Информационно-аналитический обзор

за III квартал 2022 года

Отделом организационной и контрольной работы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей   
в III квартале 2022 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе   
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции   
по сравнению со II кварталом 2022 года (40) незначительно уменьшилось.   
Так, в III квартале 2022 года поступило 34 письменных обращения, содержащих 38 вопросов.

В III квартале 2022 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 16 (47,0%).

Наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа – 20 (58,0%), в том числе на официальный адрес электронной почты администрации Ханты-Мансийского района – 19   
и на сайт администрации Ханты-Мансийского района – 1.

В письменной форме – 14 (41,1%), в том числе: 11 – личная доставка,   
3 – почтовым отправлением.

В III квартале 2022 года из государственных, муниципальных   
и иных органов и должностных лиц поступило для рассмотрения   
в соответствии с компетенцией 18 обращений – количество обращений   
по сравнению со II кварталом 2022 года (17) незначительно увеличилось.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района   
согласно компетенции рассмотрено 20 вопросов, поставленных   
в обращениях граждан. В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального   
закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон)   
2 обращения направленны по компетенции: в Контрольно-счетную палату Ханты-Мансийского района – 1 и Роспотребнадзор – 1.

В соответствии с ч. 4 ст. 8 Федерального   
закона 7 обращений направлены по компетенции: в администрацию сельского поселения Горноправдинск – 1, в администрацию сельского поселения Кедровый – 2 и в администрацию сельского поселения Луговской – 4.

В III квартале 2022 года также как и во II квартале 2021 года   
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных   
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в III квартале 2022 года от общего количества корреспонденции:

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 или 39,4%;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 10 или 26,4%;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 7 или 18,4%;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 4 или 10,5%;

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 2 или 5,3%.

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** | | | |
| 0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления  и его руководителей | Сибирский  Луговской | 1  2 | 1  2 |
| 0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу | Кышик | 1 | 7 |
| 0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами | Выкатной | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения | Бобровский | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | Троица | 1 | 1 |
| **0002 Социальная сфера** | | | |
| 0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | Нялинское | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0325.0038 дополнительное профессиональное образование | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | Луговской | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса | Горноправдинск | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** | | | |
| 0003.0009.0096.0683 Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа-  и водного транспорта | Елизарово | 1 | 1 |
| 0003.0009.0102.0769 Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | Луговской | 1 | 1 |
| 0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных | Цингалы | 1 | 4 |
| 0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов | Бобровский | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | Бобровский | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений | Бобровский Горноправдинск | 1  1 | 4  8 |
| 0003.0009.0096.0678 Согласование строительства | Бобровский | 1 | 1 |
| 0003.0009.0093.0652 Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | Горноправдинск | 2 | 9 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** | | | |
| 0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования | Цингалы | 1 | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 Регистрация по месту жительства и пребывания | Троица | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** | | | |
| 0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | Луговской | 2 | 3 |
| 0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим  на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | Ярки | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | Горноправдинск  Кедровый | 1  1 | 1  1 |
| 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения  и водоотведения | Выкатной | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального  и ведомственного жилищного фондов | Елизарово  Кышик | 1  1 | 1  8 |
| 0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан  с вариантами предоставления жилья, взамен признанного  в установленном порядке аварийным | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении | Белогорье | 1 | 6 |
| 0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Бобровский | 1 | 1 |
| 0005.0005.0063.1188 Разрешение жилищных споров. Ответственность  за нарушение жилищного законодательства | Ханты-Мансийск  (Луговской) | 2 | 2 |
| 0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0057.1178 Предоставление субсидий  на жилье | Луговской | 1 | 1 |

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
и обеспечения населения доступным жильем реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района   
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 02.08.2022 № 281.

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района   
«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 23.09.2022 № 324.

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
на территории Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений   
в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 01.09.2022 № 307.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338   
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района   
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 01.09.2022 № 308.

Также сообщаем, что в настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах   
Ханты-Мансийского района: Выкатной, Горноправдинск, Кирпичный, Нялинское, Селиярово и Ягурьях. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах,   
а также гражданам из числа очередников.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале   
2022 года:

2 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

18 – «разъяснено» – принято решение об информировании   
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

9 – перенаправлены по компетенции в сельские поселения (Горноправдинск, Кедровый, Луговской), Контрольно-счетную палату Ханты-Мансийского района и Роспотребнадзор;

5 – находятся на рассмотрении.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать   
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы