Информационно-аналитический обзор

за I квартал 2023 года

 Отделом организационной и контрольной работы управления организации местного самоуправления и административной реформы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей
в I квартале 2023 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции по сравнению
с IV кварталом 2022 года (37) незначительно увеличилось.
Так, в I квартале 2023 года поступило 40 письменных обращений, содержащих 50 вопросов.

В I квартале 2023 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 31 (78%).

В отчетном периоде граждане использовали разные формы направления обращений.

Наибольшее количество обращений поступило:

в форме электронного документа – 29 (73%), в том числе
на официальный адрес электронной почты администрации
Ханты-Мансийского района – 25, на официальный сайт администрации
Ханты-Мансийского района – 4;

в письменной форме – 11 (28%), в том числе: 8 – личная доставка,
3 – почтовым отправлением.

В I квартале 2023 года из государственных, муниципальных
и иных органов поступило для рассмотрения в соответствии
с компетенцией 9 обращений (содержащих 10 вопросов) – количество обращений по сравнению с IV кварталом 2022 года (20) значительно уменьшилось (45%), а именно:

1. Аппарата Губернатора ХМАО – Югры – 6 обращений, содержащих 7 вопросов: «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»
(п. Горноправдинск, п. Луговской и Тюменская область); «Расходы местного бюджета» (Тюменская область); «Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов» (п. Луговской);«Тарифы
и льготы на бытовые услуги», «Нормативы потребления коммунальных ресурсов» (д. Ярки).
2. Роспотребнадзора по ХМАО – Югре «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (п. Бобровский).
3. Ханты-Мансийской межрайонной прокуратуры «Расходы местного бюджета» (Тюменская область).
4. Администрации сельского поселения Сибирский «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы».

От лиц льготной категории граждан зарегистрировано 10 обращений.

За I квартал 2023 года гражданами направлено 6 коллективных обращений, что составило 15% от общего количества поступивших обращений, из них по разделам тематического классификатора:

**«Экономика»** – 2: «Работа ветеринарной службы»
(п. Горноправдинск) и «Водоснабжение поселений» (п. Луговской);

**«Жилищно-коммунальная сфера»** – 2: «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» и «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления
в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (п. Горноправдинск);

**«Социальная сфера»** – 1: «Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора» (п. Луговской);

**«Оборона, безопасность, законность»** – 1: «Продовольственное
и вещевое обеспечение военнослужащих» и «иные войска и органы»
(п. Сибирский).

Общее количество граждан, обратившихся в 1 квартале 2023 года, составило 162 человека.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района
согласно компетенции рассмотрено 29 вопросов, поставленных
в обращениях граждан.

В соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 9 обращений перенаправлены по компетенции:

в Югорский фонд капитального ремонта («Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта»
из п. Горноправдинска);

в администрацию сельского поселения Горноправдинск – 4 («Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Разрешение жилищных споров», «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся
в жилых помещениях», «Перебои в теплоснабжении»);

в администрацию сельского поселения Луговской – 1 («Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»);

в администрацию сельского поселения Кедровый – 1 («Представление дополнительных документов и материалов»);

в администрацию сельского поселения Селиярово – 1 обращение, содержащее 2 вопроса («Обеспечение топливом», «Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения
в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома»).

В I квартале 2023 года также, как и в IV квартале 2022 года
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I квартале 2023 года от общего количества корреспонденции:

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 20;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 16;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 5;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 5;

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 4.

Доля вопросов в обращениях граждан от общего количества корреспонденции по разделам тематического классификатора

 за анализируемый период

Динамика количества вопросов, содержащихся
 в обращениях по годам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематические разделы | 1 квартал 2021 | 1 квартал 2022 | 1 квартал 2023 |
| 1. | Государство, общество, политика | 2 | 1 | 5 |
| 2. | Социальная сфера | 6 | 2 | 5 |
| 3. | Экономика | 22 | 10 | 16 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 4 |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера | 25 | 9 | 20 |
|  | Итого | 55 | 22 | 50 |

