**Информация**

**для граждан по телефонам «горячих линий»,**

**работающих на территории ХМАО-Югры**

Информация о телефонах доверия, для граждан, пострадавших от насилия и нуждающихся в психологической помощи и поддержке

|  |  |
| --- | --- |
| Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия» | 8 800-101-12-12  8 800-101-12-00 |
| Служба психологической помощи с единым общероссийским телефонным номером  «Детский телефон доверия» | 8 800-2000-122 |

Служба экстренной психологической помощи по телефону доверия оказывает срочную анонимную, бесплатную психологическую помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, содействует снижению психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей, способствует укреплению психического здоровья и формированию психологической культуры населения.

У каждого из нас – и у взрослых, и у детей – бывают ситуации, в которых трудно разобраться. Конечно, рядом всегда наши близкие и друзья. Но иногда мы просто не знаем, как рассказать им о своих проблемах. Именно для таких ситуаций в ХМАО – Югре работает **всероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей.**

Главная задача **детского телефона доверия** – оказать экстренную консультативно – психологическую и педагогическую помощь детям и родителям в разрешении конфликтных ситуаций.

Основные принципы детского телефона доверия – анонимность и конфиденциальность.

В службу детского телефона доверия регулярно поступают обращения от детей, подростков и родителей по проблеме насилия среди сверстников. Своевременную консультацию психолога можно получить анонимно, бесплатно, круглосуточно по телефону **8-800-2000-122** звонок осуществляется бесплатно с любых телефонов!

Кроме того, любой ребенок, находящийся в сложной ситуации, может позвонить и получить необходимую психологическую помощь:

*Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Ханты-Мансийского района:*

***тел. 8(3467)35-15-99, e-mail:****[kdn@hmrn.ru](mailto:kdn@hmrn.ru)*

*Управление социальной зашиты населения, опеки и попечительства по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району:*

***тел. 8(3467)39-39-08, e-mail:****[usznhm@admhmao.ru](mailto:usznhm@admhmao.ru)*

*МО МВД России «Ханты-Мансийский»:*

***тел. 8(3467)398-626 (отделение по делам несовершеннолетних)***

***тел. 8(3467)398-102, 8(3467)32-10-42 (дежурная часть)***

Помните, что помощь на телефонах доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные, достаточно просто назвать своё или вымышленное имя для удобства общения.