**В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратится: На официальный сайт Департамента здравоохранения ХМАО – Югры http://dzhmao.ru**

**На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения 8 (3462) 326-502**

**В Контакт – центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения 8 (3467)318 -438**

 **В случае, если Вы не удовлетворены получением разъяснения, то можете обратится устно:**

**- организации оказания медицинской услуги**

**- этики и деонтологии медицинского персонала**

**Вы можете обратиться:**

**- к заведующему отделением** (указать каб., время личного приема, тел.);

**- к заведующему поликлиники** (если амбулаторно-поликлиническое отд.) (указать каб., время личного приема, тел.);

**- к заместителям главного врача** (указать каб., время личного приема, тел.);

**Или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю медицинского учреждения**

**- лекарственное обеспечение**

**Гражданин**

**При возникновении вопросов**