Информационно-аналитический обзор

за II квартал 2023 года

Отделом организационной и контрольной работы управления организации местного самоуправления и административной реформы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей   
во II квартале 2023 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе   
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции   
по сравнению с I кварталом 2023 года (40) незначительно уменьшилось.   
Так, во II квартале 2023 года поступило 34 письменных обращения, содержащих 38 вопросов.

Во II квартале 2023 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 20, содержащих   
23 вопроса (59%).

В отчетном периоде граждане использовали разные формы направления обращений.

Наибольшее количество обращений поступило:

в форме электронного документа – 23 (68%), в том числе   
на официальный адрес электронной почты администрации   
Ханты-Мансийского района – 10, на официальный сайт администрации   
Ханты-Мансийского района – 3; по системе электронного документооборота «Дело» – 10;

в письменной форме – 11 (33%), в том числе: 7 – личная доставка,   
4 – почтовым отправлением.

Во II квартале 2023 года из государственных, муниципальных   
и иных органов поступило для рассмотрения в соответствии   
с компетенцией 14 обращений (содержащих 15 вопросов) – количество обращений по сравнению с I кварталом 2023 года (9 обращений, содержащих 10 вопросов) незначительно уменьшилось (27%), а именно:

1. Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного   
   округа – Югры – 4 обращения, содержащих 4 вопроса: «Переселение   
   из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (п. Горноправдинск);   
   «Социально-экономическое развитие муниципальных образований»   
   (п. Горноправдинск); «Муниципальный жилищный фонд» (Луговской); «Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора» (Бобровский);
2. Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре – 2 обращения, содержащих 3 вопроса: «Обращение с твердыми коммунальными отходами», «Водоснабжение поселений» (Селиярово) и «Использование лесов» (Горноправдинск);
3. Центра «Открытый регион» «Перебои в газоснабжении» (Шапша);
4. Муниципального казенного учреждения «Ресурсный центр   
   г. Ханты-Мансийска» «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)» (Луговской);
5. Приемной Президента Российской Федерации   
   в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «Строительство   
   и реконструкция дорог» (Ярки);
6. Следственного управления по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре «Тарифы и льготы на бытовые услуги» (Луговской);
7. Администрации сельского поселения Сибирский «Медицинское обслуживание сельских поселений» (Реполово);
8. Администрации г. Ханты-Мансийска «Строительство   
   и реконструкция дорог» (СОНТ «Иртыш);
9. Службы жилищного и строительного надзора Югры «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб» (Горноправдинск);
10. Службы по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды (Природнадзор) «Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений» (Кирпичный).

От лиц льготной категории граждан зарегистрировано 9 обращений.

За II квартал 2023 года гражданами направлено 6 коллективных обращений, что составило 18% от общего количества поступивших обращений, из них по разделам тематического классификатора:

**«Экономика»** – 2: «Тарифы и льготы на бытовые услуги», «Строительство и реконструкция дорог»;

**«Жилищно-коммунальная сфера»** – 4: «Перебои   
в водоснабжении», «Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб», «Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов», «Перебои в теплоснабжении».

Общее количество граждан, обратившихся во II квартале 2023 года, составило 226 человек.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района   
согласно компетенции рассмотрено 18 вопросов, поставленных   
в обращениях граждан.

В соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона   
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 13 обращений (16 вопросов) перенаправлены   
по компетенции:

в Департамент недропользования и природных ресурсов   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ханты-Мансийского автономного   
округа – Югры – 1 обращение («Использование лесов»);

в администрацию города Ханты-Мансийска – 1 обращение («Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных»);

в администрацию сельского поселения Горноправдинск –   
5 обращений, содержащих 6 вопросов («Перебои в водоснабжении», «Перебои в теплоснабжении», «Строительство и реконструкция дорог», «Внеочередное обеспечение жилыми помещениями», «Переселение   
из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (2 вопроса);

в администрацию сельского поселения Селиярово – 1 обращение, содержащее 2 вопроса («Обращение с твердыми коммунальными отходами», «Водоснабжение поселений»);

в администрацию сельского поселения Луговской – 3 обращения, содержащее 4 вопроса («Устранение аварийных ситуаций   
на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб», «Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального   
и ведомственного жилищного фондов», «Муниципальный жилищный фонд», «Оплата жилищно-коммунального хозяйства»);

в администрацию сельского поселения Сибирский – 1 обращение («Нецелевое использование земельных участков»);

в администрацию сельского поселения Шапша – 1 обращение («Перебои в газоснабжении»).

Во II квартале 2023 года также, как и в I квартале 2023 года,   
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных   
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших во II квартале 2023 года от общего количества корреспонденции:

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 18;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 13;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 3;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 2;

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 2.

