровольческой деятельности стало введение в законодательство Российской Федерации норм поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2010 N 40-ФЗ, в котором содействие развитию добровольчества определено одним из видов социально ориентированной деятельности.

В Концепции содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации обозначены цели и задачи, а также проблемы, на решение которых направлены создаваемые механизмы содействия развитию добровольчества.

Основная цель механизмов системной поддержки и развития добровольчества — активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества, способствующего привлечению в социальную сферу трудовых ресурсов добровольцев, расширению масштабов и повышению эффективности деятельности организаций некоммерческого сектора.

Основными задачами Концепции являются:

- обеспечение роста поддержки в обществе и расширения участия граждан в добровольческой деятельности;
- содействие повышению эффективности и профессионализма деятельности благотворительных организаций;
- развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности;
- формирование условий для эффективного использования потенциала добровольческой деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ государства и бизнеса в деятельности государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций.

Основными принципами реализации задач содействия развитию добровольчества определены партнерское взаимодействие государства, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества на федеральном уровне и в регионах. Приоритетным направлением является содействие

институциональному развитию ¹³ добровольчества, что может обеспечить расширение масштабов добровольческой деятельности и повышение ее результативности.

Таким образом, становится очевидным, что именно государственная политика, формируемая и реализуемая совместными общественно-государственными усилиями, должна играть решающую роль в создании благоприятных условий и содействии формированию среды, способствующей продвижению и развитию добровольчества и молодежного добровольчества, в частности.

Данный концептуальный подход полностью отвечает задачам, поставленным в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым по осуществлению системной модернизации страны, целью которой является построение современной России — страны:

- нацеленной на новый уровень качества жизни общества;
- устремлённой в будущее;
- занимающей достойные лидерские позиции в мире.

Чтобы реализовать столь масштабную стратегию, какой является модернизация страны, необходимо решить не менее масштабную задачу — создать условия для миллионов молодежи (граждан всех возрастов), желающих и готовых быть активными участниками социальных преобразований.

Одним из эффективных путей содействия решению данной проблемы является системное развитие и поддержка добровольчества – это признанный во всем мире способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении общих социальных проблем, ресурсом повышения эффективности работы НКО; развития территорий местных сообществ; позитивного развития молодежи и человеческого потенциала.

Обоснованием роли и места добровольчества в процессе модернизации, как механизма реализации государственной политики, являются обобщенные задачи и положения, содержащиеся в Посланиях Президента Российской Федерации, решению которых добровольчество может способствовать наиболее эффективно, включая следующие:

- создание условий и возможностей для развития институтов гражданского общества; повышения эффективности деятельности некоммерческих благотворительных и социально ориентированных организаций; роста гражданского самосознания и реализации благородных устремлений граждан участия в помощи социально незащищённым гражданам;
- воспитание молодёжи в духе гражданской социальной активности; стремления к достижению личного успеха, нетерпимости к коррупции, как части общенациональной культуры страны;
- создание стимулов, мотиваций и условий для здорового образа жизни молодежи;
- формирование общества свободных и ответственных людей;
- укрепление ценностей и институтов демократии;

¹³ *Институционализация* - образование стабильных образцов социального взаимодействия, основанного на формализованных правилах, законах, обычаях и ритуалах. Правовое и организационное закрепление сложившихся в обществе форм поведения, отношений.

- создание наилучших возможностей для того, чтобы каждый гражданин на деле мог реализовать свои знания, возможности, опыт;
- создание возможностей для открытого обсуждения возникающих проблем, для честного соревнования идей, определяющих методы их решения, где граждане ценят общественную стабильность и уважают закон;
- формирование с учётом мнений граждан, реализации и повышению эффективности социальной политики; развитию общественно-государственных консультаций; взаимодействию и укреплению доверия между органами государственной власти, институтами гражданского общества, общественными группами и объединению их усилий в решении социальных проблем общества;
- в системе образования: способствовать личностному росту, раскрытию способностей каждого ученика, воспитание новой личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире;
- приток в Россию инновационных технологий и передовых идей; формирование позитивного имиджа России в мире в ее становлении лидерских позиций в мире.

Решить задачи по достижению целей модернизации, как отмечается в Послании возможно лишь совместными усилиями государства и общества с особым акцентом на необходимости формирования «инновационной культуры, основанной на гуманистических идеалах, творческой свободе, стремлении к улучшению качества жизни». Чтобы реализовать столь масштабную стратегию, необходимо решить не менее масштабную задачу — создать условия для миллионов граждан и в первую очередь для молодых граждан, желающих и готовых быть активными участниками социальных преобразований.

Особое внимание в решении задач, определяющих высокое качество жизни, прежде всего, это улучшение здоровья, образования, культуры, экологии, отводится вопросам молодежной, социальной, демографической политики и развитию человеческого потенциала. Становится очевидным, что в центр социально-экономической политики России поставлены интересы человека, развития личностного роста молодежи и улучшения качества жизни всего общества.

Успех достижения целей социально экономического развития во многом будет зависеть от того как Россия ответит на целый ряд новых вызовов и задач предстоящего периода¹⁴, решение которых требует новых подходов не только на краткосрочную, но и на долгосрочную перспективу. Одним из важнейших вызовов, непосредственно связанных с молодежью, как основного носителя инновационного потенциала развития страны,¹⁵ является **«возрастание роли человеческого капитала как основного фактора экономического развития»**.¹⁶

Развитие человеческого потенциала невозможно без расширения возможностей выбора – круга вероятных сценариев самореализации человека как

¹⁴ Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р. Источник: сайт Министерства экономического развития России. www.economy.gov.ru

¹⁵ Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р. Источник: сайт Министерства экономического развития России. www.economy.gov.ru

¹⁶ Там же. Источник: сайт Министерства экономического развития России www.economy.gov.ru

личности. Самыми элементарными предпосылками для человеческого развития являются долгая и здоровая жизнь, образование, достойный уровень жизни и обладание политическими и гражданскими свободами, необходимыми для участия в жизни общества. Из доклада «О развитии человека за 2003 г.

Человеческий капитал, как правило, рассматривается как совокупность знаний, умений, навыков, которые могут быть реализованы на различных рабочих местах, в различных организациях,¹⁷ или в более широком контексте, как «совокупность знаний, умений, навыков, используемых для удовлетворения многообразных потребностей человека и общества в целом».¹⁸ Другими словами, в современном осмыслении понятие «человеческий капитал» определяется не только как результат сформированной системой образования компетентностей/способностей специалистов, выраженный в финансовых показателях, но и результат реализации возможностей людей (умений, способностей, компетентностей) с точки зрения их капитализации в деятельности различных организаций, как институтов экономической деятельности.

Основываясь на данных дефинициях, следует отметить, что именно добровольчество является одним из эффективных инструментов развития и формирования человеческого капитала. С одной стороны, добровольчество, являющееся **образовательной методологией** для всех людей, получающих в ходе добровольческого труда новый опыт, знания, навыки, а с другой, как спланированный, управляемый и целенаправленный процесс, обеспечивает общественно полезную добровольческую занятость молодежи, людей всех возрастов, в организациях, учреждениях, использующих труд добровольцев, тем самым повышая эффективность их работы. Особая роль принадлежит молодежному добровольчеству в системе образования. Признается, что организованное на всех уровнях и стадиях обучения, добровольчество является методом формирования знаний и навыков подростков и молодежи, создает условия для их активного участия в жизни общества.¹⁹

В целом, как и во многих экономически развитых странах, где добровольчество признается и ценится и государством и обществом, в России уже наблюдается появление тенденций и признаков развития добровольческого движения, представляющего собой эффективную систему, через которую люди осуществляют добровольческую деятельность. В наиболее развитом виде добровольческие движения, к числу которых относятся:

- а) концептуальная основа, обосновывающая роль добровольчество в обществе;
- б) специализированные организации, способствующие развитию добровольчества (локальные, региональные, национальные добровольческие центры);
- в) активно действующие НКО, привлекающие к своей деятельности добровольцев;
- г) направленные усилия с целью популяризации идеи добровольчества среди населения (фокус – молодежь). К ним следует отнести общероссийские добровольческие акции «Весенняя Неделя добра», в

¹⁷ dic.academic.ru/dic.nsf/econ_dict/16254

¹⁸ dic.academic.ru/dic.nsf/econ_dict/16254

¹⁹ Г.П. Бодренкова. Молодежное добровольчество: инновационные технологии, проекты, программы //Добровольчество, как фактор формирования гуманистической направленности личности молодого человека в современном обществе: научно методический сборник материалов участников Международной конференции, 28-29 ноября 2007 г. /под общей ред. проф. В.А. Сатарова; ред.-сост. Доц. Л.Е. Сикорская. – М.: Издательство Национального института бизнеса, 2008. - 136 с.

которой ежегодно участвуют до 1 млн. молодых людей, информационные и образовательные кампании «Так просто!», акции «Поезд молодежи», молодежные образовательные форумы, конференции, награды в области добровольчества и др.;

д) опытные руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, которые владеют методологией привлечения добровольцев;

е) система обучения и обмена информацией;

ж) пожертвования в виде материальных (оборудование и деньги) и людских (работа на общественных началах) ресурсов.

Свидетельством о создании предпосылок системного развития добровольчества в субъектах Российской Федерации, является тот факт, что в ряде регионов (Тверская область, Санкт Петербург, Москва, Самарская область (Самара, Тольятти, Новокуйбышевск), Липецкая, Пермская области, Республики Татарстан, Карелия, и др.) накоплен позитивный опыт создания условий для активного участия граждан в общественно значимой добровольческой деятельности.

В этих регионах наиболее активно идет процесс создания нормативных правовых основ добровольчества через принятие региональных законодательных актов, концепций, региональных или муниципальных целевых программ поддержки и развития добровольчества, на базе которых формируется действующая инфраструктура поддержки добровольчества, как правило, через создание специализированных организаций, полностью посвященных развитию добровольчества (добровольческих центров).²⁰

Вместе с тем, продолжает сохраняться значительный разрыв между уровнем вовлеченности граждан в добровольческую деятельность (3,02% экономически активного населения — по данным ГУВШЭ) и их готовностью к участию на добровольных началах (более 40%). Согласно данным всероссийского обследования НКО²¹, общий уровень вовлеченности в добровольческую деятельность в некоммерческом секторе в пересчете на полную занятость составил 0,43% от численности экономически активного населения или 0,46% от числа занятых в экономике, что в 3-17 раз меньше показателей ведущих экономически развитых стран.²²

Таким образом, актуальность системного развития и поддержки добровольчества на государственном и общественном уровне подтверждается с одной стороны задачами социально экономического развития страны, а с другой — готовностью миллионов российских граждан вместе с государством быть активными участниками решения социально значимых проблем на пути инновационного и модернизационного развития России. Создание инфраструктуры поддержки молодежного добровольчества в образовательной среде и в социуме будет способствовать преодолению негативных тенденций, отмечаемых в Концепции: снижение уровня доступности социальных услуг в сфере

²⁰ Создание первого добровольческого центра относится к началу XX века, когда в 1919 году в Миннеаполисе (США) был открыт первый добровольческий центр, называемый в то время добровольческим бюро. С тех пор произошли значительные изменения в развитии системы добровольческих центров, так же как и в восприятии феномена добровольчества и его философии в общественном сознании населения многих стран мира.

²¹ Всероссийское обследование НКО, проведенное Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Государственного университета – Высшей школы экономики (2009).

²² В 2008 году уровень вовлеченности в добровольческую деятельность в некоммерческом секторе составлял 3,02% от численности экономически активного населения (3,2% от числа занятых в экономике) при работе добровольцев 26 часов в месяц.

здравоохранения и образования; слабое развитие форм самоорганизации и саморегулирования общества; низкий уровень доверия в обществе.

Решение проблем, обуславливающих недоиспользование потенциала добровольчества (волонтерства), позволит создать реальные условия для молодежи, граждан всех возрастов быть активными участниками процессов, обеспечивающих новое качество жизни; повысить доверие общества к государству; будет способствовать дальнейшей консолидации общественно-государственных усилий для достижения целей социально экономического развития и модернизации страны.

Резюмируя, в контексте значимой роли молодежи в процессах модернизационного и инновационного развития страны, отметим, что успех достижения поставленных целей имеет прямое отношение к развитию и поддержке молодежного добровольчества, как эффективного инструмента вовлечения молодых людей в социальную практику, готовых быть активными участниками, причастными к происходящим переменам.

II.2. Молодежное добровольчество в системе государственной молодежной политики.

Практика последних десятилетий убедительно доказывает, что в быстро изменяющемся мире стратегические преимущества будут у тех государств, которые смогут эффективно развивать и продуктивно использовать инновационный потенциал развития, основным носителем которого является молодежь.

Реализация приоритетных задач социально-экономического развития Российской Федерации, определенных в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, предполагает существенное повышение степени вовлеченности молодежи в социально-экономические, общественно-политические и социокультурные процессы с целью увеличения ее вклада в социально-экономическое развитие страны.

Государственная молодежная политика, в которой среди приоритетных направлений названы вовлечение молодежи в социальную практику путем развития добровольческой деятельности, является одним из важнейших факторов достижения в процессе социально экономического развития устойчивого повышения благосостояния российских граждан, национальной безопасности, динамичного развития экономики и укрепление позиций России в мировом пространстве.

Приоритетные направления государственной молодежной политики на среднесрочную перспективу определены в следующих документах:

- Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. №1760-р (в редакции распоряжений Правительства Российской Федерации от 12 марта 2008 г. №301-р, от 28 февраля 2009 г. №251-р, от 16 июля 2009 г. №997-р);
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная

распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р;

- Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1663-р;
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 30 ноября 2010 года.

Государственная молодежная политика представляет собой самостоятельное направление деятельности государства, предусматривающее формирование необходимых социальных условий инновационного развития страны, реализуемое на основе активного взаимодействия с институтами гражданского общества, общественными объединениями и молодежными организациями.

Целью государственной молодежной политики является развитие и реализация потенциала молодежи в интересах России.

Государственная молодежная политика разрабатывается и реализуется в Российской Федерации с учетом социально-экономического развития страны на основе следующих принципов:

- выделение приоритетных направлений;
- учет интересов и потребностей различных групп молодежи;
- участие молодых граждан в разработке и реализации приоритетных направлений государственной молодежной политики;
- взаимодействие государства, институтов гражданского общества и представителей бизнеса;
- информационная открытость;
- независимость оценки результатов Стратегии.

Стратегия рассматривает приоритетные направления в качестве системообразующих государственной молодежной политики в России.

К числу ключевых приоритетов государственной молодежной политики, определенных в указанных документах, относятся:

- создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи;
- развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны;
- создание условий для раскрытия творческих способностей молодежи, формирование общенациональной системы поиска и поддержки талантливых молодых граждан;
- вовлечение молодежи в социальную практику;
- патриотическое воспитание молодежи, формирование и развитие ценностей здорового образа жизни;
- обеспечение эффективной социализации молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Достижение поставленных целей предполагается осуществить за счет решения следующих задач.

Первая задача — вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития, обеспечение поддержки научной, творческой и предпринимательской активности молодежи. Решение данной задачи будет достигаться за счет:

- развития систем информирования и программ социального просвещения по всему спектру вопросов жизни молодежи в обществе (здоровье, спорт, образование, жилье, досуг, труд, карьера, общественная жизнь, семья, международные отношения, жизнь молодежи в других странах и др.);
- модернизации материально-технической базы учреждений по работе с молодежью, расширения их сети, модернизации системы подготовки и формирования механизмов непрерывного образования специалистов по работе с молодежью;
- оказания информационно-консалтинговой помощи молодежи, разработки специальных проектов, уравнивающих возможности молодежи, проживающей в сельских и удаленных районах, при осуществлении поиска, применения и распространения актуальной информации, обеспечения доступности для молодежи информации о создаваемых для нее условиях и предоставляемых возможностях;
- развития эффективных моделей и форм вовлечения молодежи в трудовую и экономическую деятельность, включая деятельность трудовых объединений, студенческих отрядов, развития молодежных бирж труда и других форм занятости молодежи, совершенствования нормативно-правовой базы для максимально гибкого привлечения молодежи к трудовой деятельности и обеспечения ее законных прав и интересов;
- поддержки межрегионального и международного взаимодействия молодежи (тематические слеты, лагеря и фестивали, научно-практические и бизнес-конференции, дискуссионные клубы, молодежные обмены), участия в международных информационных молодежных проектах, направленных на взаимное проникновение ценностей российской и мировой культуры;
- реализации программ поддержки молодежного предпринимательства, в том числе в инновационных секторах экономики.

Вторая задача — формирование целостной системы поддержки обладающей лидерскими навыками, инициативной и талантливой молодежи. Данная система включает в себя:

- обеспечение многократного увеличения количества молодых людей, участвующих в конкурсных мероприятиях (профессиональные и творческие конкурсы, спортивные соревнования, научные олимпиады), расширение перечня конкурсов и совершенствование методик отбора;
- создание и развитие системы "социальных лифтов" (поддержки и сопровождения) лауреатов премий и талантливой молодежи из малых городов и сельской местности, адресная государственная поддержка учреждений, общественных объединений и наставников, их подготовивших, расширение практики предоставления грантов и субсидий;
- развитие системы интернатов для талантливой молодежи, проведение летних научных лагерей и школ, исследовательских экспедиций с использованием возможностей ведущих учебных заведений и научных организаций;

- повышение общественного статуса лауреатов премий и их наставников, активная пропаганда и популяризация достижений талантливой молодежи в России и в мире, организация стажировок в лучших отечественных и зарубежных вузах, образовательных и научных центрах мира;
- распространение эффективных моделей и форм участия молодежи в управлении общественной жизнью, вовлечения молодых людей в деятельность органов самоуправления;
- вовлечение российской молодежи в инновационные международные проекты в сфере образования, науки, культуры, технологий, в международные творческие, научные и спортивные объединения.

Третья задача — гражданское образование и патриотическое воспитание молодежи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи. Задачу позволит решить:

- развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций;
- развитие всех моделей молодежного самоуправления и самоорганизации в ученических, студенческих, трудовых коллективах по месту жительства;
- популяризация с использованием программ общественных объединений и социальной рекламы общественных ценностей, таких, как здоровье, труд, семья, толерантность, права человека, патриотизм, служение отечеству, ответственность, активная жизненная и гражданская позиция;
- поддержка программ формирования единой российской гражданской нации, национально-государственной идентичности, воспитание толерантности к представителям различных этносов, межнационального сотрудничества;
- стимулирование интереса молодежи к историческому и культурному наследию России, защите окружающей среды путем развития системы внутреннего туризма, межрегиональных молодежных обменов, поддержки участия молодежи в реализации проектов экологических организаций, деятельности по реставрации исторических памятников.

Кроме того, в Концепции федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 сентября 2005 г. №1433-р) одной из основных задач названа задача создания и развития системы волонтеров (добровольных помощников) в массовом спорте.

В Основных направлениях развития системы государственных природных заповедников и национальных парков в Российской Федерации на период до 2015 года, Министерство природных ресурсов РФ указывает (приказ МПР РФ от 22 апреля 2003 г. №342), что представляется необходимым, в сфере эколого-просветительской деятельности развивать институт волонтеров для работы в заповедниках и национальных парках.

С 2008 года вопросам молодежного добровольчества уделяется значительное внимание в связи с проведением в 2012 году Саммита АТЭС, в 2013 году — Универсиады в Татарстане и Олимпиады «Сочи 2014».

При создании определенных организационных и экономических условий поддержки молодежного добровольчества, молодежь будет выступать мощным ресурсом для решения проблем общества, в том числе и решения проблем собственно молодежи усилиями самой молодежи.

В соответствии со Стратегией государственной молодежной политики одним из механизмов развития молодежного добровольчества в России является проект "Доброволец России".

Основными целями проекта «Доброволец России» являются:

- мотивация молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке;
- формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни молодых россиян;
- развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи;

Основными видами работы по реализации указанных направлений являются:

- развитие и поддержка общественных организаций и молодежных объединений;
- формирование информационных банков данных о потребностях и возможностях организации добровольческого труда молодежи в регионах России и за рубежом;
- привлечение молодежи к добровольческому труду в регионах России и за рубежом в сферах массового молодежного спорта, туризма и досуга молодежи.

В результате этой работы формируется открытая и доступная для молодых людей система поддержки молодежных инициатив, направленных на решение задач улучшения качества жизни в России. Молодые люди получают возможность проявить себя и осознать свою востребованность в обществе, почувствовать себя причастным к реализации государственной молодежной политики.

Проект "Доброволец России" адресован каждому молодому человеку в возрасте от 14 до 30 лет, живущему в Российской Федерации. Проведение в 2009 году в Российской Федерации Года молодежи содействовало дальнейшему созданию условий для реализации профессиональных и творческих возможностей молодых людей, пропаганде нравственности и здорового образа жизни, воспитанию гражданской ответственности и распространению идеалов мира и взаимопонимания между народами.

В целях реализации Стратегии ГМП Министерством спорта, туризма и молодежной политики РФ предполагается разработки и введение оценки эффективности государственной молодежной политики и положения молодежи в России. В качестве основного критерия оценки эффективности государственной молодежной политики рассматривается влияние предпринимаемых мер на улучшение положения молодежи в российском обществе, на динамику и качество ее общественной и социально-экономической активности. Эффективность вовлечения молодежи в социальную практику осуществляется по целевому индикатору «доля молодых людей, принимающих участие в добровольческой

деятельности, в общем числе молодежи (процентов)». На 2010 год показатель установлен на уровне 7 процентов от общей численности молодежи, а на 2015 год – 14%²³.

Таким образом, в контексте приоритетных задач социально-экономического развития Российской Федерации, государственная молодежная политика является важнейшим инструментом создания условий для повышения степени вовлеченности молодых граждан в общественно-политические и социокультурные отношения, увеличения их вклада в социально-экономическое развитие страны.

III.3. Молодежное добровольчество как способ вовлечения молодежи в социальную практику, реализации потенциала и фактор инновационного развития российской молодежи

Во всех международных документах, касающихся добровольчества, отмечается особая роль молодежного добровольчества в реализации молодежной политики и содействии образованию. Молодежное добровольчество — это эффективный способ вовлечения молодежи в *социальную практику* через создание для детей и молодежи условий свободного доступа к добровольческой социальной деятельности. Общеизвестно, что молодежное добровольчество способствует получению и развитию новых знаний и навыков, формированию лидерских качеств, воспитанию молодежи интеллигентными, честными, высокообразованными и социально ответственными и социально активными личностями. Иными словами, молодежное добровольчество следует рассматривать, как системообразующий элемент формирования гражданской социальной ответственности и «выращивания» гражданской социальной активности молодежи, способ развития гражданского общества.

«Гражданская социальная ответственность» — понятие не употреблялось, ни в документах, ни в общественной жизни в период существования СССР. Единое словарное определение гражданской социальной ответственности (ГСО) отсутствует и в настоящее время. Известно лишь понятие «ответственность гражданская», трактуемое как возложение юридических последствий на лицо, допустившее неправомерное поведение [1, 98]. Совершенно иное содержание и смысл вносятся включением социальной составляющей в понятие гражданской ответственности.

Для прояснения понятия ГСО рассмотрим трактовку составляющих или тесно с ним связанных понятий, используя при этом не юридический, а их социальный или «высокий» смысл. Так, *гражданин* – человек, заботящийся об общественном благе, подчиняющий свои личные интересы общественным. *Гражданский* – свойственный, присущий человеку, как сознательному члену общества (гражданский долг, честь, совесть, гордость, мужество, подвиг). *Гражданственный* – проникнутый идеей общественного блага (гражданское самосознание) [2, 225]. *Социальный* – общественный, т. е. относящийся к жизни людей и их отношений в обществе. [3, 741]. *Социальность* – общественность, общежительность, гражданственность, взаимные отношения и обязанности гражданского быта, жизни» [4, 284]. *Ответственность* понимается как полное сознание ответственности за свои действия, поступки, личная моральная ответственность за семью, перед обществом, перед самим собой.

Общество – в обширном смысле – совокупность всех граждан данного государства, чувствующих свою взаимную солидарность, и так или иначе её

²³ Данный показатель требует уточнения, поскольку в соответствии со Стратегией в процессе формирования российской системы оценки эффективности государственной молодежной политики и положения молодежи в России, число критериев и их значения уточняется в процессе ее формирования.

проявляющих [5]. «Совокупность граждан страны, связанных солидарностью экономических, политических и духовных интересов, достигаемых и защищаемых путем обширной системы организаций, союзов, постоянных и временных, территориальных, обязательных и несвязанных с местом и свободных [6, 483]. **Социальная активность** – совокупность форм человеческой деятельности, сознательно ориентированной на решение задач, стоящих перед обществом, социальной группой [7, 308]. **«Поступок»** – всякое действие человека, за которое он чувствует себя ответственным; одна из форм проявления свободы воли и целенаправленной деятельности человека [8, 357].

На основе рассмотренных понятий, определим признаки, отражающие смысл содержания понятия **гражданской социальной ответственности**:

- проявление гражданами и/или создаваемыми ими общественными институтами заботы о других людях или обществе в целом, выражающееся в безвозмездно исполняемых социально значимых действиях, направленных на благо общества, на основе индивидуальной или коллективной инициативы;
- способность индивида принимать на себя и исполнять на добровольческой основе обязательства в сфере общественно полезной деятельности, соответствующей социальным нормам общества;
- навык, приобретенный гражданином в процессе социализации и исполняемый им добровольно и безвозмездно на основе свободного выбора и доброй воли.
- осознанный общественно полезный поступок, как форма проявления свободной, доброй воли.

Гражданская активность в широком смысле рассматривается как совокупность форм человеческой деятельности сознательно ориентированной на решение задач, стоящих перед обществом, которая проявляется в различных сферах трудовой, общественно-политической жизни, культуры и быта. Важно отметить, что в определении **гражданской активности мы исходим** из таких понятий в высоком их смысле, как «гражданин», «гражданский» (свойственный, присущий человеку, как сознательному члену общества); **гражданственный** (проникнутый идеей общественного блага). В качестве основных субъектов гражданской активности могут выступать личность, коллектив, социальная группа, общество в целом.

Отметим, что понятие гражданской активности охватывает более широкие процессы, чем гражданская социальная активность, то есть включает участие не только в общественной, социально значимой, но и в целом — в общественно-политической жизни.

Молодежная добровольческая активность – это участие молодежи в разнообразной общественно — полезной социальной деятельности на основе добровольного и свободного выбора, без какого либо принуждения «сверху».

Гражданское общество мы рассматриваем, как совокупность граждан и общественных институтов, направляющих свои усилия на решение проблем страны, действующих на основе свободного и осознанного выбора.

Как было отмечено, одним из действенных способов в решении задач включения молодежи в социальную практику, является комплекс мер по развитию молодежного волонтерского (добровольческого) движения.

Социальная практика в общем виде — это процесс, в ходе которого, используя общественные институты, конкретно-исторический субъект так

воздействует на систему общественных отношений, что изменяет общество и развивается сам»²⁴.

Следует признать, что понятие «социальная практика» пока крайне редко встречается в научной литературе, оно не определено законодательно, поэтому для целей нашей работы, определим ее также в смысловом контексте общепринятых понятий «практика» и «социальный» в контексте целей работы, как «целесообразная и целенаправленная деятельность»²⁵ по улучшению социального окружения.

Основываясь на приведенных определениях, по нашему мнению, **социальную практику** следует описать, как процесс приобретения/применения умений и навыков в ходе практической реализации социального проекта; применение на практике, знаний полученных в результате теоретического обучения и/или разработки и реализации социальных добровольческих проектов, акций, мероприятий.

Примерами социальной практики молодежи могут служить участие молодежи в различных социально значимых направлениях деятельности таких как оказание помощи определенным категориям населения (детям группы риска, лицам пожилого возраста и с ограниченными возможностями); помощь библиотекам, музеям, учреждениям для детей, оставшихся без попечения родителей; распространение информационных материалов и многие другие. Индикатором, отражающим уровень повышения вовлеченности молодежи в многообразную социальную практику, может являться постоянный рост числа участников ежегодных общероссийских добровольческих акций Весенняя Неделя Добра (от 10 тыс. в 2000 году до более 1,5 млн. в 2010 г.), в которых более 80 % участников – это молодежь, и реализуемых ими социально значимых мероприятий, проектов, акций (более 25 тысяч за неделю).

Учитывая многообразие направлений социальной практики и одновременно междисциплинарный и межсекторный характер добровольчества, в вопросах создания условий для участия молодежи в добровольческой деятельности, наряду с профильными органами (образования и молодежной политики), должен быть задействован целый ряд ведомств и организаций (в сферах социальной защиты, здравоохранения, и многих других). Однако, в большинстве случаев ведомства, как и многие организации, заинтересованные в организации и использовании добровольческого труда, часто недостаточно информированы о возможностях добровольчества, о том, где востребованы добровольческие усилия, о том, как организовать и скоординировать добровольческую деятельность молодежи.

Основная проблема состоит в том, что добровольческая деятельность слабо организована на системном уровне, отсутствуют действующие на основе единых стандартов центры, компетентные в сфере молодежного добровольчества, специализирующиеся на создании условий для участия молодых людей в добровольческой деятельности, предоставлении им разнообразных возможностей для выбора поля приложения их добровольческих усилий. В результате молодые люди не знают, какими возможностями в сфере добровольчества они могут воспользоваться, где и какие учреждения и организации нуждаются в его добровольческих усилиях.

²⁴ Источник: ru.wikipedia.org/wiki/%CF%F0%E0%EA%F2%E8%EA%E0

²⁵ Источник: ru.wikipedia.org/wiki/%CF%F0%E0%EA%F2%E8%EA%E0

Создание инфраструктуры поддержки молодежного добровольчества, как эффективного инструмента координации в области молодежного добровольчества на разных организационных и ведомственных уровнях, позволит оптимизировать действия разных ведомств и организаций по вовлечению молодежи в социальную практику через инструменты добровольческой деятельности. Внедрение и использование данного подхода, позволит целенаправленно и более эффективно реализовывать задачи государственной молодежной политики, а с другой стороны – вносить существенный вклад молодых добровольцев в реализацию задач других важнейших сфер жизни общества: социальной политики, развития гражданского общества, социального и экономического, и в целом – задач инновационного и модернизационного развития страны.

II.4. Создание условий для участия молодежи в добровольческой деятельности, как стратегия развития лидерства

Одной из важнейших задач Государственной молодежной политики в целях формирования необходимых социальных условий инновационного развития страны, реализуемых на основе активного взаимодействия с институтами гражданского общества, общественными объединениями и молодежными организациями является — формирование целостной системы поддержки обладающей лидерскими навыками, инициативной и талантливой молодежи.

Основная концепция добровольчества, как стратегии развития лидерства исходит из того, что добровольчество и лидерство находятся в тесной взаимосвязи (корреляции). Это означает, что реализация задач развития добровольчества решает задачу развития лидерства в молодежной среде. Как правило, приобретение лидерского опыта молодого человека начинается с участия в добровольческих акциях, затем освоения опыта участия в организации мероприятий и акций, который постепенно может трансформироваться в деятельность по разработке и руководству добровольческими проектами, координацию добровольческих усилий. Во многом формирование лидерских качеств молодежи в силу целого ряда их личностных качеств и мотивационных установок происходит именно благодаря тому, что молодые люди становятся волонтерами. В ходе волонтерской деятельности они расширяют круг и среду общения, осваивают опыт руководства добровольческими проектами, работой общественных организаций с базовыми компонентами программ развития добровольчества.

Активная добровольческая деятельность развивает у молодежи необходимые жизненные навыки и профессиональный опыт, умение заинтересовать и организовать других волонтеров, научиться взаимодействовать с другими людьми и организациями, находить поддержку партнеров и спонсоров, государственных и коммерческих структур и т.п. В процессе добровольческой деятельности молодые люди расширяют свое видение, развивают свой интеллектуальный уровень, реализуют возможность воплощения своих творческих планов и лидерского потенциала. Следует отметить особую роль социального проектирования (получение навыков разработки своего добровольческого проекта, объединения усилий с единомышленниками для его реализации), что способствует повышению социальных компетенций и развитию навыков и умений добровольца. В частности, создаются условия:

- а) для повышения следующих **социальных компетенций добровольца:**

- способность найти контакт с разными типами людей;
 - диалог со сверстниками и между поколениями;
 - способность применять на практике собственные знания, таланты и умения;
 - повышение гражданской и правовой грамотности;
 - ориентация в окружающей ситуации.
- б) Условия для развития следующих навыков и умений:
- командная работа;
 - планирование;
 - проектирование (социальное проектирование);
 - принятие решений;
 - лидерство;
 - структурирование и оптимизация процессов практической деятельности.

Некоторые выводы, обосновывающие влияние добровольчества на формирование лидерских качеств молодежи:

1. Учитывая, что волонтером может стать любой молодой человек или подросток, вкладывая по доброй воле свое время, энергию или таланты в улучшение окружающей жизни, решение проблем общества, становится очевидным, что создание условий и возможностей для добровольческой деятельности открывает ему дорогу для развития лидерских качеств и реализации своего лидерского потенциала.

2. Системное развитие молодежного добровольчества в образовательных учреждениях и в социуме решает задачу развития личности молодого человека, как руководителя/организатора (проекта, группы, организации).

3. Программы поддержки и стимулирования молодежного добровольчества создают возможности предоставления для молодежи интересной работы, приобретения в ходе ее осуществления полезного опыта, который поможет молодым людям выстроить свою будущую карьеру и достойную продуктивную жизнь.

4. В сообществах, где работа с подростками, молодежью выстраивается таким образом, что она включает добровольческую деятельность, как органичную часть жизни молодого человека на всех уровнях обучения или досуга, эти сообщества становятся местом, где теория, полученная в образовательном учреждении, получает свой практический выход в реальной жизни.

III. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

III.1. Сущность феномена добровольчества. Определения понятий добровольчество, (молодежное добровольчество), добровольческая деятельность, социальное служение.

Добровольчество, как социальное явление – это глубокая традиция многих цивилизаций и народов, корни которого исходят из социальной природы людей, их естественного желания откликаться на нужды других, объединять усилия для улучшения своей и окружающей жизни. В то же время в каждой отдельной стране масштабы добровольческой деятельности, уровень ее развития и

поддержки обусловлены своими историческими, социальными, культурными, политическими и экономическими факторами.

По определению добровольческая деятельность – это общественно полезная деятельность (индивидуальная или коллективная), осуществляемая людьми безвозмездно на основе доброй воли и свободного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом. Добровольчество, как междисциплинарное универсальное явление, возникает везде, когда в нем появляется социальная потребность. Добровольческая деятельность может приобретать характер от разовых общественно полезных действий до систематической деятельности в различных областях жизни общества. Во всем мире добровольцы – это люди, которые независимо от возраста, социального положения, должности, религиозных или политических убеждений, на основе своего осознанного выбора направляют свои усилия на улучшение жизни своих сообществ, осуществляют безвозмездно деятельность, приносящую пользу другим людям или обществу. Это проявляется в индивидуальной или коллективной гражданской активности, участии в работе неправительственных организаций для достижения тех целей, которые добровольцы считают важными для блага людей и общества.

Концептуальная основа добровольчества²⁶ базируется на простой, но чрезвычайно важной идее о том, что, в любом обществе всегда есть люди, нуждающиеся в какой-либо помощи, равно как есть и люди, готовые откликнуться, придти на помощь, делая это добровольно, не извлекая какую-либо выгоду для себя.

В любом обществе есть люди, которые нуждаются в помощи, как и люди, которые готовы помочь.

Вторая концептуальная мысль состоит в том, что добровольческая деятельность столь же выгодна для людей, получающих помощь добровольцев, как и для самих добровольцев. Данный вывод базируется на исследовании *мотивов*, порождающих добровольческую активность. Существуют множество мотивов, почему люди становятся добровольцами. В процессе специальных научных исследований выявлено, что мотивы могут носить не только альтруистический или религиозный характер, но и могут являться ответом на другие потребности человека (например, обучиться новым навыкам, найти поддержку, почувствовать себя способным сделать что-то новое, строить социальные отношения, и т. д.). Кроме того, медицинские исследования (США) позволили сделать вывод о том, что добровольческая деятельность, сфокусированная на нуждах других людей, а не на собственных проблемах, полезна для здоровья человека.

Одним из основополагающих принципов, признаваемых по всему миру, является признание того, что добровольчество, особенно в молодежной среде, набирает силу (развивается) только тогда, когда добровольческая деятельность осуществляется без каких-либо признаков принуждения (эксплуатации), то есть является выражением гражданской позиции, основанной на доброй воле.

Общий результат добровольческой деятельности, складывающийся из отдельных усилий каждого добровольца, осуществляемых на любом уровне (своего подъезда, двора, улицы, микрорайона, города или страны), организовано или

²⁶ Впервые в России данная концепция была представлена на общероссийской конференции по вопросам адаптации населения России к рыночным условиям в 1991 году Kenn Ed. Allen (США), ведущим международным экспертом в области добровольчества, Президентом Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE) (1994 -2001 гг.) и активно продвигается с начала 90 х годов МДМ - членом IAVE, одним из первых в России добровольческих центров.

неформально, является мощным общественным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни всего общества.

В своем современном значении термин «добровольчество» в России начал употребляться в начале 90 годов. Как и во многих других странах мира, характерными чертами российского добровольчества являются: общественно — полезная направленность, безвозмездный характер и добрая воля в своей основе.

Наиболее употребительными в дореволюционной России были слова: «призрение, «милосердие», «попечение», «забота», «благотворительность». Так, «милосердие» было определено как «высшая добродетель, исполняемая путем дел помощи телесных или духовных». ²⁷ В толковом словаре В.И.Даля в значении наиболее близком к современному значению, слово «добровольный» трактовалось как «произвольный, не принужденный, сделанный кем-то по своей воле, по своей свободе». ²⁸ В советский период термин «добровольчество» в основном трактовался, как «способ комплектования вооруженных сил путем зачисления на военную службу добровольцев». ²⁹ В более поздний (переходный) период в Словаре Ожегова (1993) находим: «доброволец – тот, кто взял на себя какую-нибудь работу»; «добровольный: совершаемый или действующий по собственному желанию, не по принуждению». Здесь же: «на добровольных началах».

В современной трактовке Организацией Объединенных Наций (A/RES/56/38, 2002 г.) «добровольчество» (volunteering) определяется, как широкий спектр деятельности и услуг, включающих традиционные формы взаимопомощи, самопомощи и другие формы гражданского участия, осуществляемые людьми (индивидуально или коллективно) безвозмездно на основе свободного, осознанного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

Следует признать, что в то время как в международной практике разработана и действует в течение многих десятилетий целая совокупность терминов в области добровольчества, в России применяемые понятия, непосредственно соотносящиеся с трактовкой аналогичных международных понятий, требуют более четкого толкования, конкретизации и законодательного закрепления. Пока сфера добровольчества не выделена в самостоятельную отрасль научного знания и научной деятельности, тем не менее, приобретая черты профессиональной сферы, ей должен быть присущ профессиональный язык научного общения.

Итак, более конкретно на основе международных подходов и практики добровольческая деятельность определяется на основе совокупности основных критериев (признаков), обеспечивающих полный охват возможных видов деятельности добровольцев, в то же время позволяющих исключить другие возможные формы общественного поведения, не являющегося добровольческим ³⁰.

Критерии, определяющие добровольческую деятельность:

- 1) не направлена на получение прибыли (осуществляется без ожидания вознаграждения);*
- 2) является результатом свободного осознанного выбора человека (без принуждения или указания "сверху");*

²⁷ Библийская энциклопедия. – Репринтное издание. - М.: ТЕРРА, 1990.- стр. 902.

