Информационно-аналитический обзор

за IV квартал 2023 года

Отделом организационной и контрольной работы управления организации местного самоуправления и административной реформы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей
в IV квартале 2023 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции
по сравнению с III кварталом 2023 года (73) значительно увеличилось.
Так, в IV квартале 2023 года поступило 163 письменных обращения, содержащих 181 вопрос.

В IV квартале 2023 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 134, содержащих
151 вопрос (83,2%).

В отчетном периоде граждане использовали разные формы направления обращений.

Наибольшее количество обращений поступило:

в форме электронного документа – 144 (88%), в том числе
на официальный адрес электронной почты администрации
Ханты-Мансийского района – 11, на официальный сайт администрации
Ханты-Мансийского района – 116; по системе электронного документооборота «Дело» – 17;

в письменной форме – 19 (5,5%), в том числе: 9 – личная доставка,
10 – почтовым отправлением.

В IV квартале 2023 года из государственных, муниципальных
и иных органов поступило для рассмотрения в соответствии
с компетенцией 29 обращений (содержащих 30 вопросов) – количество обращений по сравнению с III кварталом 2023 года (26 обращений, содержащих 29 вопросов) незначительно увеличилось (17,7%), а именно, из:

1. Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры – 14 обращений (14 вопросов): «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения» (Тюмень); «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим
на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся
в жилых помещениях» (Белогорье); «Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью» (Ярки); «Образовательные стандарты, требования
к образовательному процессу» (Кирпичный); «Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю»; «Социальная защита пострадавших
от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов
и пожаров» (Реполово); «Конфликтная ситуация
в учреждениях культуры» (Цингалы); «Представление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (Батово); «Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях» (Кышик); «Прохождение муниципальной службы» (Нялинское); «Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях» (Елизарово – 3 обращения, Кышик – 1 обращение).

2. Ханты-Мансийской межрайонной прокуратуры – 6 обращений
(6 вопросов): «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень – 3 обращения); «Некорректные обращения» (Тюмень); «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (Тюмень); «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения» (Тюмень).

3. Следственного управления по ХМАО – Югре – 1 обращение
(2 вопроса): «Социально-экономическое развитие муниципальных образований», «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (Согом).

1. Главного управления МЧС по Новосибирской области –
1 обращение (1 вопрос): «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень).
2. Управления Федеральной государственной регистрации, кадастра и картографии – 1 обращение (1 вопрос): «Арендные отношения
в области землепользования» (Тобольск).
3. Администрации г. Ханты-Мансийска – 3 обращения
(3 вопроса): «Выплата заработной платы» (Лениногорск); «Представление дополнительных документов и материалов»; «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (Шапша).
4. Через автономное учреждение ХМАО – Югры «Экспертно-координационный центр Правительства Югры «Открытый регион» –
1 обращение (1 вопрос): «Обращение с твердыми коммунальными отходами (Кышик).
5. Через Прямую линию «ОНФ. Помощь» – 1 обращение
(1 вопрос): «Капитальный ремонт общего имущества» (Бобровский).

От лиц льготной категории граждан зарегистрировано 11 обращений.

За IV квартал 2023 года гражданами направлено 6 коллективных обращения (содержащих 8 вопросов), что составило 3% от общего количества поступивших обращений, из них по разделам тематического классификатора:

**«Государство, общество, политика»**: «Социально-экономическое развитие муниципальных образований» (Согом); «Прекращение рассмотрения обращения» (Луговской).

**«Социальная сфера»**:«Образовательные стандарты, требования
к образовательному процессу» (Кирпичный).

**«Экономика»**: «Градостроительство. Архитектура
и проектирование» (Ярки); «Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд» (Ярки); «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (Согом).

 **«Жилищно-коммунальная сфера»**: «Подключение индивидуальных жилых домов у централизованным сетям водо-, тепло- газо-, электроснабжения и водоотведения)» (Луговской); «Обращение
с твердыми коммунальными отходами» (Кедровый).

Общее количество граждан, обратившихся в IV квартале 2023 года, составило 276 человек.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района
согласно компетенции рассмотрено 104 вопроса, поставленных
в обращениях граждан.

В соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 65 обращений (77 вопросов) перенаправлены
по компетенции:

в администрацию г. Ханты-Мансийска – 1 обращение (1 вопрос): «Некорректное обращение»;

в администрацию сельского поселения Кедровый –
1 обращение (1 вопрос): «Обращение с твердыми коммунальными отходами»;

в администрацию сельского поселения Нялинское –
1 обращение (1 вопрос): «Электрификация поселений»;

в администрацию сельского поселения Красноленинский –
1 обращение (2 вопроса): «Капитальный ремонт общего имущества», «Телевидение, радиовещание»;

в администрацию сельского поселения Шапша – 2 обращения
(4 вопроса): «Градостроительство. Архитектура и проектирование», «Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд»;

в Департамент культуры Тюменской области – 1 обращение
(1 вопрос): «Выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография);

в Департамент образования и науки Тюменской области –
5 обращений (7 вопросов): «Места для проживания обучающихся» – 2, «Среднее профессиональное образование», «Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений», «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу», «Стипендия, материальная помощь и выплаты обучающимся», «Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности»;

депутату Тюменской областной Думы – 1 обращение
(1 вопрос): «Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов»;

главе г. Тюмени – 6 обращений (7 вопросов): «Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов», «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог», «Перебои в электроснабжении», «Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями», «Перебои в теплоснабжении» – 2, «Некорректное обращение»;

в Правительство ХМАО – Югры – 1 обращение (1 вопрос): «Уличное освещение»;

в Министерство здравоохранения РФ – 1 обращение (1 вопрос): «Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Социальная оценка условий труда»;

в Министерство природных ресурсов РФ – 1 обращение (1 вопрос): «Использование лесов»;

в Министерство цифрового развития РФ – 1 обращение (1 вопрос): «Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности»;

в Приемную Президента РФ – 2 обращения (2 вопроса): «Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях», «Некорректное обращение»;

в Следственное управление Следственного комитета РФ по Тюменской области – 1 обращение (1 вопрос): «Деятельность органов дознания и следствия»;

в Городскую Думу РФ – 1 обращение (1 вопрос): «Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов»;

в Департамент здравоохранения Тюменской области – 4 обращения (4 вопроса): «Медицинская помощь и лечение»; «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения», «Органы законодательной (представительной) власти субъектов РФ»; «Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов», «Нормативно правовое регулирование в сфере социального обеспечения
и социального страхования», «Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации,
их заместителями»;

в Тюменский колледж производственных и социальных технологий –
2 обращения (2 вопроса): «Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся», «Конфликтные ситуации
в образовательных организациях»;

в Хамовническую межрайонную прокуратуру – 1 обращение
(1 вопрос): «Некорректное обращение»;

в УМВД России по г. Тюмени – 1 обращение (1 вопрос): «Некорректное обращение»;

в Единую Россию – 1 обращение (6 вопросов): «Управление в сфере общественного питания», «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог», «Выборы Президента РФ», «Лекарственное обеспечение», «Несанкционная свалка мусора, биоотходы», «Автомобильный транспорт»;

в Центр занятости населения Тюменской области – 1 обращение
(1 вопрос) «Трудоустройство»;

главе г. Урай – 2 обращения (2 вопроса): «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения», «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти
и органов местного самоуправления»;

в Тюменскую областную Думу – 4 обращения (4 вопроса): «Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов» – 2; «Полномочия государственных служащих РФ», «Выплата пособий
и компенсации на ребенка»;

в ООО «Метро» – 3 обращения (3 вопроса): «Управление в сфере торговли. Правила торговли»;

в ООО «Ашан» – 3 обращения (3 вопроса): «Управление в сфере торговли. Правила торговли» 3;

в Жилищную инспекцию – 2 обращения (2 вопроса): «Некорректные обращения»;

в Тюменскую городскую Думу – 4 обращения (4 вопроса): «Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями» – 3; «Некорректное обращение»;

в Санкт-Петербургский городской суд – 1 обращение (1 вопрос):
«Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения»;

в Прокуратуру Тюменской области – 7 обращений (7 вопросов): «Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации),
их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации,
их заместителями» – 2; «Некорректное обращение» – 4», «Эксплуатация
и сохранность автомобильных дорог»;

В ПАО «Сбербанк России» – 1 обращение (1 вопрос): «Денежно-кредитная политика».

В IV квартале 2023 года также, как и в III квартале 2023 года,
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в IV квартале 2023 года, от общего количества корреспонденции:

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 7;

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 18;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 39;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 51;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 66.