Доля вопросов в обращениях граждан от общего количества корреспонденции по разделам тематического классификатора

за анализируемый период

Динамика количества вопросов, содержащихся  
 в обращениях по годам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематические разделы | 2 квартал 2021 | 2 квартал 2022 | 2 квартал 2023 |
| 1. | Государство, общество, политика | 2 | 6 | 2 |
| 2. | Социальная сфера | 6 | 9 | 3 |
| 3. | Экономика | 22 | 7 | 13 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 4 | 2 |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера | 25 | 15 | 18 |
|  | Итого | 55 | 41 | 38 |

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** | | | |
| 0001.0002.0025.0104 Социально-экономическое развитие муниципальных образований | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения | Бобровский | 1 | 1 |
| **0002 Социальная сфера** | | | |
| 0002.0014.0143.0393 Служба скорой и неотложной медицинской помощи | Реполово | 1 | 1 |
| 0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | Бобровский | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** | | | |
| 0003.0008.0087.0578 Проведение банковских операций по вкладам | Калининград | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | Шапша  Ханты-Мансийск  (ДНТ Березовка) | 1  1 | 1  1 |
| 0003.0011.0126.0860 Использование лесов | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовые услуги | Луговской | 1 | 119 |
| 0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений | Селиярово | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | Ханты-Мансийск  (СНТ) | 1 | 1 |
| 0003.0009.0094.0671 Нецелевое использование земельных участков | Реполово | 1 | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог | Ярки  СОНТ «Иртыш»  Горноправдинск | 1  2  1 | 1  15  1 |
| 0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | Кирпичный | 1 | 1 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** | | | |
| 0004.0016.0162.1212 Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета | - | 1 | 1 |
| 0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** | | | |
| 0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении | Горноправдинск | 2 | 25 |
| 0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении | Шапша | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | Горноправдинск | 2 | 2 |
| 0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | Горноправдинск  Луговской | 1  1 | 1  15 |
| 0005.0005.0055.1142 Служебные жилые помещения | Селиярово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами | Селиярово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | Лугофилинская | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1167 Муниципальный жилищный фонд | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | Луговской | 1 | 15 |
| 0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Бобровский | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении | Ягурьях | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении | Горноправдинск | 1 | 7 |
| 0005.0005.0057.1176 Государственные жилищные сертификаты | Луговской | 1 | 1 |

Динамика количества вопросов по тематическому разделу   
«Жилищно-коммунальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Экономика»  
 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» за анализируемый период в разрезе   
сельских поселений

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
и обеспечения населения доступным жильем реализуются муниципальные программы Ханты-Мансийского района:

«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 31.05.2023 № 185;

«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 07.04.2023 № 113.

В настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах Ханты-Мансийского района: Белогорье, Горноправдинск, Елизарово, Кирпичный, Красноленинский, Нялинское, Селиярово. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района   
«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 11.04.2023 № 115.

Во II квартале 2023 года администрация Ханты-Мансийского района приобрела 6 единиц специализированной техники для нужд муниципалитета.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338   
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района   
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 07.04.2023 № 114.

В целях информирования граждан во II квартале 2023 года в газете «Наш район» велись рубрики **«Правовое просвещение»** по темам:

с марта 2023 года в отношении лиц, имеющих судимость   
за совершение отдельных преступлений, введены ограничения   
на осуществление перевозок пассажиров легковыми такси   
и общественным транспортом;

отсутствие бумажного чека не является основанием для отказа продавца в принятии товара;

размер удержания от заработной платы и иных доходов должника   
и порядок его исчисления;

особенности выплаты пособия по безработице детям-сиротам;

производственная травма – результат несчастного случая   
на производстве, который произошел с работником в процессе исполнения служебных обязанностей;

отказ от прохождения медицинского освидетельствования;

уголовная ответственность за преступления против безопасности движения;

как северянам получить компенсацию за проезд к месту отдыха   
и обратно;

по иску прокурора восстановлены права инвалида на наследство;

по иску прокурора восстановлены пенсионные права.

**«Вопрос – ответ»** (ответы на вопросы, поступившие в группах социальных сетей администрации Ханты-Мансийского района и в системе «Инцидент Менеджмент» Центра управления регионом).

Подробная информация опубликована в газете «Наш район», а также размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

Во II квартале 2023 года было проведено 2 собрания граждан   
в п. Красноленинский и п. Кышик.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале   
2023 года:

2 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

11 – «разъяснено» – принято решение об информировании   
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

13 – перенаправлены по компетенции в сельские поселения   
Ханты-Мансийского района (Горноправдинск, Сибирский, Селиярово, Шапша, Луговской), администрацию города Ханты-Мансийска, Департамент недропользования и природных ресурсов   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департамент дорожного хозяйства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

6 – находятся на рассмотрении;

2 – анонимное.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать   
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы

управления организации местного самоуправления

и административной реформы