²⁸ В.И. Даль. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 тт. Т.1: Ф-З – Офрмл. «Диамант». – СПб.: ТОО «Диамант», 1996. - 800с.

²⁹ Советский энциклопедический словарь. Издательство «Советская Энциклопедия», Москва, 1980

³⁰ Источник: Исследования, проведенные Программой добровольцев ООН (UNV) и Independent sector (www.independentsector.org)

3) результат приносит пользу третьим лицам или обществу в целом, а так же самим добровольцам.

На основе данных критериев, в самом общем виде, можно дать следующее определение понятия «добровольцы»:

Добровольцы – люди, независимо от возраста, своего социального положения, должности, религиозных или политических убеждений, посвящающие часть своего личного времени, энергии, знаний для помощи другим людям, улучшения окружающей жизни или развития общества в целом, работая без вознаграждения (безвозмездно), на основе своего свободного, осознанного выбора.

Основные типы добровольческой деятельности: неуправляемая и управляемая.

Неуправляемая добровольческая деятельность. По всему миру люди откликаются, чтобы помочь во время стихийных бедствий — жертвам наводнений, землетрясений или лесных пожаров. Этот тип добровольчества, как правило, носит спонтанный (неформальный) характер и называется **неуправляемой (неорганизованной) добровольческой деятельностью**.

Неуправляемая (неорганизованная) добровольческая деятельность – это деятельность, основанная на спонтанном проявлении оказания помощи, как правило, во время чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф.

Неорганизованная добровольческая деятельность не менее важна и ценна, чем организованная, но, как правило, она остается не только неучтенной в общем вкладе добровольцев, поскольку способы измерения и оценки вклада неформальных добровольцев остаются не исследованными, но, и в основном без какой либо поддержки со стороны государства.³¹ Эти и многие подобные случаи относятся к спонтанному (не формальному) типу добровольчества, когда в случае стихийных бедствий и катаклизмов реакция людей спонтанна, и многие готовы оказать помощь. И во всех случаях легко обнаружить все три критерия: помощь людям и обществу, без ожидания вознаграждения, собственный осознанный выбор. И, конечно же, при неформальном добровольчестве проявляется именно альтруистическая составляющая поступка.

Управляемая (организованная) добровольческая деятельность. Как правило, организованная добровольческая деятельность осуществляется в ходе многообразной деятельности, объединяющей людей для реализации общих интересов, выражения и защиты интересов своих целевых групп, участия в самых разнообразных видах социально ориентированной деятельности любых некоммерческих организаций, социальных и образовательных учреждений, государственных, бизнес организаций.

Особенностью организованного добровольчества является то, что это хорошо спланированный, мобильный и управляемый процесс по развитию, координации предоставления добровольческих услуг и обучению методам добровольческого управления, осуществляемый профессионально подготовленными людьми, работающими на оплачиваемой или на добровольной основе.

Характер и формы добровольческой деятельности. Добровольческая деятельность, независимо от типа (организованная или неорганизованная) может приобретать характер от разовых (краткосрочных или единичных) до регулярных (систематических) или долгосрочных общественно полезных действий

³¹ Источник: тот же: Исследования Программы Добровольцы ООН (UNV) и Independent sector (www.independentsector.org)

добровольцев в различных областях жизни общества. Это проявляется в индивидуальной или коллективной гражданской активности, участии добровольцев в работе неправительственных организаций или вне организации для достижения тех целей, которые добровольцы считают важными для блага других людей или общества:

- **краткосрочная добровольческая деятельность** – это одноразовое, единичное, не систематическое участие волонтера в добровольческой деятельности, например в массовых добровольческих акциях, в разовых акциях сдачи крови, др.;
- **регулярная добровольческая деятельность** – осуществляемая на систематической основе регулярная или периодическая деятельность, например один раз в неделю или несколько раз в месяц (по 3-4 часа);
- **долгосрочная**, деятельность добровольца в организации на постоянной основе в течение определенного срока, например, от 3 месяцев до 1 года (по согласованному временному графику работы).

Опыт многих стран мира показывает, что добровольцы работают в любых областях и сферах жизни, выполняя деятельность, имеющую общественно полезную направленность. Ниже приведена классификация по наиболее характерным направлениям и видам добровольческой деятельности.

1. Обслуживание:

- традиционные формы и виды оказания социальной помощи
- нуждающимся людям;
- оказание профессиональных услуг;
- техническая помощь.

2. Гражданская активность:

- взаимодействие с органами государственной власти, органами
- местного самоуправления;
- работа в комитетах самоуправления, общественных советах;

3. Руководящая деятельность:

- руководство НКО;
- членство в советах директоров, наблюдательных советах;
- руководство проектами и программами.

4. Взаимопомощь, самопомощь:

- деятельность групп граждан по месту жительства (улучшение состояния двора, микрорайона, города и т.п.);
- деятельность групп самопомощи, направленная на решение проблем конкретных незащищенных групп населения, например, в организациях инвалидов, многодетных семей;
- объединение и деятельность групп в интересах ее членов.

5. Сбор средств:

- деятельность по сбору добровольных пожертвований для благотворительности или реализации конкретной социально значимой цели, добровольческих программ, проектов.

6. Защита и/или содействие реализации гражданских прав:

- помощь людям, нуждающимся в защите своих прав и интересов;
- участие в общественных (социальных, экологических) акциях, кампаниях по отстаиванию общественных интересов.

III.2. Добровольчество: почему это важно?

В России, как и во многих других странах мира, где деятельность по системному развитию добровольчества ведется относительно недавно, основополагающая научно-обоснованная концепция добровольчества не сформирована государством, не укоренена в общественном сознании, тема добровольчества вызывает множество вопросов на разных уровнях общественного диалога.

Учитывая многогранность феномена добровольчества, как общественной ценности и одновременно, как системы знаний и навыков в сфере развития людских ресурсов, не представляется возможным однозначно ответить на вопрос, почему в мире добровольчеству отводится столь важная роль в процессе социального развития государств, решения локальных, национальных и глобальных проблем?

Опираясь на выработанное международным сообществом научно-обоснованное мнение о том, что добровольчество в равной степени полезно и важно для каждого государства, каждого сектора и сегмента общества, каждого отдельного человека, ответов на данный вопрос можно найти настолько много, сколько преимуществ и возможностей предоставляет добровольчество для каждого отдельного человека, организации, сообщества, государства. Дополняя ранее представленные в данной работе аргументы, отметим еще ряд факторов, обосновывающих важную роль добровольчества в обществе.

По определению Организации Объединенных Наций «добровольчество является и духовным свойством, и гражданской добродетелью. Это деятельность, которая имеет глубокие корни в человеческой духовности и далеко идущие социальные и культурные последствия. Прислушиваться к нуждам других, заботиться о них, приходить на помощь — все это свидетельства высших человеческих побуждений. Люди помогают друг другу из любви и сострадания. Однако глубочайшее духовное свойство и символическое значение добровольчества заключается не только в том, что мы делаем для других. На карту поставлены наши собственные ценности и человечность: «мы есть то, что мы даем другим»³².

Обосновывая ценность вклада добровольцев, в резолюциях и рекомендациях (A/RES/56/38 от 5 декабря 2001 года, A/57/L8, 2002, др.) провозглашается:

- ценность вклада добровольцев в социально-экономическое развитие с пользой для всего общества, отдельных общин, категорий населения и самих добровольцев, включая традиционные формы добровольческой деятельности, такие как взаимная и самопомощь, предоставление услуг и многие другие формы гражданского участия;
- добровольчество является одним из основных средств, позволяющих людям участвовать в процессе социального развития;
- работа на добровольных началах является важным компонентом любой стратегии, нацеленной, в частности, на решение проблем в таких областях, как уменьшение нищеты, устойчивое развитие, здравоохранение, предотвращение бедствий, реагирование на бедствия и социальная интеграция, и особенно на преодоление социального отчуждения и дискриминации;

³² Роль добровольчества в содействии социальному развитию Записка Генерального секретаря ООН. Источник: www.un.org

— добровольчество, особенно на уровне местных сообществ содействует достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия (2000 г.)³³, принятых всеми государствами – членами ООН.

Глобальная программа действий,³⁴ принятая на XVI Всемирной конференции добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих усилий (IAVE) в Амстердаме в 2001 году, представляет собой платформу, отвечающую на вопрос о выгоды добровольчества для каждого отдельного человека, каждого из секторов общества (некоммерческий, государственный и коммерческий).

Добровольчество выгодно:

Для отдельного гражданина – расширение возможностей для самореализации и самосовершенствования, реализации прав на участие в управлении делами государства, в принятии решений; получения новых знаний и навыков, что представляет особый интерес для молодежи; решения собственных проблем нуждающихся людей, др.; реализация потребности быть социально полезным членом общества; решение проблем востребованности обществом, др.

Для государства: добровольцы – люди, независимо от своего социального и должностного положения, места жительства, политических и религиозных убеждений, участвующие на безвозмездной основе в общественно полезной работе, в делах общества, помогают тем самым более эффективно выполнять задачи, стоящие перед государством и обществом.

Для НКО: добровольцы — это мощный источник ресурсов для достижения миссии и приоритетов организаций. Добровольцы дополняют работу оплачиваемого штата, расширяют возможности организаций, приносят новые перспективы и повышают эффективность работы.

Для бизнеса: участие работников компаний в добровольческой деятельности (корпоративное добровольчество) – это новая возможность помощи местным сообществам, получения новых знаний и навыков сотрудниками, развития их организаторских способностей. Это путь приобретения большего веса в обществе, что способствует реализации политики компаний.

Для системы образования: добровольческая деятельность детей и молодежи (молодежное добровольчество) – это эффективный метод формирования и развития их знаний и навыков. Соответствующим образом организованная добровольческая деятельность на всех уровнях и стадиях обучения создает условия для активного участия подростков и молодежи в жизни общества.

Для СМИ: работа добровольцев полна интересных случаев взаимопомощи и работы по улучшению условий жизни сообществ. Статьи о работе добровольцев богатый источник информационных поводов для продвижения позитивных изменений жизни общества.

В принятом Программой Добровольцев ООН Заявлении «Пробуждая добровольчество в каждом» по случаю Десятилетия Года Добровольцев фиксируется:

- Добровольчество приносит пользу как обществу в целом, так и самому добровольцу;

³³ Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций A/RES/56/38 (2001 г.)

³⁴ Материалы XVI Всемирной конференции добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих усилий (IAVE), Амстердам, 2001 г.

- добровольческая деятельность вносит значимый вклад в развитие человечества и права человека в той же степени, как и в личностное развитие самого добровольца.
- Добровольчество создает возможность устанавливать связи между людьми, объединять усилия и находить совместные решения, целеустремленно создавая возможности для добровольческого участия.

Деятельность добровольцев непосредственно способствует накоплению социального капитала, экономическому росту, социальному благосостоянию и защите окружающей среды, позволяет увеличивать количество участвующих волонтеров и активизировать проявление, ими инициативы, направляя и стабилизируя, таким образом, демократические процессы в обществе³⁵.

Добровольчество обладает многочисленными положительными свойствами: служит выражением важнейших человеческих и демократических ценностей, является способом формирования личной инициативы и гражданской ответственности, способствует реализации прав человека и консолидации усилий общества. Являясь межсекторным феноменом, добровольчество охватывает все общественные слои и группы общества и распространяется на любые аспекты человеческой деятельности. Представляет собой доступный и весьма экономичный ресурс, неиссякаемый источник народной энергии и накопления коллективного опыта.

Общий результат добровольческой деятельности, складывающийся из отдельных усилий каждого добровольца, осуществляемых на любом уровне (своего подъезда, двора, улицы, микрорайона, города или страны), организованно или неформально, является **мощным общественным ресурсом** для решения социальных проблем, улучшения качества жизни всего общества.

Системная работа научного и экспертного международного добровольческого сообщества по совершенствованию концептуальных подходов и инновационных методов управления добровольческими ресурсами находится в постоянном развитии. В частности, в 2011 году Программа добровольцев ООН (UNV) с участием экспертного международного сообщества и IAVE работает над первым всемирным докладом по добровольчеству, в котором будут конкретизированы термины и понятия, развиты концептуальные и фундаментальные положения, лежащие в основе феномена добровольчества.

Суммируя рассмотренные и многие другие преимущества, выявленные в ходе многочисленных международных исследований и практике, можно назвать, по крайней мере, пять причин, по которым признается важная роль добровольчества для человека и общества:

1. Это один из важнейших путей внесения психологического смысла в жизнь человека, семьи и сообщества.
2. Посредством добровольчества возрастает качество жизни того сообщества, в котором люди вовлечены в добровольческую (социальную, религиозную, экологическую), другие виды работ, выполняемых вне дома или служебных обязанностей.
3. Это важный путь решения социальных проблем и человеческих нужд. Как известно, многие из проблем являются результатом разладов в семье, проблем местного сообщества, социальной несправедливости в обществе в целом.

³⁵ Программа Добровольцев ООН (UNV) «Добровольчество и Цели Развития Тысячелетия» www.unv.org

4. Это один из способов поддержки демократии и развития гражданского общества, посредством обеспечения граждан возможностью участвовать в жизни местного сообщества, в процессах социального развития.
5. Способ самосовершенствования личности, индивидуального достижения более результативной и продуктивной жизни. Являясь межсекторным, междисциплинарным и общечеловеческим феноменом, добровольчество признано на всемирном уровне как доступный и весьма экономичный ресурс, неиссякаемый источник народной энергии и накопления коллективного опыта человечества. Добровольчество — это одновременно и общественная ценность и уникальная система знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов, выступает важнейшим инструментом мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации и самоорганизации общества, повышения эффективности государственной социальной политики.

Резюмируя, отметим:

Совокупность множества характеристик и свойств добровольчества, позволяет сделать вывод о том, что этот универсальный феномен лежит в основе формирования высоконравственных ценностей, таких как: добро, ответственность, сопереживание, ценностей здорового образа жизни, активная гражданская позиция, гражданская идентичность, сопричастность к проблемам других и окружающего мира в целом. Добровольчество на практике способствует реализации права на достойную жизнь, включая право на участие в жизни своего общества.

Рассмотрение добровольчества с различных позиций и особенно с позиций прав человека, позволяет лучше понять сущность, возможности и роль этого поистине уникального, всемирно признанного феномена. Тем не менее, полноценное представление о добровольчестве, всех его гранях, проявлениях и мобилизационном потенциале будет складываться лишь по мере системного изучения фундаментальных черт, характеристик и преимуществ, которыми оно обладает.

Организованное добровольчество позволяет молодежи (учащимся, студентам) самостоятельно выбирать вид, время и место приложения своих добровольческих усилий, активно участвовать в улучшения жизни для других и для себя, создает возможности для социализации молодежи через социальную практику. Таким образом, добровольческая деятельность позиционируется, не только как труд на благо других, но и как реальная возможность для молодежи учиться быть гражданином, развивать свои гражданские и лидерские качества, найти им практическое применение, а в конечном итоге — своими действиями и своим участием изменять окружающую и свою жизнь к лучшему.

Таким образом, роль добровольчества состоит не только в том, что это труд на благо других, но и реальный способ каждого молодого человека учиться быть гражданином, развивать свои гражданские и лидерские качества, найти им практическое применение, а в конечном итоге — своими своим добровольческим участием — изменять окружающую и свою жизнь к лучшему.

Регионы и местные сообщества, в которых молодежное добровольчество организовано таким образом, что включает возможность применения теоретических знаний на практике на всех уровнях обучения или при проведении досуга, становятся для молодежи местом учебы, обмена опытом и, собственно,

общественно — полезной работой, где теория, полученная в образовательном учреждении, получает свой практический выход.

III.3. Концептуальные подходы, базовые ценности и принципы добровольчества

Концептуальная основа добровольчества³⁶ базируется на простой, но чрезвычайно важной идее о том, что, в любом обществе всегда есть люди, нуждающиеся в какой-либо помощи, равно как есть и люди, готовые откликнуться, придти на помощь, делая это добровольно, не извлекая какую-либо выгоду для себя.

В любом обществе есть люди, которые нуждаются в помощи, как и люди, которые готовы помочь.

Вторая концептуальная мысль состоит в том, что добровольческая деятельность столь же выгодна для людей, получающих помощь добровольцев, как и для самих добровольцев. Данный вывод базируется на исследовании *мотивов*, порождающих добровольческую активность. Существуют множество мотивов, почему люди становятся добровольцами. В процессе специальных научных исследований выявлено, что мотивы могут носить не только альтруистический или религиозный характер, но и могут являться ответом на другие потребности человека (например, обучиться новым навыкам, найти поддержку, почувствовать себя способным сделать что-то новое, строить социальные отношения, мн. другое). Кроме того, медицинские исследования (США) позволили сделать вывод о том, что добровольческая деятельность, сфокусированная на нуждах других людей, а не на собственных проблемах, полезна для здоровья человека.

Добровольческая деятельность в равной степени выгодна для людей, которым оказывается помощь, как и для самих добровольцев

Отсюда и мотивы, порождающие добровольческую активность, могут быть не только альтруистическими, но и отвечать на потребности человека, что особенно важно для молодежи, быть социально полезным, найти поддержку своим инициативам, получить новые навыки и знания, реализовать собственные идеи, попробовать себя с целью выбора будущей специальности, многое другое.

Общий результат добровольческой деятельности, складывающийся из отдельных усилий каждого добровольца, осуществляемых на любом уровне (своего подъезда, двора, улицы, микрорайона, города или страны), организовано или неформально, является мощным общественным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни всего общества.

Около 40 лет назад по всему миру происходит переосмысление сущности и фундаментальной роли добровольчества, как основы для построения гражданского общества, инструмента, способствующего наращиванию социального капитала, экономическому росту и социальному благосостоянию обществ.

Основываясь на положениях Всеобщей Декларации прав человека, основные базовые принципы добровольчества впервые в международном масштабе были сформулированы во Всеобщей Декларации Добровольчества, принятой в 1990 году на XI Всемирной конференции добровольцев Международной Ассоциации

³⁶ Впервые в России данная концепция была представлена на общероссийской конференции по вопросам адаптации населения России к рыночным условиям в 1991 году Kenn Ed. Allen (США), ведущим международным экспертом в области добровольчества, Президентом Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE) (1994 -2001 гг.) и активно продвигается с начала 90 х годов МДМ - членом IAVE, одним из первых в России добровольческих центров.

Добровольческих Усилий (IAVE) в Париже. Именно с этого времени добровольческое движение рассматривается мировым сообществом, как инструмент социального, экономического, культурного и экологического роста общества

Добровольчество – это инструмент социального, экономического, культурного и экологического роста общества

Современная концепция добровольчества, отражающая роль добровольчества, как фундаментальной основы гражданского общества и неотъемлемого права каждого человека, реализация которого дает людям чувство сопричастности, солидарности и социальной значимости, получила свое развитие в новой редакции Всеобщей Декларации Добровольчества, провозглашенной на XVI Всемирной Конференции Добровольцев (январь 2001, Амстердам) с участием более 100 стран мира.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО:

- феномен, исходящий из социальной природы людей, их фундаментальной естественной потребности помогать людям, объединять свои усилия с другими в создании более справедливой и достойной жизни для всех членов человеческой семьи;
- индивидуальная или коллективная деятельность людей, мотивированная желанием совершать добрые поступки на благо общества;
- деятельность на основе свободы выбора каждого человека, деятельность, исключающая принуждение в любой форме;
- деятельность, независимая от национальности, социального положения, политических или религиозных убеждений, места проживания;
- деятельность столь же выгодная тем на кого она направлена, равно и как тем, кто ее оказывает, то есть самим добровольцам;
- вносит общий дух и особый психологический смысл в жизнь человека и сообщества;
- это универсальный феномен, который должен иметь равную значимость и официальное признание в каждой стране.

Проведенные в России исследования³⁷ среди молодых добровольцев подтверждают, что важными мотивами молодежи для участия в добровольческой деятельности являются: желание быть социально полезными людьми, способствовать позитивным изменениям в обществе, реализовать через добровольческое действие свою собственную инициативу, найти единомышленников, получить новые знания и навыки, интересно провести досуг, найти друзей.