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

|  **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** |
| 0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | АнонимноеЛуговской | 11 | 11 |
| 0001.0002.0027.0132 Представление дополнительных документов и материалов | Елизарово | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения | Бобровский | 1 | 1 |
| **0002 Социальная сфера** |
| 0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | Луговской | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0300 Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | Советский | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | Батово | 1 | 1 |
| 0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками | Пермский край | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0250Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | Луговской | 1 | 17 |
| **0003 Экономика** |
| 0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом | Селиярово | 1 | 1 |
| 0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы | Горноправдинск | 1 | 56 |
| 0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета | Тюменская область | 2 | 2 |
| 0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | Бобровский | 2 | 2 |
| 0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | Ярки | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | Согом | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0777 Тарифы и льготы на бытовое услуги | ЯркиГорноправдинск | 11 | 11 |
| 0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений | ЛуговскойБобровский | 11 | 261 |
| 0003.0012.0137.0885 Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | Нефтеюганск | 1 | 1 |
| 0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | Реполово | 1 | 1 |
| 0003.0009.0094.0671 Нецелевое использование земельных участков | Реполово | 1 | 1 |
| 0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство | Согом | 1 | 1 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** |
| 0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих | Сибирский | 2 | 6 |
| 0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту | Елизарово | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0961.0071 иные войска и органы | Сибирский | 1 | 5 |
| **0005 ЖКХ** |
| 0005.0005.0056.1173 Нормативы потребления коммунальных ресурсов | Ярки | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | ГорноправдинскЛуговской | 21 | 21 |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | ГорноправдинскЛуговскойСогомТюмеская обл. | 1111 | 9111 |
| 0005.0005.0055.1134 Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | ГорноправдинскЯрки | 21 | 21 |
| 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | Горноправдинск | 2 | 1 |
| 0005.0005.0056.1165 Частный жилищный фонд | Шапша | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | БобровскийЯрки | 12 | 12 |
| 0005.0005.0063.1188 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | Селиярово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении | Горноправдинск | 1 | 2 |

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Экономика»
 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» за анализируемый период
в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период
в разрезе сельских поселений

В целях создания условий для развития жилищного строительства
и обеспечения населения доступным жильем реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 26.01.2023 № 23.

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района
«О внесении изменений в постановление администрации
Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 11.04.2023 № 23.

В I квартале 2023 года администрация Ханты-Мансийского района приобрела новую технику для коммунальной сферы Ханты-Мансийского района. Самосвалы используются для перевозки угля для котельных,
при работах по благоустройству.

В целях создания условий для развития жилищного строительства
на территории Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений
в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 07.04.2023 № 113.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 18.01.2023 № 11.

В целях информирования граждан в I квартале 2023 года в газете «Наш район» велись рубрики **«Правовое просвещение»** по темам:

отсутствие бумажного чека не является основанием для отказа продавца в принятии товара;

уголовная ответственность за незаконную предпринимательскую деятельность;

новые правила выбора способа управления многоквартирным домом и управляющей компании;

уголовная ответственность за невыплату заработной платы;

об ответственности за нарушение антитеррористического законодательства Российской Федерации, за фейки о российской армии
и призыва к санкциям в отношении России;

о запрете принудительной высадки из общественного транспорта детей без билета в возрасте до 16 лет, следующих без сопровождения взрослых.

**«Вопрос – ответ»** (ответы на вопросы, поступившие в группах социальных сетей администрации Ханты-Мансийского района и в системе «Инцидент Менеджмент» Центра управления регионом).

Подробная информация опубликована в газете «Наш район», а также размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

Также сообщаем, что в настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах
Ханты-Мансийского района: Горноправдинск, Селиярово, Нялинское. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

Дополнительно сообщаем, что в I квартале 2023 года
в Ханты-Мансийском районе была проведена отчетная кампания органов местного самоуправления перед жителями района, активом сельских поселений, депутатами, руководителями учреждений и организаций
по итогам работы за 2022 год.

Всего в рамках отчетной кампании проведено 24 собрания
в населенных пунктах Ханты-Мансийского района. Подробная информация о проходивших собраниях граждан в населенных пунктах района опубликована в газете «Наш район», а также размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале
2023 года:

 2 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

22 – «разъяснено» – принято решение об информировании
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

9 – перенаправлены по компетенции в сельские поселения
Ханты-Мансийского района (Горноправдинск, Селиярово, Кедровый, Луговской) и «Югорский фонд капитального ремонта»;

5 – находятся на рассмотрении;

1 – анонимное;

1 – дано устное разъяснение в ходе личного приема.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы

управления организации местного самоуправления

 и административной реформы