По мнению участников многих добровольческих мероприятий, молодежное добровольчество является важным способом формирования здорового образа жизни и укрепления духовно-нравственного потенциала российской молодежи³⁸.

Основные принципы и концептуальные подходы добровольчества, обосновывающие необходимость развития данной системы в любой стране, в т.ч. в российском обществе, представлены во Всеобщей Декларации Добровольчества, провозглашенной на XVI Всемирной Конференции Добровольцев (январь 2001, Амстердам) с участием более 100 стран мира. В данной Декларации

³⁷ Исследование проведено Российским Центром Развития Добровольчества (МДМ) среди молодых добровольцев - участников Второго Международного Фестиваля Добровольчества из 20 регионов России (Тверская область, май 2007 года).

³⁸ Акция Волна здоровья «Лига Здоровье нации» 2006 – 2007 гг.

сформулированы базовые положения, показывающие роль добровольчества, как неотъемлемого права каждого человека, независимо от национальности, социального положения, места проживания, политических или религиозных убеждений.³⁹

«Добровольчество — фундамент гражданского общества. Оно привносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости.

Добровольчество, — будь это индивидуальное или групповое действие — является способом, посредством которого:

- в обществе поддерживаются и усиливаются такие человеческие ценности, как забота и помощь;
- люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего полного человеческого потенциала;
- могут быть установлены связи, которые независимо от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений общих проблем и построением общей судьбы.

Все люди в мире: женщины, мужчины, дети имеют право свободно участвовать в добровольческой деятельности независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения. Каждый должен иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или сообществам посредством индивидуальных и коллективных действий, без ожидания финансового вознаграждения».

Отвечая концептуальным положениям добровольчества, в экономически развитых странах мира гражданский (добровольческий) сектор, превратился в мощный фактор повышения качества жизни людей, решения острых социальных проблем, составляя ощутимую часть валового национального продукта.

В основе феномена добровольчества лежит твёрдая вера в такие ценности, как *равенство, солидарность, гражданская ответственность, индивидуальная и коллективная свобода.*

В целом, если говорить о философии и ценностях добровольчества, следует отметить, что системная работа научного и экспертного добровольческого сообщества над совершенствованием концептуальных подходов и инновационных методов управления добровольческими ресурсами, находится в постоянном развитии. В частности, в 2011 году Программа добровольцев ООН (UNV) с участием экспертного международного сообщества и IAVE работает над первым всемирным докладом по добровольчеству, в котором будут конкретизированы термины и понятия, развиты концептуальные и фундаментальные положения, лежащие в основе феномена добровольчества. Доклад должен быть представлен в ООН на закрытии МГД+10 к концу 2011 года.

Резюмируя, в качестве некоторых выводов, отметим, что добровольчество – это всемирный универсальный феномен; фундаментальный элемент гражданского общества; эффективный способ укрепления доверия, солидарности и сотрудничества; социальной консолидации общества; объединения

³⁹ Выдержки из Всеобщей Декларации Добровольчества, провозглашенной на XVI Всемирной Конференции Добровольцев (январь 2001, Амстердам). Полностью Декларация приведена в приложении.

общественно-государственных усилий и ресурсов в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, воздействия на повышение эффективности государственной политики, и в целом – достижения благополучия общества.

III.4. Введение в управление добровольческими ресурсами. Общие сведения об управлении в сфере добровольческой деятельности.

Организационная деятельность по развитию добровольчества, определяемого в современном его значении – это новое явление в России, возникшее только с середины 90-х годов. С этого времени по мере накопления и распространения в России знаний о добровольчестве, постепенно формируются знания и опыт в сфере управления добровольческими ресурсами (Volunteer Resources Management), начинают формулироваться вопросы в сфере формирования системного подхода к поддержке добровольческих гражданских инициатив. Управление добровольчеством, базирующиеся на современных (инновационных) технологиях является важнейшим фактором мобилизации общественной инициативы в интересах всего общества. Организационная деятельность по привлечению добровольцев, созданию рабочих мест для их работы и координирование их усилий в процессе работы является необходимой составной частью деятельности любой организации, считающей добровольцев важным ресурсом для выполнения стоящих перед ней целей и задач. Внедрение методов управления добровольческими ресурсами (далее также — управление добровольчеством) в практику деятельности организаций, использующих труд добровольцев, позволяет значительно повысить эффективность их работы, увеличить объемы предоставляемых услуг, снизить их себестоимость, обеспечить наиболее полное удовлетворение потребителей услуг.

Что такое управление в сфере добровольческой деятельности?

Успех работы добровольцев в организации во многом зависит от правильного планирования и управления их работой. Данную деятельность в организации выполняет специалист по работе с добровольцами. Специалист или координатор по работе с добровольцами может работать полный или не полный рабочий день, на оплачиваемой или добровольной основе, но очень важно, что бы в организации был такой специалист. Чтобы эффективно организовать работу с добровольцами в разных типах организаций специалисты, работающие в области управления добровольческими ресурсами должны обладать комплектом знаний и навыков, которые будут рассмотрены в настоящем методическом пособии.

Управление добровольческими ресурсами в общем виде можно охарактеризовать как процесс, содержащий набор определенных методов, инструментов, технологий и действий, направленный на эффективное руководство и координацию работы с добровольцами в организациях любых организационно-правовых форм (НПО, социальных учреждениях, бизнес организациях, учебных учреждениях, иных организациях территориального сообщества).

Основные компетенции специалистов, координаторов и менеджеров, работающих в сфере управления добровольческими ресурсами

Кратко рассмотрим некоторые аспекты сферы управления добровольческими ресурсами на базе методов, рассматривающих управление и администрирование в области добровольчества, как профессию (менеджер в сфере

управления добровольческими ресурсами, рекрутер, координатор добровольческих программ, др.). При этом заметим, что специалист данной профессии может выполнять свою роль, как на полной или частичной занятости, на оплачиваемой основе или в качестве добровольца.

Сфера компетенции. К числу множества задач, вопросов, которыми специалисты, работающие в области управления добровольческими ресурсами должны знать и уметь решать, относятся следующие (список представлен в произвольном порядке):

- эффективно работать с добровольцами в разных типах организаций;
- планировать добровольческую деятельность в организации;
- мотивировать, стимулировать и признавать добровольцев;
- учитывать мотивы и потребности добровольцев в организации;
- разрабатывать эффективно действующую добровольческую программу;
- идентифицировать потребности добровольцев;
- планировать и создавать успешные добровольческие проекты;
- консолидировать усилия добровольцев, оплачиваемого персонала и руководящего состава организации;
- использовать методы и стратегии управления рисками (Risk management) в организации;
- объединить усилия добровольцев в общую организационную структуру;
- создавать программы корпоративного добровольчества; молодежного добровольчества, семейного и старшего поколения и управлять ими;
- уметь привлечь добровольцев в качестве фандрайзеров организации;
- администрировать добровольческие программы в различного типа организациях (НПО, образовательных учреждениях, социальные государственные, др.);
- знать какие полномочия можно делегировать добровольцам и применять данные знания на практике;
- осуществлять стратегическое планирование и встраивать добровольческую программу в структуру организации;
- знать, что такое политика организации по отношению к добровольцам и разработать данную политику;
- развивать международный опыт (взаимодействовать с зарубежными добровольческими центрами и организациями);
- управлять международными обменными добровольческими программами;
- строить сетевое взаимодействие с другими добровольческими организациями и добровольческими центрами;
- создавать эффективные добровольческие советы (правления, советы директоров, др.);
- знать, как строится работа добровольцев высшего управляющего звена;
- строить отношения с органами государственной власти, СМИ, бизнесом, некоммерческим и другими секторами?
- интегрировать добровольческую программу в организационную деятельность;
- определять и дифференцировать роли оплачиваемого штата и добровольцев в организации.

Список можно продолжить....

Знакомство с основами планирования добровольческой деятельности и управления добровольческими ресурсами и программами в организации.

Процесс вовлечения и организации работы добровольцев в НКО начинается с планирования и подготовки рабочего места для добровольца и включает следующее:

- 1. Оценка нужд и потребностей организации в добровольческой деятельности.** Оценка осуществляется путем стратегического и текущего планирования деятельности организации, предусматривающих определение объемов и содержания работы добровольцев в общих объемах деятельности организации.
- 2. Формирование бюджета добровольческой программы** (может включать затраты на возмещение, администрирование, другие). Оценка и формирование бюджета программы проводится на базе прогнозируемого эффекта ее реализации;
- 3. Разработка и описание добровольческой вакансии и рабочего места добровольца, что** включает описание добровольческой позиции (функции, условия, место, график работы добровольца).
- 4. Разработка проекта соглашения между добровольцем и организацией** осуществляется с учетом политики организации по отношению к добровольцам, предусматривающей заключение соглашения (письменного или устного). В проект соглашения вносится вся основная информация из п.3 (описание вакансии), а также положения Политики, в т.ч. условия, при которых организация и доброволец могут прекратить свои обязательства; вопросы возмещения расходов; защиты добровольцев от возможных рисков; обеспечения тренингами, проведения мониторинга, оценки, признания результатов деятельности добровольцев, получения обратной связи, др.

К основным элементам процесса управления привлеченными добровольческими ресурсами в организации относятся (представлено без детализации):

- подбор (отбор) добровольцев;
- назначение и проведение собеседования;
- ориентация добровольца, введение в работу;
- разработка описания работы добровольца;
- заключение соглашения (письменного или устного) с позиций политики организации по отношению к добровольцам;
- решение вопроса о возможности организации возмещения расходов;
- проведение (если требуется) инструктажей, обучения (тренингов);
- сопровождение процесса работы;
- оценка, мониторинг, признание;
- получение обратной связи.

Формирование политики по отношению к добровольцам в организации.

Политика организации по отношению к добровольцам – специально разработанный и периодически пересматриваемый документ, четко описывающий

принципы, на которых строятся отношения с добровольцами, их роль, отношения с персоналом в организации.

1. Политикой организации могут предусматриваться следующие положения и принципы:

- активное участие штатных сотрудников организации в планировании вовлечения добровольцев, разработке политики;
- проведение совместных действий для сотрудников и добровольцев (собрания, общественные мероприятия и т.д.), которые дают возможность лучше узнать друг друга.
- наличие предварительно подготовленных вариантов, в общих чертах описывающие работу, условия и позиции потенциального добровольца; соглашения, включающие возможные привилегии для добровольцев, а также описание порядка прекращения деятельности добровольцами, как по собственной инициативе добровольца, так и по инициативе организации. Уточняются и согласовываются совместно с добровольцем на этапах предварительного и окончательного отбора кандидатов.
- проведение периодической (ежегодной) оценки работы организации с добровольцами, получаемой на основе анализа анкетирования сотрудников, добровольцев и администрации;
- возможности по развитию навыков, необходимых добровольцу для более успешного выполнения работы и профессионального роста. В случае необходимости обеспечение обучения.
- возможность, компенсации риска, связанного с деятельностью добровольцев, а также ущерба, невольно наносимого третьим лицам в результате деятельности добровольцев;
- положение о возмещении или невозможности возмещения организацией, в случае необходимости, произведенных добровольцем расходов, связанных с деятельностью в организации;
- принципы открытости, доброжелательности, создания и поддержка духа взаимного уважения;
- обеспечение взаимного признания добровольцев и сотрудников (признание сотрудников, эффективно работающих с добровольцами, за их позитивное отношение, стремление передать добровольцам свои знания).

2. При разработке политики важно знать и учитывать характеристики эффективности в привлечении добровольцев, обеспечивающих более успешное привлечение добровольцев и их успешную работу в организации.⁴⁰ К ним относятся следующие:

- 2.1. Миссия и приоритеты организации сформулированы и отражают проблему, на решение которой направлена деятельность организации, а не ее кратковременные задачи;
- 2.2. В организации сформировано позитивное видение роли добровольцев – ясно очерченное, широко разделяемое и открыто обсуждаемое внутри организации;

⁴⁰ Приведенные здесь 11 характеристик высокой эффективности в привлечении добровольцев – концепция разработанная “Points of Light Foundation”, США, в 1991 году (Paradigm Project). Переведено, адаптировано для России Центром добровольцев «МДМ» в 1996 году в рамках совместного с POLF проекта, профинансированного Фондом Евразия из средств АМР.

- 2.3. Добровольцы рассматриваются как ценные человеческие ресурсы, способные непосредственно содействовать достижению миссии организации, а не как ресурс для выполнения текущих задач отсутствующих работников или привлечения финансовых и материальных ресурсов.
- 2.4. Представители высшего и среднего руководящего и исполнительского звена – работают согласованно, над более эффективными путями вовлечения добровольцев для выполнения задач, стоящих перед организацией.
- 2.5. В организации четко определен центр руководства добровольцами (закреплен специалист ответственный за работу с добровольцами) и вместе с тем функция работы с добровольцами интегрирована на всех уровнях и во всех структурах организации.
- 2.6. Мнение оплачиваемого персонала организации учитывается, и они включены в участие в планировании, принятии решений и руководстве, связанном с привлечением добровольцев.
- 2.7. Осуществляются направленные активные усилия по повышению эффективности командной работы и сокращению границ между оплачиваемыми работниками и добровольцами.
- 2.8. Потенциальные проблемы при вовлечении добровольцев, в т.ч. определение ответственности, конфиденциальность, размещение и время работы добровольцев в организации определяются на этапе отбора кандидатов для работы в организации.
- 2.9. Исходя из принципа: успех порождает успех, в организации имеются традиции накопления историй успеха о вкладе добровольцев в прошлом и в настоящем, которые рассказываются как персоналу, так и добровольцам;
- 2.10. Открыта возможность для изменений, поддерживается желание добровольцев улучшить работу организации, предпринимаются сознательные, организованные усилия узнать больше об опыте добровольцев в организации, научиться чему-то на его основе.
- 2.11. Признаётся ценность вовлечения в качестве добровольцев людей всех слоёв общества, включая тех, кого организация обслуживает.

IV. СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

IV.1. Тенденции развития молодежного добровольчества в современной России и в мире.

Об актуальности и значимости, принимаемых в Российской Федерации, решений в сфере развития добровольчества, свидетельствует и тот факт, что *добровольчество* продолжает стоять в глобальной повестке дня XXI века. Организацией Объединенных Наций принято целый ряд специальных резолюций и рекомендаций о роли и значении добровольчества, как основы для построения гражданского общества, признанного в мире экономичного стратегического ресурса мобилизации общественной инициативы, консолидации усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач и достижения благополучия

народов. С целью активизировать усилия по всему миру для целей поддержки и развития добровольчества и придавая огромное значение роли добровольчества, 2011 год объявлен ООН годом празднования Десятилетия Международного года добровольцев (МГД+10). Программой Добровольцев ООН, принято специальное Заявление «Пробуждая добровольца в каждом».

Ярким свидетельством признания и перспектив развития добровольчества является и то, что в настоящее время Программой Добровольцев ООН с участием экспертов со всего мира готовится первый Всемирный доклад по добровольчеству, который будет Представлен в конце года в ООН, в котором будут сконцентрированы все самые современные концептуальные знания и выводы о добровольчестве.

Стратегией государственной молодежной политики России отмечены основные проблемы молодежи, решению которых призвано способствовать системное развитие и поддержка молодежного добровольчества:

- низкая вовлеченность молодежи в социальные процессы и общественную деятельность;
- отсутствие условий для самореализации молодежи;
- социальная изоляция молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- несоответствие жизненных установок, ценностей и моделей поведения молодых людей приоритетам развития страны;
- отсутствие у молодежи интереса к участию в общественно – политической жизни общества.

Таким образом, общей целью системной поддержки и развития молодежного добровольчества в образовательных учреждениях и в социуме, является содействие реализации приоритетных направлений государственной молодежной политики и политики образования.

Как уже отмечалось, молодежное добровольчество – это эффективный способ повышения добровольческой активности молодежи с целью ее вовлечения в социальную практику через создание для детей и молодежи условий свободного доступа к добровольческой деятельности. Посредством добровольчества, осуществляемого на основе осознанного выбора и доброй воли, учащиеся могут строить самооценку и приходить к пониманию, что они могут изменить к лучшему жизнь вокруг себя и собственную жизнь. Подтверждением основополагающей роли молодежного добровольчества в содействии решения проблем молодежи непосредственно с участием самой молодежи является тот факт, что во всех международных документах, касающихся добровольчества, отмечается особая роль молодежного добровольчества в системе социализации подростков и молодежи, формирования условий их здорового образа жизни, реализации задач молодежной политики, содействии достижения целей образования. Международные исследования⁴¹ и накопленный в России опыт показывают, что, являясь одной из возможных форм вовлечения детей и молодежи в жизнь общества, именно добровольчество играет особо ценную роль в формировании у молодежи первичных знаний, опыта, практических навыков, ценностей и полномочий, необходимых для того, что бы стать социально активными и ответственными гражданами. Упомянутое выше исследование показало, что наиболее существенное

⁴¹ Building Active Citizens: The Role of Social Institutions in Teen Volunteering. Corporation for National and Community Service, Washington, DC. November 2005.

воздействие на поведение молодого человека, как добровольца, а, следовательно, и на формирование жизненных навыков, необходимых для полноценной жизнедеятельности, оказывают три основных института: а) семья; б) школа в) общественные (в том числе религиозные ⁴²) организации.

Семья — особый институт, с которого начинается формирование ребенка как личности, его духовно нравственных ориентиров, семейных ценностей. Примеры родителей оказывают основополагающее воздействие на поведение молодого человека, сохраняющееся в нем на протяжении всей жизни. Таким образом, если в семье заложены традиции семейного добровольчества, то есть уверенность, что ребенок будет обеспечен позитивными примерами проявления доброты для подражания. Участие в добровольческой деятельности родителей существенно повысит вероятность того, что ребенок усвоивший с детства привычку помогать, во взрослой жизни будет строить отношения с другими людьми с позиций высоких морально нравственных идеалов.

Школа — ключевая область для социализации молодого поколения, призванная создать такую институциональную среду, в которой у молодого поколения появляются и начинают развиваться межличностные отношения, ощущение коллектива, команды, возникает чувство сообщества, к которому принадлежит молодой человек.

Общественные организации (НПО) наряду с семьей и школой образуют третью важнейшую институциональную среду, оказывающую существенное воздействие на участие молодежи в добровольческой деятельности. Через добровольческую работу в НПО молодые люди принимают участие в решении проблем сообществ, принятии решений; НПО — это также первичный уровень для самостоятельного участия в принятии решений, разработки и реализации собственных идей и проектов.

Следовательно, соответствующим образом организованная на всех уровнях и стадиях обучения и жизни местных сообществах добровольческая деятельность молодежи посредством создания и функционирования инфраструктуры поддержки добровольчества (добровольческих центров ⁴³) является эффективным методом формирования и развития знаний и навыков детей и молодежи, создает условия для их активного участия в жизни общества. Местные сообщества, в которых молодежное добровольчество организовано таким образом, что включает возможность применения теоретических знаний на практике на всех уровнях обучения или при проведении досуга, становятся для молодежи местом учебы, обмена опытом и, собственно, общественно — полезной работой, где теория, полученная в образовательном учреждении, получает свой практический выход. Причастность молодежи к добровольчеству способствует развитию чувства социальной значимости и ответственности перед обществом, стремлению к повышению своего образовательного уровня.

Анализ более 30 региональных целевых программ и учебных материалов, в той или иной степени, затрагивающих вопросы развития молодежного

⁴² Религиозные мотивы являются одним из важнейших мотивов к участию в добровольном труде, однако в данной работе факторы влияния религиозных организаций на участие в добровольческой деятельности молодежи не рассматриваются.

⁴³ Добровольческие центры, службы (региональные и местные), называемые также центрами развития и поддержки добровольчества - это специализированные ресурсные организации, являющиеся полностью компетентными в сфере добровольчества. Развитие и поддержка добровольчества является основной (главной) целью деятельности добровольческих центров, через которые проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается наиболее эффективно. Добровольческие центры обеспечивают ресурсную поддержку по всему комплексу услуг для эффективной организации добровольческой деятельности путем консультаций, обучения, поддержки информационного обмена, популяризации, мониторинга, признания и поощрения добровольческих инициатив в обществе.

добровольчества, показывает, что проблемы вовлечения подростков и молодежи в активное участие в общественной жизни во многом являются следствием несформированности инфраструктуры поддержки и развития молодежного добровольчества. В том числе прослеживается недостаточность методической базы и, соответственно, недостаточность профессиональных знаний и навыков специалистов, работающих в сфере добровольчества; разрозненность подходов, применяемых при обучении специалистов и добровольцев, несовершенство нормативной правовой базы в сфере добровольческой деятельности.

Изменение сложившейся ситуации возможно путем развития системы вовлечения молодежи/подростков в общественно полезную добровольческую деятельность, основанной на включении программ и компонентов молодежного добровольчества в практику деятельности образовательных учреждений (в процесс преподавания, внеклассного воспитания и программ гражданского образования), о которых более детально будет описана в следующих разделах.

Резюмируя, отметим, что реализация задач системного развития молодежного добровольчества, как необходимой составляющей молодежной политики позволит привлечь огромный потенциал и ресурс самой молодежи к реализации задач молодежной политики, сделав ее значимым субъектом социально экономического и инновационного развития страны. Одновременно, создание условий свободного доступа молодежи к добровольческой деятельности, будет способствовать решению важнейшей задачи государства по привитию с детских лет ценностей общественного служения, укоренению в молодежной среде таких фундаментальных ценностей, как гражданственность, свобода выбора, справедливость, честность, солидарность, ответственность в решении стоящих перед страной задач.

Добровольчество, а особенно молодежное добровольчество, успешно развивающееся во многих странах мира, становится все более заметным явлением и социальной практикой в современном российском обществе. Общественный интерес к добровольчеству в России актуализировался с начала 90-х годов прошлого столетия, благодаря созданию и активным действиям негосударственных некоммерческих организаций (НКО), работающих в самых разных сферах общественной жизни (образование, здравоохранение, спорт, культура, обустройство и развитие территорий, помощь нуждающимся пожилым людям, детям, инвалидам, другим категориям незащищенных слоев населения). Несколько позже начали формулироваться вопросы управления добровольческими ресурсами, как и в целом – развитием добровольчества через формирование системного подхода к поддержке добровольчества в России.

Молодежное добровольчество, получившее импульс развития с начала реализации Стратегии государственной молодежной политики, включает множество типов активного участия молодежи в добровольческой деятельности. Примеры позитивной социальной практики можно обнаружить практически в каждом российском регионе. Так, молодые добровольцы участвуют в различных конкурсах, реализации социально значимых проектов, направленных на помощь своему сообществу, профилактику и предупреждение распространения ВИЧ инфекции и СПИДа среди подростков и молодежи, участие в дворовых спортивных мероприятиях и массовых соревнованиях, многое другое.

Анализ региональной практики организации и поддержки добровольческой деятельности на разных этапах развития молодежного добровольчества (до 2006 и

2011 гг.) свидетельствует о положительных тенденциях (существенных изменениях), происходящих в отдельных регионах и по России в целом, обусловленных развитием правовой нормативной базы в сфере добровольчества. Так, если до 2006 — 2007 годов в регионах в основном поддержка добровольческой деятельности молодежи органами молодежной политики строилась через поддержку проведения отдельных молодежных добровольческих акций, то в настоящее время появляется опыт разработки и реализации программ, концепций, иных нормативных правовых актов, направленных на ресурсную поддержку развития молодежного добровольчества.

Во многих регионах России накоплен свой уникальный опыт в сфере молодежного добровольчества, заслуживающий распространения в другие регионы России. По мнению участников многих добровольческих мероприятий, молодежное добровольчество является важным способом формирования здорового образа жизни и укрепления духовно-нравственного потенциала российской молодежи. Через добровольное участие молодежь формирует духовно-нравственные ценности. Добровольчество способствует социальной адаптации молодежи, выбору будущей профессии и подготовке к продуктивной взрослой жизни.

В качестве примеров для сравнения о том, как начиналась работа по поддержке молодежного добровольчества, приведем результаты мониторинга 2006 года и тенденции современного развития молодежного добровольчества в ряде регионов.

По данным мониторинга 2006 года. В *Твери* действуют проекты привлечения молодежи в добровольческую деятельность по профилактике социальных заболеваний «Тверские школьники против курения», реализуемые в рамках долгосрочной социальной программы «Важное дело», основной задачей которой является объединение усилий общества, власти и бизнеса для оказания помощи социально незащищенным категориям населения. В *Ярославле* действуют программы Департамента по делам молодежи и общественных объединений по поддержке социальных инициатив молодежи, формирования и пропаганде здорового образа жизни. Программы «Молодежное правительство», «Диалог индивидуальностей», «Мой выбор», на основе которых осуществляется подготовка волонтеров из числа учащихся старших классов школ и студентов вузов области для осуществления профилактической работы среди своих сверстников, направленной на обучение сознательному отказу от употребления сигарет и наркотиков. В *Ульяновской области* проводятся областные конкурсы социальных проектов «Социальная инициатива», «Мир вокруг нас», социальный проект «В здоровом теле здоровый дух»; В одном из районов Ульяновска создан Центр добровольчества, как инновационная модель вовлечения подростков в общественно полезную занятость через проведение добровольческих акций Недели добра, Милосердие, Я люблю свой город, Чистый двор. Работает модель оздоровительного – трудового отряда для несовершеннолетних подростков из неполных и асоциальных семей, стоящих на внутришкольном учете. В *Республике Чувашия* действуют несколько республиканских программ: Отряды юных добровольцев, «Полезная практика: реальные альтернативы» по профилактике наркомании и асоциальных явлений в образовательных учреждениях; «Мы за безопасный мир» (технология работы с несовершеннолетними детьми «Сверстник — сверстнику», тренинг «ВИЧ среди нас»). Программа «Жизнь без риска»,

включающая комплекс мер по профилактике наркомании и пропаганде здорового образа жизни; проекты профилактики курения среди молодежи «Твой выбор» и программа «За здоровый образ жизни». Разработанный школьниками учебный курс «Уроки здоровья по профилактике злоупотребления алкогольными напитками». Волонтерский проект по профилактике социально- значимых заболеваний среди несовершеннолетних «Все в твоих руках» (Школа №62 г. Чебоксары), Республиканский конкурс детских и молодежных организаций «Доброволец года». В Республике Татарстан добровольческое движение, как способ интеграции молодежи в социально значимую деятельность имеет значительный потенциал, развивающийся при поддержке органов государственной власти и бизнес сообществ. Здесь действуют добровольческие отряды по оказанию помощи престарелым, детям-инвалидам, организацию культурно массовых, экологических и общественных мероприятий. В Самарской области развитие молодежного добровольческого движения является стратегическим направлением в сфере формирования здорового образа жизни молодежи (примерами могут служить профилактическая программа «Свежий ветер», Неделя Добра, межрегиональная акция «Волга против наркотиков»). В Волгоградской области реализуется программа привлечения внимания молодежи к здоровому образу жизни через информационные компании и молодежные танцевальные проекты. В Нижнем Новгороде представлен успешный опыт развития добровольческих инициатив, вовлечения молодежи в общественно полезную деятельность, добровольчество, как элемент корпоративной культуры бизнес компаний.⁴⁴

Тенденции с начала 2008 года. В ряде субъектов Российской Федерации (гг. Москва, Санкт-Петербург; Нижегородская, Тверская, Самарская, Липецкая области; Республики Татарстан, Карелия, Пермский край и др.) формируется позитивный опыт формирования условий для поддержки добровольчества со стороны органов государственной власти/местного самоуправления. Здесь создаются региональные и местные добровольческие центры в форме НКО, государственных и муниципальных учреждений; принимаются региональные Концепции поддержки и развития добровольчества (Санкт-Петербург, 2008; Самарская область, 2009, Республика Татарстан, 2011), целевые региональные и муниципальные программы (Липецкая область, Новокуйбышевск Самарской области). В ряде регионов центры развития добровольчества созданы в форме общественных объединений, НКО (Республика Карелия, Пермский край, Самарская, Нижегородская и др. области)⁴⁵. В данных и других регионах, где добровольчество получает развитие и поддержку со стороны общества и государства, в той или иной степени можно наблюдать проявление следующих тенденций:

- наблюдается существенный количественный рост участия молодежи, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность, качественный рост добровольческого движения;

⁴⁴ Данные мониторинга динамики развития молодежного добровольчества, проведенного Российским центром развития добровольчества (МДМ) в 2007 году в более 15 регионах России.

⁴⁵ Более подробно работа создаваемых в России добровольческих центров описана в ряде ранее опубликованных автором статей, в т.ч. «Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. опыт регионов и муниципалитетов»// «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества. Опыт регионов и муниципалитетов. Материалы IV Всероссийской конференции». Москва, 11 декабря 2009 г.; под общей редакцией д.полит.н., профессора В.И. Василенок. – М.: Издательство «Проспект», 2010.- 344 с.; Системное развитие добровольчества в России// Системное развитие добровольчества в России: лучшие практики. – М., 2010 (и др.)

- наиболее активно добровольчество продолжает использоваться в некоммерческих организациях как базовый ресурс для повышения объемов и эффективности их деятельности;
- расширение возможностей добровольческого участия граждан в работе НКО, социальных учреждениях, иных организациях в сферах образования, здравоохранения, науки, культуры, социальной поддержки населения, физической культуры и массового спорта, охраны окружающей среды и др.;
- по мере накопления знаний, навыков и практического опыта управления добровольческими ресурсами наблюдается изменение организационных форм и методов работы с добровольцами; в обществе расширяется видение роли и возможностей добровольчества; усиливается доверие граждан к работе НКО; укрепляется сотрудничество и партнерство институтов гражданского общества и органов государственной власти/местного самоуправления;
- разрабатываются и реализуются целевые региональные и муниципальные программы поддержки добровольчества, создаются добровольческие центры, добровольческие программы в НКО, государственных и муниципальных социальных учреждениях;
- инновационные программы молодежного добровольчества в среде молодежных организаций и в образовательных учреждениях, где внедряется метод совмещения образовательного процесса с практикой добровольческой деятельности;
- программы корпоративного добровольчества (участие сотрудников компаний в решении проблем местных сообществ);
- программы популяризации, признания и поощрения добровольчества (награды, конкурсы «Доброволец года», межрегиональные акции, др.);
- роль добровольчества чаще ассоциируется с возможностями личностного, лидерского, карьерного и организационного роста;
- организация учебного процесса, в том числе посредством применения информационных Интернет-ресурсов и технологий дистанционного обучения, совершенствуется научно-методическая база добровольчества.

Резюмируя, отметим:

В регионах России накоплена существенная позитивная практика добровольческой деятельности в молодежной среде, имеются учебно-методические и технологические разработки в области управления добровольческими ресурсами, наглядно показывающие огромную пользу добровольчества для общества. Вместе с тем, неразвитость инфраструктуры поддержки добровольчества является одной из причин невысокой социальной активности населения, особенно в молодежной среде.

Анализ более 30 региональных целевых программ и учебных материалов, в той или иной степени, затрагивающих вопросы развития молодежного добровольчества, показывает, что проблемы вовлечения подростков и молодежи в активное участие в общественной жизни во многом являются следствием несформированности устойчивой инфраструктуры поддержки и развития молодежного добровольчества. В том числе прослеживается недостаточность методической базы и, соответственно, недостаточность профессиональных знаний и навыков специалистов, работающих в сфере добровольчества; разрозненность

подходов, применяемых при обучении специалистов и добровольцев, несовершенство нормативной правовой базы в сфере добровольческой деятельности.

Изменение сложившейся ситуации возможно путем развития системы вовлечения молодежи/подростков в общественно полезную добровольческую деятельность, основанной на включении программ и компонентов молодежного добровольчества в практику деятельности образовательных учреждений (в процесс преподавания, внеклассного воспитания и программ гражданского образования). Включение добровольчества в учебно-воспитательный и образовательный процесс на системном уровне позволит:

- организовать образовательный процесс по приобретению молодежью знаний по современным технологиям организации добровольческой деятельности, социальному проектированию, организации социальных практик;
- способствовать формированию у подростков/молодежи общественно — значимых ценностей и ориентаций;
- организовать добровольческую деятельность в подростковой и молодежной среде, как пространство здорового образа жизни;
- создать условия для получения подростками и молодежью организаторских способностей и умений;
- способствовать самореализации интересов и способностей подростков;
- создать в образовательных учреждениях атмосферу поддержки и признания важной роли добровольчества, по популяризации добровольческого движения и имиджа «доброволец»;
- организовать подготовку организаторов (координаторов) добровольческой деятельности среди молодых лидеров.

IV.2. Системное развитие молодежного добровольчества в образовательных учреждениях

Сегодня добровольчество проявляется в самых разных сферах жизнедеятельности, привлекает внимание государства, научной общественности и широких слоев современного общества. Признано, что экономика и социальное развитие общества тесно связаны с добровольчеством, как эффективным инструментом, формирующим позитивные взаимоотношения в обществе, что в конечном итоге оказывает существенное воздействие на процессы общественного и социально экономического развития. Всемирное признание важнейшей роли добровольчества для жизни каждого отдельного человека, сообщества, государства и в целом глобального сообщества, обусловило его востребованность и широкое применение в качестве основополагающего принципа, как жизнедеятельности человека, так и организаций – НКО, образовательных учреждений, бизнес организаций, местного самоуправления, при формировании государственной политики и тд.

Создание условий свободного доступа к добровольческой деятельности и посредством этого — привитие с детских лет ценностей общественного служения, будет способствовать решению важнейшей задачи государства — укоренению в детской и молодежной среде и в обществе в целом, таких фундаментальных ценностей, как гражданственность, свобода выбора, справедливость, честность,

солидарность, отзывчивость. Позволяет воспитывать свободного ответственного человека за свою судьбу и судьбу своей страны. Роль добровольчества состоит и в том, что исполняемая на основе свободного, ответственного и сознательного выбора, общественно полезная добровольческая деятельность позволяет через реальные дела укреплять ценности добра, взаимопомощи, сохранять социальную стабильность, снижать агрессивность, формировать межкультурную толерантность.

В качестве резюме отметим, что системная поддержка молодежного добровольчества является способом:

- личностного, лидерского и карьерного роста молодежи;
- патриотического, трудового и духовно-нравственного воспитания молодежи;
- приобретения новых знаний и навыков;
- совершенствования профессиональных компетенций;
- формирования здорового образа жизни.

IV.3. Проект «Молодежное добровольческое агентство» (создание и функционирование молодежных добровольческих агентств (МДА) в образовательных учреждениях)

Проект «Молодежное добровольческое агентство» является компонентом Программы «Обучение служением. Российская модель», представляющей собой одну из технологий работы добровольческих центров⁴⁶.

Основная цель: Формирование инфраструктуры поддержки молодежного добровольчества в Российской Федерации путем разработки и внедрения инновационных методов и технологий, направленных на повышение эффективности учебно-воспитательного и образовательного процессов и содействие реализации государственной молодежной и образовательной политики.

Подход базируется на применении и сочетании известных в международной практике методов и технологий эффективного вовлечения молодежи в социальную практику:

- 1) Включение программ молодежного добровольчества в учебно-воспитательный процесс (Молодежное Добровольческое Агентство в образовательном учреждении) с целью стимулирования интереса детей и молодежи к добровольчеству и создания для них условий свободного доступа к добровольческой деятельности.
- 2) Совмещение процесса образования и общественно полезной добровольческой деятельности молодежи (Метод «Обучение служением»⁴⁷). Метод работает за счет включения инструментов добровольчества в процессе обучения. Подход представляет собой инновационную педагогическую методологию, применение которой позволяет более глубоко усваивать учащимися, получаемые ими знания посредством получения практических навыков в процессе добровольческого труда.

⁴⁶ Данный подход разработан, адаптирован к российским условиям и внедряется в 2009-2011 гг. в образовательных учреждениях Новокуйбышевска Самарской области на базе партнерского соглашения между Российским центром развития добровольчества (МДМ) и администрацией городского округа Новокуйбышевск⁴⁶ и

⁴⁷ В России метод «Обучение служением» впервые начали продвигать и внедрять на практическом уровне две организации: Российский центр развития добровольчества (МДМ) и Фонд «Созидание».

Общей целью системной поддержки и развития молодежного добровольчества в образовательных учреждениях, является содействие реализации приоритетных направлений государственной молодежной политики и политики образования, к числу которых относятся:

- создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи;
- развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны;
- вовлечение молодежи в социальную практику.

В качестве примера и рекомендаций специалистам добровольческих центров, образовательных учреждений и НКО по системному развитию молодежного добровольчества коротко рассмотрим инновационную технологию создания и функционирования молодежных добровольческих агентств (МДА) в образовательных учреждениях.

Основная цель Молодежного добровольческого агентства (МДА): развитие и поддержка молодежных добровольческих инициатив, способствующих повышению социальной активности молодежи, формированию духовно-нравственных ценностей, чувства ответственности, самоуважения, отзывчивости и взаимопомощи, приобретению необходимых жизненных навыков и профессиональных умений с вероятной ориентацией на будущую профессию.

Цель создания и функционирования молодежных добровольческих агентств в образовательных учреждениях: стимулирование интереса подростков и молодежи к добровольчеству с целью развития их навыков активного участия в общественной жизни своего учебного учреждения, района, города, страны в целом.

Что представляет собой Молодежное добровольческое агентство?

В самых общих чертах Молодежное добровольческое агентство — это площадка для совместного поиска, обсуждения и реализации путей решения социальных проблем, волнующих молодежь; место для обучения методам разработки и реализации молодежных социальных проектов; получения новых знаний и навыков посредством участия молодежи в добровольческой деятельности.

Деятельность МДА интегрирована в учебно-воспитательный процесс образовательных учреждений и направлена на социализацию учащихся школ, колледжей через их вовлечение в добровольческую деятельность, в процессе которой молодые добровольцы приобретают и развивают новые знания и навыки активного участия в общественной жизни школы, местного сообщества, осваивают методы социального проектирования, иных формы социальной активности.

МДА является реальным связующим звеном молодых добровольцев образовательных учреждений с организациями местного сообщества (неправительственными некоммерческими организациями, государственными, социальными учреждениями, молодежными клубами, коммерческими фирмами, СМИ др.).

Молодежное добровольческое агентство в образовательном учреждении (МДА) – это специально организованное и оборудованное место (помещение) в образовательном учреждении, куда подростки и молодые люди могут придти **в свободное от учебных занятий время**, с целью:

- познакомиться с добровольчеством;

- узнать больше о возможностях добровольчества, получить новые знания;
- выбрать место приложения своих добровольческих усилий;
- принять участие в добровольческих мероприятиях, акциях, реализовать собственные инициативы;
- научиться социальному проектированию;
- разработать и реализовать собственные социально значимые проекты.

Деятельность молодежных добровольческих агентств в образовательных учреждениях координируется территориальным добровольческим центром. Координатор МДА является представителем/координатором МДЦ.

Примерный перечень видов деятельности и технологий работы МДА:

- Популяризация добровольчества в образовательном учреждении;
- Коммуникация и построение взаимодействия с потенциальными добровольцами, администрацией учреждений, добровольческим центром, органами власти, городскими организациями, работающими с добровольцами;
- Создание баз данных потребностей и нужд местных сообществ (НКО, социальных учреждений, образовательного учреждения) в добровольческих усилиях молодежи и баз данных молодых добровольцев, готовых к участию в их работе;
- Обеспечение информацией, знаниями и инструментами молодых добровольцев образовательных учреждений о том, где и как они могут приложить свои добровольческие усилия;
- Процедура оформления участия добровольца в работе МДА;
- Деятельность по ориентированию, наблюдению, оценке, признанию достижений и успехов молодых добровольцев;
- Проведение тренингов по обучению молодежи методам социального проектирования;
- Создание возможностей для осуществления на практике разработки, управления и реализации молодежью добровольческих проектов, мероприятий, акций;
- Администрирование молодежных добровольческих программ, проектов и акций;
- Организация конкурсов добровольческих проектов, доброволец года, др.

Основные этапы и подходы к созданию и организации работы МДА:

1. Достижение (оформление) соглашений между заинтересованными сторонами: местным добровольческим центром, образовательным учреждением, органом государственной власти (ОГВ) об организации и условиях функционирования МДА в образовательном учреждении.

2. Определение и оборудование в образовательном учреждении места для деятельности МДА.

3. Согласование с администрацией ОУ расписания работы МДА (к примеру, два дня в неделю в определенные часы), т.д.

4. Подбор координатора МДА, функции которого может выполнять представитель или учащийся образовательного учреждения (школы, вуза). Вместе с тем, при исполнении полномочий координатора МДА он является представителем местного добровольческого центра (МДЦ).

5. Проведение обучающего курса/тренинга по основным методам и технологиям работы МДА для координаторов МДА, специалистов местного добровольческого центра, представителей образовательных учреждений (ОУ), в которых создаются МДА.

6. Выстраивание системы взаимодействия и сотрудничества МДЦ – МДА — ОУ — ОГВ.

Подготовка МДА к началу деятельности включает:

- определение дней и часов работы для посещения МДА учащимися;
- формирование расписания проведения тренингов по социальному проектированию;
- формирование планов мероприятий, в т.ч. социально значимых мероприятий и акций, в рамках собственных (образовательного учреждения) и городских программ и мероприятий;
- разработка и распространение информационных материалов об открытии МДА в образовательном учреждении, популяризационных материалов по молодежному добровольчеству, др.;
- собственно работа с молодыми добровольцами в соответствии с функциями, технологиями и видами деятельности МДА.

Основные результаты создания и деятельности молодежных добровольческих агентств в образовательных учреждениях состоят в том, что, там, где работают МДА, созданы определенные условия, при которых молодые люди непосредственно вовлечены в процесс участия в делах, которые важны для школы, для всего местного сообщества и для каждого молодого добровольца.

В образовательных учреждениях, где создаются подобные программы молодежного добровольчества, поддерживается работа путем создания доброжелательного и уважительного отношения к добровольческим поступкам; учащиеся помогают понять смысл добровольческой деятельности; не подменяя ее добровольно — принудительными методами, практикуемыми в недавнем прошлом.

Как результат: активное участие подростков, молодежи в общественной жизни образовательного учреждения, своего сообщества, развитие творческих способностей к самостоятельному проявлению инициатив по разработке и осуществлению (индивидуальных или групповых) социальных проектов, направленных на решение проблем общества, саморазвитие, самореализация молодежи.

Результаты в перспективе:

- развитие инфраструктуры поддержки и развития молодежных добровольческих инициатив обеспечит выход на новый качественный и количественный уровень вовлеченности молодежи, в социально значимую добровольческую деятельность, снизит уровень вовлеченности молодежи в криминогенную среду;
- обеспечение устойчивости и долгосрочности работы формируемых механизмов поддержки и развития молодежного добровольчества;
- расширение условий доступа молодежи к добровольческой деятельности, предоставления разнообразных возможностей добровольческой работы молодым людям, желающим в ней участвовать (обеспечение доступа к информации о проблемах общества, создание

- необходимых условий для более эффективного участия граждан и организаций в решении социально значимых проблем);
- разработка и внедрение программ молодежного добровольчества в учебных учреждениях и молодежных организациях, как результат — обеспечение условий для общественно полезного и здорового досуга подростков и молодежи;
 - продвижение в молодежной среде добровольчества, как стиля социально активного образа жизни каждого молодого человека;
 - формирование основ духовно-нравственного и патриотического воспитания, культуры социально активного и здорового образа жизни молодого поколения России.

IV.4. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки молодежного добровольчества в Российской Федерации. Опыт регионов и муниципалитетов.

Основой развития региональной нормативной правовой базы в России являются: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 19 мая 1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях»; Федеральный закон от 28 июня 1995 г. №98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»; Федеральный закон от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. №1760-р,

Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. №1054-р., др. нормативные правовые акты Российской Федерации.

К важнейшим документам международной правовой базы добровольчества относятся Всеобщая декларация прав человека (1948 г.); Конвенция о правах ребенка (1989 г.); целый ряд Резолюций и рекомендаций ООН, специально посвященных добровольчеству (55/57, 2000, A/RES/56/38, 2001, A57/L8, 2002); Всемирная Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной Конференции Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (Амстердам, январь, 2001 г.).

Определение «добровольцы» содержится в статье 5 Федерального закона от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»:

Добровольцы — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Специального термина *молодежная добровольческая деятельность*, нет в законодательной практике России, поэтому основываясь на общих принципах и определениях добровольческой деятельности молодежную добровольческую деятельность определить, как добровольческую деятельность подростков и молодежи (от 14 до 30 лет), осуществляемую ими безвозмездно на основе доброй воли и осознанного выбора (без принуждения). Отметим, что какое-либо

принуждение к добровольческому труду несовместимо с самой идеей добровольчества, в основе которого лежит свободный выбор и добрая воля, оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

Рассматривая динамику развития нормативной правовой базы поддержки молодежного добровольчества в России, еще раз отметим, что она имеет существенные отличия на начальном периоде накопления региональной практики (2000-2007 гг.) в сравнении с тенденциями в последние несколько лет, то есть с начала реализации государственной молодежной политики и государственной политики в области добровольчества.

Региональная нормативная правовая база добровольчества начала формироваться с 1995-1996 гг. сразу после принятия федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». За этот период в более 20 субъектах РФ приняты региональные законодательные акты о благотворительности, в которых в той или иной степени по аналогии с федеральным законодательством были установлены нормы о добровольчестве. Указанные региональные законы были приняты, в том числе, в 1995 году в Москве, в Еврейской автономной области; 1996 г. – в Пермском крае, Тамбовской, Сахалинской областях; 1997 г. — Вологодской области; 1998 – в Краснодарском крае, Ульяновской области; 1999 г. — в Алтайском крае, Тульской, Волгоградской, Челябинской областях и др..

К региональным законодательным актам, в которых нормы, регулирующие отношения в сфере добровольчества получили свое развитие, относятся;

Закон города Москвы от 12 апреля 2000 г. №8 «О взаимодействии органов власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями»⁴⁸.
Закон города Москвы от 12 июля 2006 г. №38 «О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными некоммерческими организациями»;

Среди иных региональных или муниципальных нормативных правовых актов полностью посвященных добровольчеству, следует назвать:

2000 г. Сургут. Принята Программа Мэра «Волонтер» (на 2000-2003 гг.), которая направлена на привлечение молодежи к добровольческой деятельности.
2002 г. Абакан. Мэром города Абакана (Постановление от 31 декабря 2002 г. №2033) утверждена Городская целевая программа "Молодежное добровольчество в Абакане" в целях создания условий для поддержки добровольческого движения и развития участия молодежи в общественно — полезной деятельности, предусматривающая создание городского добровольческого центра.
2002 г. Республика Саха (Якутия) Правительство Республики Саха (Якутия) (постановление от 7 марта 2002 г. №109) приняло Республиканскую целевую программу "Волонтер" на 2002-2003 годы. Цель программы: Развитие института волонтеров в Республике Саха (Якутия) на принципе добровольности и привлечения молодежи к социально значимой деятельности.

2008 г. Правительством Санкт-Петербурга Постановлением от 23 января 2008 г. N 45 принята «Концепция развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 годы».

2009 г. Правительством Самарской области. Постановлением от 23 декабря 2009 г. №686 принята «Концепция развития и поддержки добровольчества в

⁴⁸ Утратил силу в связи с принятием Закона города Москвы «О взаимодействии органов государственной власти города Москвы с негосударственными организациями».

Самарской области». В 2009 г. Правительство Москвы. Распоряжением префекта ЦАО г. Москвы от 17.04.2009 N 1459-р утверждена Межведомственная целевая программа развития добровольческого движения в Центральном административном округе города Москвы "Доброволец ЦАО" (2009-2011 гг.)". Распоряжением от 9 июня 2009 г. №756 Префекта Юго-восточного административного округа города Москвы. «Об организации работы по развитию добровольческих инициатив в Юго-восточном административном округе города Москвы» и затем Распоряжением от 21 декабря 2009 г. №1610. принята «Концепция и Программа поддержки добровольческих инициатив "Юго-восток – округ добрых дел" на 2010-2011 годы»; Постановлением от 15 июня 2009 г. №206 Администрации Липецкой области «О добровольческом движении в Липецкой области» создано Государственное учреждение «Центр развития добровольчества Липецкой области»; Администрация города Хабаровска, постановление от 20 июля 2009 г. №2533 «О развитии добровольческого движения в городе Хабаровске» (в ред. постановления администрации г. Хабаровска от 09.10.2009 №3607); Администрация Кадынского муниципального района, постановление от 2 декабря 2009 г. №700. «О развитии добровольческой (волонтерской) деятельности в Кадыском муниципальном районе на период 2010-2012 годы».

К числу регионов, где были приняты нормативные акты, в которых поддержка развития добровольчества, молодежных добровольческих инициатив, отражено в качестве одного из направлений региональной политики, относятся: Республика Алтай, Республика Бурятия, г. Южно-Сахалинск, г. Магадан, Амурская область, Республика Калмыкия, Кемеровская область, г. Тюмень, Чувашская Республика, Краснодарский край, Курганская область, Нижегородская область, Удмуртская Республика, г. Архангельск, Брянская область, Хабаровский край, Владимирская область, Самарская область, Республика Башкортостан. Магаданская область, Ивановская область.

V. ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ IT И МЕХАНИЗМОВ ВОВЛЕЧЕНИЯ МОЛОДЕЖИ В ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ АКТИВНОСТЬ

V.1. Новые платформы для вовлечения молодежи в социальную практику через механизмы социальных сетей и добровольческой активности

В соответствии с задачами государственной молодежной политики и в целях формирования статистической информации, отражающей характеристики процесса регистрации и учета молодых людей – участников добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации, Минспорттуризмом России разработаны механизмы регистрации и учета молодых граждан, принимающих или изъявивших желание принять участие в добровольческой (волонтерской) деятельности и выдачи «Личной книжки волонтера».

Для реализации упомянутых механизмов при содействии Минспорттуризма России создан молодежный интернет-проект JAVA.RU (вместо действовавшего в 2009 году www.java-point.ru). Рассматриваемый проект можно признать новой платформой для вовлечения молодежи в социальную практику через механизмы социальной сети и добровольческой активности.

JABA.RU — молодежный интернет-ресурс, создаваемый при содействии Минспроттуризма России в целях формирования статистической информации, отражающей характеристики процесса регистрации молодых людей — участников добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации. Проект, в частности, предназначен для обеспечения информационно-технологической поддержки выдачи и учета Личных книжек волонтера, а также формирования коммуникационной площадки для социально-активных людей. Это одновременно и социальная сеть, и коммуникационная платформа для вовлечения молодежи в социальную практику через механизмы добровольческой деятельности, потенциально является важным информационным ресурсом, который может стать одним из ключевых элементов развития общественного диалога о молодежном добровольчестве. Основным элементом проекта, который в дальнейшем может стать существенной частью онлайн-инфраструктуры развития добровольчества на территории России, является всероссийская база данных накапливающая сведения о людях желающих реализовать свои добровольческие усилия, в том числе, в рамках крупных российских и международных проектов нуждающихся в участии добровольцев (АТЭС-2012, Универсиада – 2013, Сочи 2014), а также в условиях чрезвычайных ситуаций.

Основными задачами **JABA.RU** являются: популяризация добровольчества, формирование сообществ социально-активной молодежи, технологическая поддержка распространения и централизованного учета личных книжек волонтера, стимуляция позитивного личностного развития молодежи.

Возраст основной целевой аудитории — от 14 до 30 лет.

С помощью современных высокотехнологичных инструментов ресурс позволяет каждому молодому человеку быть участником тематического общения; показать себя и найти единомышленников, посоветоваться со сверстниками и многоопытными специалистами; принимать участие в добровольческих и других социальных проектах различного масштаба – от небольшого городского проекта до международных, таких как АТЭС и Универсиада.

Проект строится на принципах учета основных возрастных особенностей и интересов молодежи – амбициозность, стремление к самоопределению, желание стать известным/популярным, стремление постоянно расширять круг общения. Интересы: делать добро, карьерный рост, новые технологии, поиск единомышленников, развлечения. Отсюда основной слоган Ресурса: «Практика разумного эгоизма», базирующейся формуле «разумного эгоизма» — сочетание общественных и личных интересов.

Структура ресурса состоит из четырех взаимосвязанных элементов (разделов/тематических зон): **JABA.RU**, **JABA SOCIAL**, **JABA EGO**, **JABA CHANGE**.

JABA.RU — зеленая зона, на ней содержатся презентации всех направлений, она является агрегатором контента всех направлений, лицом массовых сервисов, точкой входа, хранилищем основных документов сети, персональных блогов, универсальной дискуссионной площадкой.

JABA SOCIAL — основной элемент сети (оранжевая зона), на котором основаны механизмы вовлечения молодежи в социальную практику (социальные и добровольческие направления), выделено в отдельную тематическую зону — (www.social.jaba.ru). Задача данного направления содействие развитию системного подхода к работе с добровольцами, формирование всероссийской федеральной

информационной системы регистрации молодых добровольцев, а также учета и технологической поддержки выдачи Личных книжек волонтера.

JABA EGO – набор инструментов самопрезентации участников (в настоящее время функционально не законченный раздел ресурса), направленных на реализацию личных увлечений, талантов, желаний, стимулирование открытости, смелости, взаимопомощи и уважения, развития навыков формулировать и записывать мысли; помогает найти единомышленников; получать существенный объем тематической информации.

JABA CHANGE – это перспективная, еще не работающая зона. Биржа безденежного обмена материальными объектами, услугами и информацией, станет интересным и полезным инструментом. JABA CHANGE будет помогать молодым людям использовать свои возможности и способности для решения многих важных и сложных задач, связанных как с бытовыми вопросами, так и с вопросами личностного роста и развития. Концепция биржи не расходится со смыслами добровольчества, потому что построена, в первую очередь, на принципах взаимопомощи.

V.2. Федеральная база регистрации молодых волонтеров. Механизмы учета добровольческой активности молодежи

Как указано выше, федеральная или всероссийская база регистрации молодых добровольцев – есть один из основных инфраструктурных элементов системного развития добровольчества в России и большая функциональная часть проекта JABA.RU. На сегодняшний день федеральная база регистрации добровольцев уже содержит несколько десятков тысяч корректно сформированных анкет молодых граждан, желающих принимать участие в добровольческой деятельности. Анкета представляет собой учетную запись, формируемую с помощью специальной электронной формы регистрации, содержание которой разработано в сотрудничестве с ведущими экспертами в области добровольчества. Состав полей формы разработан таким образом, чтобы выявлять персональные интересы регистрирующегося гражданина в части реализации добровольческих усилий. Первоначально было принято решение об ограничении возраста регистрантов в диапазоне от 14 до 30 лет. С конца 2010 года принято решение отменить указанное возрастное ограничение и регистрировать всех желающих независимо от предельного возраста. Остается открытым только вопрос о начальном возрасте потенциального добровольца, поскольку регистрация детей, например, сопряжена с существенными юридическими сложностями и пока нет аналитической информации, которая позволила бы сделать выводы о целесообразности установления ограничения начального возраста потенциального добровольца. Не смотря на то, что решение о снятии ограничения по предельному возрасту принято, оно в настоящее время не реализовано на техническом уровне. Это связано с тем, что первая версия регистрационного механизма была разработана с учетом требований по возрастному диапазону регистрирующихся и теперь имеются существенные технологические трудности препятствующие переходу на новую систему регистрации. Переход к фактическому снятию ограничений потребует времени и привлечения человеческих ресурсов. Работы ведутся, технологические изменения должны быть реализованы в течение 2011 года, точного прогноза по реализации на сегодняшний день нет.

Анализируя историю возникновения базы данных и опыт, полученный в процессе проведения региональных мероприятий, можно отметить несколько существенных проблем. Из-за отсутствия достаточно детальной информации о целях создания базы данных и переработки концепции информационной системы в целом, на начальном этапе профессиональные представители регионов, ответственные за развитие добровольчества, восприняли негативно возложенные на них обязанности по регистрации добровольцев. Это связано с тем, что наиболее заметной и важной частью базы данных для жизни регионов стал механизм подсчета статистики, созданный для мониторинга изменения целевого индикатора отражающего уровень вовлечения молодежи в социальную практику. Регионы столкнулись с необходимостью демонстрировать статистически результаты своей работы по развитию добровольчества, но не были методически подготовлены к организации эффективного и правильного процесса использования созданного интернет-сервиса. Создалось впечатление, что создание базы данных инициировано лишь только для того, чтобы реализовать расчет статистики, которая не сможет показать реальную картину региональной ситуации, в силу формальности подхода к этому делу. В то же время это задача федерального уровня, которая должна выполняться в обязательном порядке. В результате во многих случаях возникла сомнительная практика организации массовых регистраций с целью выполнения «плана». Это негативно сказалось на качестве и достоверности предоставляемой информации и заметно подмочило репутацию проекта JABA.RU, а также пагубно сказалось на отношении общественности к Личным книжкам волонтера.

Начиная с четвертого квартала 2010 года силами Минспорттуризма России и профессиональных представителей добровольческого сообщества начата активная работа по информированию и подготовке регионов в части работы с федеральной базой данных молодых добровольцев. В настоящее время во многих регионах созданы специализированные рабочие группы, так называемых операторов всероссийской добровольческой базы данных, организующих поддерживающих корректную и эффективную работу по регистрации добровольцев.

Как было отмечено в разделе V.1., проект JABA.RU является уже второй версией добровольческого интернет-ресурса и, помимо внешних изменений, он пережил массу функциональных изменений. В том числе, в части создания федеральной базы данных молодых добровольцев. В новой версии введена более сложная профессиональная форма анкета регистранта, изменена логика получения уникального регистрационного номера, предусмотрена возможность оффлайновой регистрации добровольцев, не имеющих регулярного доступа к интернет, а также не заинтересованных быть пользователями публичных сервисов проекта. Все позволяет теперь организовать более лояльный, корректный и эффективный рабочий процесс. Это выражается в том, что теперь можно обеспечить осознанность регистрационных действий, повысить достоверность, полноту и полезность предоставляемой в базу данных информации. Совершенно очевидно, становится понимание того, что функционирование работы федеральной базы данных молодых добровольцев должны поддерживать специально подготовленные люди, объединенные в региональные распределенные рабочие группы, на базе которых можно обеспечить, по сути, оказание услуги по регистрации и первичному информированию потенциальных и действующих добровольцев, а также выдаче и

поддержке Личных книжек волонтера. Такие группы станут частью инфраструктуры развития добровольчества в Российской Федерации.

Сама федеральная база данных молодых добровольцев, при создании условий для эффективного сбора достоверной и полноценной информации, станет информационным капиталом или, можно сказать, стратегическим для развития добровольчества информационным ресурсом. Если удастся собрать существенное количество качественной информации о потребностях граждан в части реализации добровольческих усилий, то базу данных, в последствие, можно будет оснастить дополнительными инструментами для автоматизации деятельности многочисленных участников добровольческой деятельности. Другими словами, федеральная база данных молодых добровольцев потенциально является основным элементом создания информационной системы для поддержки системного развития добровольчества в России. На базе такой системы можно реализовать механизмы отбора добровольцев по разным направлениям деятельности, активизировать межрегиональное взаимодействие в части развития добровольчества, эффективно и комплексно удовлетворить потребности граждан в реализации добровольческих усилий. Пользователями информационной системы станут: потенциальные и действующие добровольцы, добровольческие центры, некоммерческие организации использующие труд добровольцев, органы государственной власти и возможно иные субъекты.

V.3. Личная книжка волонтера. Механизм получения «личных книжек волонтера»

Личная книжка волонтера, как документ появился только в 2009 году, поэтому Минспорттуризмом России совместно с общественностью обсуждаются и другие возможности применения книжек, а также механизмов государственной поддержки владельцев книжек. В целом, механизмы регистрации, учета молодых добровольцев на федеральном уровне и выдачи личных книжек волонтеров позволяют сделать государственную политику более понятной, открытой и доступной для самой молодежи, как субъекта ее реализации.

Для чего предназначена Личная книжка волонтера?

Для того, чтобы:

1. Официально зафиксировать персональный опыт добровольческой деятельности. Создать персональное профессиональное портфолио в части добровольческой деятельности.

2. Показать свой опыт и навыки при устройстве на работу, поступлении в учебные заведения, получить различные преференции в процессе учебной или трудовой деятельности.

3. Символически и документально отметить свою причастность к российскому добровольческому движению. По отзывам многих держателей личных книжек волонтера у них повышается самооценка, возникает чувство самоуважения.

4. Стать непосредственным участником процесса развития добровольчества в России, поскольку Личная книжка волонтера не только персональный документ, но также и источник аналитической информации, которая в обобщенном виде является частью фактуры обосновывающей экономическую эффективность добровольческой деятельности, выраженной в цифрах и фактах.

КАК ПОЛУЧИТЬ ЛИЧНУЮ КНИЖКУ ВОЛОНТЕРА?

1. Зарегистрироваться на JAVA.RU или сразу напрямую во всероссийской добровольческой базе данных, с помощью одного из региональных операторов.

2. Зарегистрироваться в базе данных в качестве потенциального или действующего волонтера, ознакомившись с основополагающими документами и заполнив соответствующие формы.

3. Получить уникальный номер учетной записи волонтера.

4. Предварительно записав персональный уникальный номер, прийти в ближайший орган исполнительной власти, ответственный за работу с молодежью. И подать заявление на получение Личной книжки волонтера.

В случае самостоятельной регистрации через сайт, для облегчения процесса можно воспользоваться подробными инструкциями, которые опубликованы в специальном коллективном блоге «Руководство пользователя», непосредственно в основной зоне проекта (jaba.ru).

Коллективный блог «Руководство пользователя» -
<http://www.jaba.ru/blog/manual/>

Инструкции:

«Регистрация, миграция и уникальный номер» -
<http://www.jaba.ru/blog/manual/255.html>

«Регистрация на JAVA.RU» - <http://www.jaba.ru/blog/manual/253.html>

«Получение/генерация уникального регистрационного номера волонтера» -
<http://www.jaba.ru/blog/manual/254.html>

V.4. Проблемы, с которыми сталкиваются молодые люди в процессе поиска приложения своих добровольческих усилий

Как уже отмечалось, организованное добровольчество позволяет молодежи (учащимся, студентам) самостоятельно выбирать вид, время и место приложения своих добровольческих усилий, активно участвовать в различных социальных практиках, направленных на улучшение жизни для других и для себя, создает возможности для социализации молодежи через социальную практику.

Однако, всего лишь 2,7% от общего числа молодежи России участвует в добровольческой деятельности молодежных общественных организаций и объединений, как правило, через участие в молодежных добровольческих акциях.⁴⁹ По отзывам молодых участников региональных семинаров и тренингов, трудности с поиском приложения своих добровольческих усилий возникают на этапах: от регистрации на сайте JAVA.RU, поиска места получения личной книжки волонтера, и что, пожалуй, самое основное – поиск организации, в которой усилия молодого человека будут востребованы.

Анализ проблем, с которыми сталкиваются молодые люди, показывает, что основными среди них являются:

1. Отсутствие для большинства молодых людей прямого доступа к информации о добровольческих возможностях (вакансиях), что объясняется неразвитостью информационных сетей (отсутствием общего информационного пространства) в результате они не знают, где могут приложить свои добровольческие усилия.

⁴⁹ Данные Минспорттуризма России Источник: Стратегия ГМП (сайт Минспорттуризма, раздел «документы»).

2. Отсутствие эффекта «шаговой доступности молодежи к добровольчеству», что можно достичь только путем формирования эффективной инфраструктуры поддержки молодежного добровольчества через внедрение совокупности программ молодежного добровольчества в образовательных учреждениях, в молодежных центрах, центрах дополнительного образования, как составной части учебно-воспитательного и образовательного процессов.

3. Недостаточность у специалистов, работающих с молодежью опыта и знаний в сфере стимулирования интереса подростков и молодежи к участию в добровольческой деятельности и созданию для них возможностей быть добровольцами, как взаимосвязанных компонентов государственной молодежной, социальной политики и политики в сферах образования и охраны здоровья.

V.5. Рекомендации по разработке и внедрению механизмов и практик молодежного добровольчества в Российской Федерации

Рекомендации:

В качестве рекомендаций по разработке и внедрению и практик молодежного добровольчества в Российской Федерации приведем рекомендации участников VIII Общероссийской конференции по добровольчеству: «Развитие добровольчества в Российской Федерации – 2020. От настоящего к будущему», 26-27 мая 2011 г., Москва (в части законодательного регулирования и развития молодежного добровольчества).

Отмечая положительные тенденции и поддерживая общественно-государственные действия в сфере развития добровольчества, а также отмечая, ряд нерешенных проблем участники VIII Общероссийской конференции, выработали следующие предложения и рекомендации:

1. В сфере нормативного правового регулирования добровольчества:

1.1. На основе анализа действующего законодательства в сфере добровольчества осуществить разработку проекта федерального закона «О государственных гарантиях и поддержке добровольчества в Российской Федерации» (условное название), в котором предусмотреть:

— введение понятийного аппарата, законодательно закрепив основные понятия в сфере добровольческой деятельности: «доброволец», «волонтер», устранив двойное толкование данных понятий, «добровольчество», «добровольческая деятельность», «добровольческие услуги», «добровольческая организация», «добровольческий центр» и др.;

— законодательное закрепление статуса добровольца, учитывающего социальную (неэкономическую) природу добровольчества, отличающего добровольца от работника наемного труда, служащего, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

— установление государственных гарантий защиты прав и интересов добровольцев в процессе их работы на добровольных началах, добровольческих организаций и организаций, поддерживающих добровольческую деятельность, в т.ч. установление объема и условий при которых осуществляется социальная защита и страхование добровольца;

— определение правовых механизмов сохранения для добровольца пособия по безработице на весь период исполнения им добровольческой деятельности;

механизмов и порядка возмещения расходов добровольцев, понесенных ими в связи с осуществлением ими добровольческой деятельности;

— установление рамочных условий заключения соглашений между добровольцем и организацией, в которой он работает, об обязательствах сторон и их взаимной ответственности;

— установление системы поощрения за добровольческий труд, вклад добровольцев и добровольческих организаций в социальное и экономическое развитие страны, в развитие и поддержку добровольчества;

— законодательное закрепление условий и порядка получения молодыми добровольцами образовательных или иных поощрительных грантов, льгот на покрытие образовательных программ/ обучения и др.; введение в систему образования форм совмещения добровольческой деятельности с образовательным процессом;

— правовые механизмы порядка оформления и выдачи виз для добровольцев, въезжающих в Российскую Федерацию из других стран, а также российских добровольцев, выезжающих за рубеж для выполнения добровольческой деятельности в других странах, в том числе в рамках международных обменных добровольческих программ.

1.2. Рекомендовать Министерству спорта, туризма и молодежной политике Российской Федерации совместно с Общественным советом по молодежной политике при Минспорттуризме России нормативно определить статус личной книжки волонтера (ЛКВ), в том числе установить какими правами, обязанностями, социальными гарантиями и формами признания ЛКВ наделяет своего владельца; для специалистов органов исполнительной нормативно закрепить понятие – оператор регионального/муниципального уровня по работе с добровольцами, определить механизмы их работы.

6. В сфере развития молодежного добровольчества в образовательных учреждениях и социуме необходимо:

6.1. Разработать учебно-методические материалы по формированию и продвижению культуры, ценностей и практики добровольчества в системе образовательных учреждений и социуме, как эффективный инструмент учебно-воспитательного процесса, формирования духовно-нравственного и личностного роста молодого поколения.

6.2. Совершенствовать существующие социально-психологические технологии сопровождения добровольческого движения в системе образовательных учреждений.

6.3. Шире привлекать к участию в добровольческую деятельность подростков 11-12 лет, которые наиболее мотивированы на добровольческую деятельность, рассматривая детей и подростков как основную целевую группу детского/молодежного добровольчества; включать примеры добровольческой деятельности детей, подростков и молодежи в медийные программы и социальную рекламу добровольческого движения.

6.4. Усилить работу с родительской аудиторией детей и подростков по разъяснению важности включения детей, подростков молодежи в добровольческую деятельность, социальной значимости детского, молодежного и семейного добровольчества.

6.5. Рекомендовать Министерству образования и науки РФ, ректорам вузов, директорам ССУЗов, в том числе образовательных учреждений, получивших право

на создание центров подготовки волонтеров для XXII Олимпийских и XI Паралимпийских игр 2014 года:

— создавать на базе учреждений высшего и среднего профессионального образования школьных/молодежных добровольческих центров, как структур, эффективно вовлекающих молодежь в позитивную социальную практику; внедрение инновационного метода «Обучение служением» — педагогической методологии, основанной на интеграции молодежного добровольчества в образовательный процесс;

— в современные образовательные стандарты внести компетенции, формирование которых способствует участию молодежи в социально-ориентированной добровольческой деятельности.

8. Добровольчество и социальное предпринимательство, как инновационный подход к вовлечению молодежи, граждан всех возрастов в добровольческую деятельность и эффективного ресурсного обеспечения организации добровольческой деятельности НКО.

8.1. Поддержать и рекомендовать к изучению для внедрения и распространения опыта реализации инновационных проектов, представленных на Конференции (проект по вовлечению молодежи в добровольческую деятельность через создание и деятельность Добровольных Трудовых Молодежных Объединений и социальный добровольческий проект по созданию школьной фирмы в Кардымовской школе-интернате Смоленской области, как решение проблемы трудоустройства и обеспечения самозанятости детей-сирот).

9. Совершенствование и развитие научно-методической базы добровольчества.

9.1. Проведение на систематической основе методических семинаров, научных и социологических исследований.

9.2. Введение научно обоснованной системы статистического учета и оценки вклада добровольцев в социальное и экономическое развитие страны в системе национальных счетов, учитывающих указанный вклад в составе ВВП.

VI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В соответствии с международной практикой системное развитие молодежного добровольчества — это стратегия позитивного развития молодежи, обеспечивающая личностный рост и самосовершенствование молодежи, как непосредственных участников (субъектов) социально культурных преобразований, основанных на изменениях, способствующих улучшению жизни общества с учетом нужд и потребностей самой молодежи.

В последние два десятилетия в Российской Федерации идет процесс становления и активного развития добровольчества, а с 2006 года молодежное добровольчество становится компонентом государственной молодежной политики, как одного из приоритетных направлений социально-экономического развития России. Постепенно создаются условия для формирования институциональных механизмов содействия развитию молодежного добровольчества. Одним из ключевых направлений Стратегии ГМП является вовлечение молодежи в социальную практику посредством развития механизмов добровольчества.

Анализ рассмотренных возможностей и инструментов вовлечения молодежи в социальную практику через создание условий для участия в добровольческой

деятельности подтверждает, что развитие и поддержка молодежного добровольчества является одним из эффективных механизмов формирования здорового образа жизни молодого поколения. Вместе с тем, реализуемые в регионах молодежные инициативы, а это, как правило, молодежные добровольческие акции, вовлекают лишь ограниченное число подростков и молодежи (2, 7% от общего количества молодежи).

Для решения масштабной задачи вовлечения молодежи, как активных ответственных участников жизни общества, необходим системный подход к развитию молодежного добровольчества через построение эффективной действующей инфраструктуры поддержке молодежного добровольчества в образовательных учреждениях и в социуме. Другими словами необходим переход от методов поддержки молодежи к методам развития ресурсного потенциала молодежи в интересах страны, что в свою очередь потребует формирования, устойчивого функционирования и ресурсного обеспечения поддержки молодежного добровольчества, как взаимосвязанных компонентов государственной молодежной, социальной политики и политики в сферах образования и охраны здоровья. Принципиальная особенность подхода состоит в постановке и решении задачи развития и поддержки молодежного добровольчества на системном уровне, как составляющих воспитательного и образовательного процессов.

К числу направлений поддержки молодежного добровольчества на государственном и общественном уровнях могут быть отнесены:

- разработка и реализация конкретных программ и проектов поддержки молодежного добровольчества (создание молодежных добровольческих программ в школах, вузах, по месту жительства, молодежных и работающих с молодежью организациях);
- создание системы стимулов, обеспечивающих признание роли добровольчества среди молодежи и вознаграждение за ее участие в работе на добровольных началах;
- работа со средствами массовой информации для позитивного освещения молодежного добровольчества. Что позволит сформировать положительный имидж молодежи как важнейшего ресурса общества.
- обучение преподавателей школ, вузов и лидеров НПО эффективным методам администрирования/управления молодежными добровольческими проектами и программами.
- исследование, разработка и внедрение инновационных молодежных добровольческих программ.

Решение данных задач нацелено на создание условий и возможностей для каждого подростка и молодого человека прямого доступа к участию в добровольческой деятельности, что в свою очередь обеспечит их участие в различных видах социальных практик, а по сути – в процессах социально-экономического и модернизационного развития страны. В конечном итоге продуманная и хорошо разработанная государственная политика в области поддержки добровольчества, в частности молодежного добровольчества, одновременно будет служить действенным инструментом реализации государственной политики в области занятости, социальной защиты, способом раскрытия мобилизационного потенциала молодежи в интересах России.

ПРИЛОЖЕНИЯ



International Association for Volunteer Effort

Всеобщая Декларация Добровольчества

Добровольчество — фундамент гражданского общества. Оно привносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости.

В нашу эру глобализации и постоянных перемен, мир становится более сложным и более взаимозависимым. Добровольчество, — будь это индивидуальное или групповое действие — является способом, посредством которого:

- в обществе поддерживаются и усиливаются такие человеческие ценности, как забота и помощь;
- люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего полного человеческого потенциала;
- могут быть установлены связи, которые независимо от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений общих проблем и построением общей судьбы.

В начале нового тысячелетия добровольчество — это неотъемлемый элемент всех обществ. Оно реализует декларацию Объединенных Наций «Мы, Народы» в эффективное практическое действие, способное изменить мир.

Декларация поддерживает права каждой женщины, каждого мужчины и ребенка свободно участвовать в добровольческой деятельности независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения. Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или сообществам посредством индивидуальных и коллективных действий, без ожидания финансового вознаграждения.

Мы убеждены, что развитие добровольческой деятельности:

- способствует вовлечению всего сообщества в процесс определения и решения его проблем;

- поддерживает и создает возможности для каждого молодого человека быть лидером посредством добровольного служения обществу;
- дает возможность каждому быть услышанным;
- создает возможность для всех быть добровольцами;
- дополняет, но не заменяет ответственные действия других секторов и усилия оплачиваемых работников;
- создает возможности людям приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой персональный творческий потенциал и уверенность в себе;
- содействует семейной, общинной, национальной и глобальной солидарности.

Мы уверены в том, что добровольцы, организации и сообщества, которым они служат, имеют общую ответственность за:

- создание среды, в которой добровольцы имеют работу, способствующую достижению общественно значимых целей;
- определение критериев добровольческого участия, включающих условия, при которых организация и доброволец могут совместно развивать политику руководства добровольческой деятельностью, а также прекратить свои обязательства;
- защиту добровольцев и тех, кого они обслуживают от возможных рисков;
- обеспечение добровольцев тренингами, регулярной оценкой и признанием;
- доступ к добровольческой деятельности посредством снятия физиологических, экономических, социальных и культурных барьеров, мешающих их участию.

Опираясь на базовые права человека, изложенные в Декларации Объединенных Наций о Правах Человека, принципы добровольчества и ответственности добровольцев, а также организаций, в работу которых они вовлечены, мы призываем:

Всех добровольцев заявить о своем убеждении, что добровольческая деятельность, как созидательная сила:

- строит здоровое, устойчивое сообщество, уважающее достоинство людей;
- уполномочивает людей применять свои права в практической жизни, тем самым улучшая свою жизнь;
- способствует в решении социальных, культурных, экономических, экологических проблем;
- строит более гуманное и справедливое общество посредством всемирного сотрудничества.

Лидеров:

- **всех секторов** объединяться для создания сильных, реальных и эффективных местных и национальных добровольческих центров, как ведущих организаций для поддержки добровольчества;
- **правительств** гарантировать права всех людей на добровольческую деятельность; устранять все барьеры препятствующие участию и поддержке

добровольцев в их работе; обеспечивать ресурсами для продвижения и поддержки эффективной мобилизации и добровольческого управления в НПО;

- **бизнеса** поддерживать и содействовать вовлечению своих работников, как добровольцев, помогать человеческими и финансовыми ресурсами для развития инфраструктуры, необходимой для осуществления добровольческой деятельности;
- **средств массовой информации** рассказывать истории добровольцев, обеспечивая информацией, помогающей людям стать добровольцами;
- **сферы образования** поощрять и помогать людям всех возрастов, создавая возможности для их рефлексии и обучения в процессе своего служения;
- **религии** утверждать добровольческую деятельность, как проявление одухотворенности, призывая всех людей к служению;
- **НКО** создавать благоприятные организационные условия для работы добровольцев и привлекать человеческие и финансовые ресурсы, необходимые для их эффективного вовлечения.

Организацию Объединенных Наций:

- объявить «Десятилетие Добровольчества и Гражданского общества» с целью признания необходимости в усилении институтов свободных сообществ;
- признать красную букву «V» как всемирный символ добровольчества.

IAVE призывает добровольцев и лидеров всех секторов во всем мире объединиться, как партнеров в продвижении и поддержке эффективного добровольчества, доступного всем, как символ солидарности всех людей и всех наций. IAVE приглашает мировое сообщество добровольцев изучить, обсудить, подтвердить и практически использовать Всеобщую Декларацию Добровольчества.

Декларация принята Советом директоров IAVE и провозглашена на XVI Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE), Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год Добровольцев.

Данный рабочий перевод на русский язык Всеобщей Декларации Добровольчества осуществлен Российским Центром Развития добровольчества (представителем IAVE в России) в редакции от 12 мая 2010 года.



Генеральная Ассамблея Distr.: General
10 January 2002

Пятьдесят шестая сессия

Пункт 108 повестки дня
0 47883

Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей
[передачи в главные комитеты (A/56/L.27 и Add.)]

56/38. Рекомендации о поддержке добровольчества

Генеральная Ассамблея, ссылаясь на свою резолюцию 52/7 от 20 ноября 1997 года, в которой она, исходя из положений резолюции 1997/44 Экономического и Социального Совета от 22 июля 1997 года, провозгласила 2000 год Международным годом добровольцев, а также на свою резолюцию 55/57 от 4 декабря 2000 года, в которой она просила Генерального секретаря подготовить доклад о том, как правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддержать добровольчество, и учитывая резолюцию 39/2 Комиссии социального развития от 23 февраля 2000 года 1, ссылаясь также на заключительный документ двадцать четвертой специальной сессии Генеральной Ассамблеи под названием «встреча на высшем уровне в интересах социального развития и далее: обеспечение социального развития для всех в глобализующемся мире» 2, в котором Генеральная Ассамблея рекомендовала содействовать вовлечению добровольцев в социальное развитие, в частности, поощряя правительства разрабатывать на основе учета мнений всех заинтересованных сторон всеобъемлющие стратегии и программы, повышая уровень информированности общественности о ценности и возможностях работы на добровольных началах и содействуя созданию для отдельных лиц и других представителей гражданского общества благоприятных условий в плане их участия в добровольной деятельности, а для частного сектора 3 условий, позволяющих ему оказывать поддержку такой деятельности, ссылаясь далее на пункты 73 и 179 f Платформы действий, принятой четвертой Всемирной конференцией по положению женщин 3, пункт 42 Декларации о городах и других населенных пунктах в новом тысячелетии, принятой на двадцать пятой специальной сессии Генеральной Ассамблеи для всестороннего обзора и оценки осуществления решений Конференции Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (II) в июне 2000 года 4, и пункты 32 i) b и 4 ii) a Программы действий для наименее развитых стран на десятилетие 2000-2010 годов, принятой на третьей Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам в мае 2000 года 5, признавая ценный вклад добровольчества, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы

гражданского участия, в социально — развитие с пользой для общества в целом, общин и самих добровольцев,

признавая также, что работа на добровольных началах является важным компонентом любой стратегии, нацеленной, в частности, на решение проблем в таких областях, как уменьшение нищеты, устойчивое развитие, здравоохранение, предотвращение бедствий, реагирование на бедствия и социальная интеграция, и особенно на преодоление социального отчуждения и дискриминации, *признавая далее* вклад, уже вносимый организациями системы.

Организации Объединенных Наций в поддержку добровольчества, включая работу Добровольцев Организации Объединенных Наций по всему миру, путем поощрения работы на добровольных началах, включая направление добровольцев, *сознавая* необходимость стратегического подхода к добровольной деятельности как к средству увеличения ресурсов, решения глобальных проблем и повышения качества жизни для всех,

1. *приветствует* доклад Генерального секретаря о поддержке добровольчества 6;

2. *приветствует также* деятельность Добровольцев Организации Объединенных Наций в качестве координатора Международного года добровольцев, осуществляемую для поддержки национальных комитетов по проведению Международного года добровольцев, а также для сбора и распространения информации о Годе, в том числе с помощью своего веб – сайта 7;

3. *выражает свою признательность* за поддержку Международного года добровольцев со стороны государств, международных организаций и гражданского общества, включая неправительственные организации, особенно на местном, национальном и региональном уровнях;

4. *высоко оценивает* нынешний вклад всех добровольцев в жизнь общества, в том числе в таких чрезвычайных ситуациях, которые складываются при возникновении бедствий;

5. *призывает* всех людей более активно участвовать в добровольной деятельности;

6. *устанавливает* рекомендации о том, как правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддерживать добровольчество, в приложении к настоящей резолюции;

7. *просит* Генерального секретаря принять конкретные меры, в том числе в рамках мандатов Добровольцев Организации Объединенных Наций и Департамента общественной информации Секретариата, в целях широкого распространения настоящей резолюции и приложения к ней;

8. *призывает* все правительства и организации системы Организации Объединенных Наций рассмотреть эти рекомендации должным образом;

9. *постановляет*, что в ходе пятьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи два пленарных заседания, которые будут проводиться 5 декабря 2002 года в Международном день добровольчества в интересах социально — экономического развития, будут посвящены итогам проведения Международного года добровольцев и последующей деятельности в этой связи по пункту повестки дня, озаглавленному « социальное развитие, включая вопросы, касающиеся мирового социального положения и молодежи, пожилых людей, инвалидов и семьи »;

10. *просит* Генерального секретаря включить в свой доклад об итогах Международного года молодежи и последующей деятельности в этой связи, который будет представлен Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят седьмой

сессии, предложения относительно комплексной и скоординированной последующей деятельности, которая должна осуществляться соответствующими частями системы Организации Объединенных Наций, а также относительно междисциплинарных вопросов, опираясь при этом на свой доклад Ассамблее на нынешней сессии и учитывая настоящую резолюцию, дискуссии, состоявшиеся в течение нынешней сессии, и другие соответствующие материалы.

Приложение

Рекомендации о том, как правительства и система Организации Объединенных Наций могли бы поддержать добровольчество

I. Общие соображения

1. В настоящих рекомендациях термины « добровольчество », « на добровольных началах » и « добровольческая деятельность » означают широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности, причем денежное вознаграждение не является главным мотивом.
2. Действия правительств и системы Организации Объединенных Наций подкрепляют друг друга, однако ниже они рассматриваются по отдельности для ясности.
3. Не существует никакой единой универсальной модели наилучшего опыта, поскольку то, что хорошо работает в одной стране, может не сработать в другой стране, где культура и традиции совершенно иные.
4. Поддержка добровольной деятельности не подразумевает поддержку сокращения государственного аппарата или замещения оплачиваемого труда.
5. На добровольчество оказывают влияние не только целенаправленные меры; общая социально — политика также может влиять на возможности и желание граждан заниматься добровольной деятельностью.
6. Игнорирование добровольческого фактора при разработке и проведении политики может привести к тому, что этот ценный фактор окажется забытым и будут подорваны традиции сотрудничества, которые обеспечивают сплоченность общин.
7. Важно обеспечить, чтобы возможности для добровольчества во всех сферах были открыты как для женщин, так и для мужчин, учитывая различную степень их участия в тех или иных областях и признавая позитивные потенциальные последствия добровольчества для расширения прав и возможностей женщин.

II. Государственная поддержка

1. Правительствам рекомендуется обеспечить дальнейшую поддержку добровольной деятельности путем создания благоприятных условий, в том числе с помощью указанных ниже стратегий и мер и с учетом культурных местных условий.
 - а) повышение информированности общественности о существенно важном вкладе добровольчества в социальное и экономическое функционирование их общин, в том числе с помощью общественных информационных кампаний и общественных мероприятий;*

i) Освещение роли добровольчества; организация брифингов и семинаров для политиков и средств массовой информации. Можно организовать издание и широкое распространение официальных документов о состоянии добровольчества и вопросах, которые должны быть решены. В национальные праздники и Международный день добровольцев в интересах социально – экономического развития (5 декабря) можно проводить крупные мероприятия и кампании. Можно вести борьбу с негативными стереотипами добровольчества. Можно обеспечить продвижение добровольчества с помощью специальных программ и объявлений для общественности или с помощью таких совместных инициатив, как объявление премий;

ii) поощрение средств массовой информации к тому, чтобы они содействовали повышению информированности общественности;

iii) распространение результатов исследований и обзоров роли работы на добровольных началах, где они имеются, с помощью средств массовой информации, школ, неправительственных организаций и по другим каналам.

b) принятие общих мер, касающихся мотивации, поощрения, подготовки, обучения и признания вклада добровольцев.

i) Создание адекватной кадровой и физической инфраструктуры добровольчества таким образом, чтобы это дополняло поддержку из других источников. Это могло бы включать в себя, в частности, проведение кампаний по повышению информированности, создание инфраструктуры добровольческих центров, создание координационных центров или осуществление экспериментальных проектов и организацию предоставления услуг добровольцев через Интернет. Конкретные кампании, проводимые, например, в области массовой иммунизации, обучения грамоте или предоставления дешевого жилья, могли бы включить выделение бюджетных ассигнований на мотивацию, поощрение, подготовку, обучение, наблюдение за работой и признание вклада добровольцев;

ii) содействие созданию и функционированию добровольческих центров, которые обеспечивают ценный стимул для официального предоставления услуг добровольцев путем агитации, наблюдения и поощрения новых инициатив. Национальные центры добровольцев обеспечивают эффективное руководство официальным движением добровольцев, а региональные и местные центры обеспечивают связь с местными общинами и организациями. Бюджетно – основа является важным фактором обеспечения стабильной деятельности таких центров, а финансовая поддержка также может оказаться желательной;

iii) организация или поощрение специального обучения и подготовки профессиональных управленцев и инструкторов для официального предоставления услуг добровольцев, в том числе путем установления официальных требований и стандартов;

iv) поощрение служащих государственного сектора к добровольчеству, например, путем содействия принятию мер, признанию и инициативам по развитию карьеры, а также путем создания специального подразделения по этим вопросам. Это дает положительный пример обществу и помогает укрепить чувство коллективной ответственности.

c) создание бюджетных, законодательных и других рамок, в том числе для общинных организаций и некоммерческих организаций, участвующих в добровольной деятельности.

i) Внесение соответствующих законопроектов. Цель заключается в том, чтобы поощрять или вдохновлять граждан к добровольчеству, оставляя при этом выбор за самим человеком или за данной организацией; законодательство может также содействовать добровольной деятельности служащих. Оно может предусматривать налоговые стимулы и субсидии для организаций, а также обеспечивать страхование и защиту от рисков с учетом условий данного общества;

ii) содействие укреплению партнерства вокруг деятельности гражданского общества, основанной на добровольном труде, включая мероприятия по совместному планированию, осуществлению и наблюдению. Это могло бы включать в себя добровольную деятельность работников частного сектора.

d) поощрение и проведение исследований по различным аспектам добровольчества и его воздействия на общество;

i) Обеспечение того, чтобы рассмотрение вопросов, касающихся добровольчества, основывалось на правильной оценке и анализе параметров, характеристик и тенденций добровольчества в конкретных условиях данной страны. Независимые общественные учреждения по изучению политики и / учебные заведения могут проводить исследования, посвященные добровольчеству. Правительства также могут выступить инициаторами проведения исследований в сотрудничестве с другими заинтересованными сторонами;

ii) определение экономической значимости добровольчества с целью содействовать освещению одного важного аспекта его общего вклада в жизнь общества и тем самым помочь в разработке правильной политики, которая учитывала бы различную степень участия женщин и мужчин, молодежи и пожилых людей в различных сферах добровольчества.

e) обеспечение доступа граждан к информации о возможностях для добровольчества.

i) Содействие созданию национальных баз данных о возможностях для добровольчества в сотрудничестве с общинными организациями и некоммерческими организациями.

ii) распространение информации с помощью средств массовой информации, школ и по другим каналам; при этом особое внимание должно уделяться обеспечению того, чтобы информация была доступна и тем слоям общества, которые находятся в неблагоприятном положении.

Поощрение компаний, владеющих средствами массовой информации, к тому, чтобы они поддерживали и расширяли концепцию бесплатного распространения информации для общественности от имени добровольческих организаций и в их интересах.

f) учет возможного влияния общей социально — экономической политики на возможности и желание граждан работать на добровольных началах.

i) Учет возможного влияния общей социально – экономической политики на возможности граждан работать на добровольных началах. Такая проверка «условий для добровольчества» может касаться таких условий труда, как продолжительность рабочей недели и возраст выхода на пенсию, которые влияют на характер добровольчества. Можно также проанализировать правовую и бюджетную ситуацию, чтобы определить, не влияет ли она негативно на положение добровольческих организаций, включая вопросы, касающиеся юридического статуса, прав на участие в деятельности ассоциаций и мобилизации ресурсов.

После этого можно добиться уменьшения юридических и административных препятствий на пути добровольчества;

ii) необходимо уделять должное внимание местным инициативам и участию граждан, с тем чтобы приблизить общественные службы к местному населению и открыть путь к более широкому участию граждан, которое выражается в таких формах, как участие родителей в школьных делах и участие общественности в рациональном использовании природных ресурсов;

iii) признание того, что транспорт, коммуникации и другая инфраструктура, такая, как места общественного пользования, дают людям больше возможностей для организации добровольной деятельности. Это особенно верно, когда речь идет о территориально разбросанном населении и людях, живущих в нищете, а также о пожилых людях и инвалидах. Желательно, чтобы влияние такой инфраструктуры на уровень добровольчества учитывалось в процессе планирования.

A/RES/56/38

7

g) учет добровольчества в национальных планах развития наряду с признанием вклада добровольчества в достижение целей устойчивого развития

i) Распространение понятия добровольчества как дополнительного ценного компонента национальных планов развития на политику сотрудничества в целях развития. Признание и стратегическое развитие богатых местных традиций добровольной самопомощи и взаимопомощи могут открыть путь к формированию новых слоев общества, поддерживающих усилия в целях развития. Если в странах, оказывающих помощь в целях развития, население увидит связь между добровольной деятельностью в этих странах и добровольной деятельностью в странах, получающих помощь, это также может привести к росту общественной поддержки сотрудничества в целях развития.

h) участие всех групп населения

i) Рассмотрение всех имеющихся средств для более широкого вовлечения людей в добровольную деятельность и привлечения людей из более широких слоев общества, включая молодежь, пожилых людей, инвалидов и меньшинства, и выявление возможностей для добровольной деятельности в целях содействия активному участию тех групп, которые имеют мало возможностей или совсем не имеют возможностей для участия в работе на добровольных началах;

ii) содействие добровольчеству в рамках учебных заведений и молодежных организаций; разработка конкретных программ для поощрения молодежи к добровольчеству; создание систем, которые обеспечивали бы признание роли добровольчества среди молодежи и вознаграждение за ее участие в работе на добровольных началах, и работа со средствами массовой информации для позитивного освещения добровольчества. Это может оказать существенное влияние на активность участия молодежи и может стать ценным вкладом в развитие людских ресурсов страны.

III. Поддержка со стороны системы Организации Объединенных Наций

1. Рекомендуются, чтобы соответствующие организации и органы системы Организации Объединенных Наций, включая региональные комиссии, продолжали поддерживать добровольную деятельность путем создания благоприятных условий, включая следующее:

a) повышение осведомленности

i) Повышение осведомленности в собственной среде и среди своих партнеров о роли добровольчества в различных областях, в которых они осуществляют свою деятельность и могут объяснить своей аудитории ее значение. Стратегическое управление добровольчеством и его поддержка на политическом уровне, а также включение этого вопроса в повестку дня своих заседаний;

A/RES/56/38

8

ii) проведение исследований и распространение информации о связи между работой на добровольных началах и крупными глобальными проблемами, в том числе с помощью специальных и популярных изданий, семинаров и Интернета. Это могло бы также обеспечить признание вклада добровольцев и их организаций, что можно было бы дополнить вручением премий и другими мерами, включая более широкое освещение мероприятий в рамках Международного дня добровольчества.

b) признание вклада добровольцев

i) Развитие и распространение нынешней практики особого признания вклада добровольцев и добровольческих организаций в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

c) вовлечение добровольцев в свои программы, связанные с национальными инициативами

i) Вовлечение добровольцев в свою деятельность и поддержка, в частности, разработки программ добровольчества в целях решения целого ряда глобальных проблем. Существующие национальные и местные центры добровольцев могли бы получить значительную пользу от использования опыта и сетей системы Организации Объединенных Наций;

ii) активное поощрение сотрудников системы Организации Объединенных Наций к добровольчеству, которое дало бы им возможность использовать свои специальные навыки и опыт.

d) долгосрочное планирование в целях приумножения социального капитала путем вовлечения всех слоев общества в добровольчество

i) Необходимо сделать стратегический выбор в пользу вовлечения всех слоев общества, включая молодежь, пожилых людей, инвалидов и меньшинства, имея в виду создание возможностей для добровольной деятельности, с тем чтобы содействовать участию тех групп, у которых мало возможностей или совсем нет возможностей участвовать в работе на добровольных началах. В результате этой деятельности с опорой на социальные нормы и сети приведет к приумножению социального капитала данного общества, увеличит его возможности для развития и длительное время будет влиять на уровень его благосостояния.

e) содействие в укреплении национального потенциала, в том числе в области подготовки кадров

- i) Оказание помощи странам, по их просьбе, в укреплении национального потенциала, в том числе в области подготовки кадров, и дальнейшее оказание помощи правительствам в их усилиях по содействию добровольчеству в качестве стратегического инструмента стимулирования социально экономического - развития;
- ii) признание сохраняющейся роли Добровольцев Организации Объединенных Наций в качестве добровольческого механизма системы Организации Объединенных Наций, направление добровольцев для участия в программах развития и гуманитарных программах и развитие добровольчества с помощью Интернета. Использование накопленного опыта Добровольцев Организации Объединенных Наций в деле обеспечения признания, поощрения, установления взаимосвязей и развития добровольчества с учетом того факта, что на них возложена координация мероприятий в рамках Международного года добровольцев.

Источники и используемая литература:

Нормативные документы и материалы:

1. Конституция Российской Федерации
2. Всеобщая декларация прав человека (1948)
3. Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на 16 Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 год, Международный год добровольца) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий;
4. Закон Российской Федерации “Об образовании”. Утвержден 10 июля 1992 год Президентом Российской Федерации. N 3266-1. г. Москва. С изменениями 1993-2008 гг.
5. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 года. N 1760-р. г. Москва.
6. Федеральный Закон “Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации”. Принят Государственной Думой 3 июля 1998 года. Одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 года. г. Москва. С изменениями от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г.
7. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях»»
8. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
9. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. №1760-р (в редакции распоряжений Правительства Российской Федерации от 12 марта 2008 г. №301-р, от 28 февраля 2009 г. №251-р, от 16 июля 2009 г. №997-р);
10. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1662-р;
11. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. №1663-р.
12. Концепция федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 сентября 2005 г. №1433-р) одной из основных задач названа задача создания и развития системы волонтеров (добровольных помощников) в массовом спорте.
13. Основные направления развития системы государственных природных заповедников и национальных парков в Российской Федерации на период до 2015 года, Министерство природных ресурсов РФ (приказ МПР РФ от 22 апреля 2003 г. №342),

Используемая литература:

1. Юридическая энциклопедия. Тихомирова Л.В., Тихомирова М.Ю. / под ред. М.Ю. Тихомирова. – М.: 1999. – С. 98
2. Большой толковый словарь русского языка / гл. ред. Кузнецов. – СПб.: «Норинт», 2000. С.-225.
3. Словарь С.И. Ожегова, — М.: 1995г., С.-741
4. Толковый словарь. Даль В.И. – С-Пб, 1997. – Т.4. С.-284
5. Энциклопедический словарь, Ф. Павленков, 1913 г.
6. Малый энциклопедический словарь. т.3, ротاپринтное воспроизведение издания Броккгауз-Эфронь, М.: — 1994, С.- 483.
7. Социологический энциклопедический словарь. На русском, английском, немецком, французском и чешском языках. Редактор координатор – академик РАН Г.В. Осипов.-М.: Издательская группа ИНФРА-М-НОРМА, 1998.- С.308.
8. Философский энциклопедический словарь. — М.: ИНФРА — 1997.С.- 357.
9. Бодренкова Г.П. Добровольчество, как фактор повышения эффективности государственной социальной политики: международный и российский опыт // Общественные институты – реальная сила развития гражданского общества в России. Сборник статей по материалам заочной научно-практической конференции /под редакцией О.А. Копцевой. – М., 2006.- С. — 34
10. Русская история. Полный курс лекций в трех книгах. Кн.1.. Ключевский В.О., Переиздание – М.: Мысль, 1997.- 572, [1].- С.- 11.
11. Исследования проведены БФ «Московский Дом милосердия» (Российский Центр развития добровольчества) в 1994 году среди добровольцев Москвы, а в 2007 среди добровольцев из 37 регионов России, участников Второго Международного фестиваля добровольчества, г. Тверь.
12. Методические рекомендации по интеграции программы «основы здорового образа жизни» в учебно-воспитательный процесс образовательного учреждения. Саратовский институт повышения квалификации и переподготовки преподавателей.
13. В.И. Даль. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 тт. Т.1: Ф-З – Оформл. «Диамант». – СПб.: ТОО «Диамант», 1996. – 800 с.
14. Советский энциклопедический словарь. Издательство «Советская Энциклопедия», Москва, 1980
15. Исследования, проведенные UNV и Independent sector (www.independentsector.org)
16. Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций A/RES/56/38 (2001г)
17. Материалы XVI Всемирной конференции добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих усилий (IAVE), Амстердам, 2001 г.
18. Всеобщая Декларация Добровольчества, провозглашенная на XVI Всемирной Конференции Добровольцев (январь 2001, Амстердам).

19. Building Active Citizens: The Role of Social Institutions in Teen Volunteering. Corporation for National and Community Service, Washington, DC. November 2005.
20. «Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. опыт регионов и муниципалитетов»//«Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества. Опыт регионов и муниципалитетов. Материалы IV Всероссийской конференции». Москва, 11 декабря 2009 г.; под общ.ред. д.полит. н., профессора В.И. Василенок. – М.: Издательство «Проспект», 2010.- 344 с.