Доля вопросов в обращениях граждан от общего количества корреспонденции по разделам тематического классификатора

 за анализируемый период

Динамика количества вопросов, содержащихся
 в обращениях по годам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематические разделы | 4 квартал 2021 года | 4 квартал 2022 года | 4 квартал 2023 года |
| 1. | Государство, общество, политика | 9 | 5 | 66 |
| 2. | Социальная сфера | 6 | 7 | 39 |
| 3. | Экономика | 13 | 13 | 51 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 3 | 4 | 7 |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера | 26 | 12 | 18 |
|  | Итого | 57 | 41 | 181 |

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** |
| 0001.0002.0025.0104 Социально-экономическое развитие муниципальных образований | Согом | 1 | 67 |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | Тюмень | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Представление дополнительных документов и материалов | - | 1 | 1 |
| 0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | ТюменьХанты-Мансийск | 11 | 11 |
| 0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | ТюменьКышик | 51 | 61 |
| 0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | Согом | 1 | 1 |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | Тюмень | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | Тюмень | 2 | 2 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | Тюмень | 35 | 37 |
| 0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | Тюмень | 7 | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | Тюмень | 1 | 1 |
| 0001.0001.0015.0070 Прохождение муниципальной службы | Нялинское | 1 | 1 |
| 0001.0001.0006.0013.0001 на территории Российской Федерации | Тюмень | 1 | 1 |
| 0001.0001.0011.0000 Органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации | Тюмень | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | ЛуговскойГорноправдинск | 11 | 61 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | Тюмень | 1 | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 Развитие предпринимательской деятельности | Тюмень | 1 | 1 |
| 0001.0001.0008.0024 Выборы Президента Российской Федерации | Тюмень | 1 | 1 |
| **0002 Социальная сфера** |
| 0002.0013.0141.0364.0043 выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография) | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0014.0143.0414 Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях | Тюмень | 2 | 2 |
| 0002.0007.0066.0271 Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0014.0143.0387 Требования и стандарты в сфере здравоохранения | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0014.0143.0387.0051 медицинская помощь и лечение | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0244 Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | Ханты-МансийскКышик | 11 | 11 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | Кышик | 1 | 1 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0002.0014.0143.0420 Лекарственное обеспечение | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0253 Социальные выплаты безработным гражданам | Троица | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0266 Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | ТюменьКирпичныйЯрки | 221 | 2219 |
| 0002.0013.0139.0334.0035 среднее профессиональное образование | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | г. Лениногорск | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0251 Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях | ТюменьЕлизаровоКышик | 131 | 131 |
| 0002.0013.0142.0380.0048 телевидение, радиовещание | Урманный | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0342 Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | Тюмень | 2 | 2 |
| 0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся | Тюмень | 2 | 2 |
| 0002.0014.0143.0389 Работа медицинских учреждений и их сотрудников | Тюмень | 2 | 2 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | Реполово | 1 | 1 |
| 0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | Цингалы | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0305 Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | Луговской | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** |
| 0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | СогомЯркиШапша | 111 | 1911 |
| 0003.0009.0104.0778 Ритуальные услуги | Тюмень | 1 | 1 |
| 0003.0011.0126.0860 Использование лесов | Тюмень | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0690 Уличное освещение | Сургут | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0703 Газификация поселений | Шапша | 1 | 1 |
| 0003.0008.0078.0467 Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений) | Тюмень | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений | Нялинское | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | - | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование | ЯркиХанты-Мансийск | 11 | 41 |
| 0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | ЯркиХанты-Мансийск | 11 | 41 |
| 0003.0009.0102.0768 Управление в сфере торговли. Правила торговли | Тюмень | 7 | 1 |
| 0003.0011.0123.0846 Приватизация земельных участков | Горноправдинск | 2 | 2 |
| 0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | Тюмень | 9 | 1 |
| 0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания | Тюмень | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования | ТобольскХанты-Мансийск | 11 | 11 |
| 0003.0011.0127.0866 Отлов животных | ДНТ «Березовое» | 1 | 1 |
| 0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения | Тюмень | 4 | 1 |
| 0003.0009.0100.0758 Доступ к сети местной телефонной связи | - | 1 | 1 |
| 0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | - | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0729.0061 автомобильный транспорт | Тюмень | 1 | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | Тюмень | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | Тюмень | 3 | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика | Тюмень | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство | Кемерово | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** |
| 0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | Реполово | 1 | 1 |
| 0004.0019.0181.1115 Право на наследство | Тюмень | 2 | 2 |
| 0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта | Екатеринбург | 1 | 1 |
| 0004.0016.0163.1032 Деятельность органов дознания и следствия | Тюмень | 2 | 2 |
| 0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** |
| 0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | Кышик | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Батово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | СелияровоБелогорье | 11 | 131 |
| 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | Луговской | 1 | 2 |
| 0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | Тюмень | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1164 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | ТюменьЯрки | 11 | 11 |
| 0005.0005.0056.0000 Коммунальное хозяйство | Тюмень | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении | Тюмень | 2 | 2 |
| 0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами | КышикКедровый | 11 | 13 |
| 0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении | Белогорье | 1 | 3 |
| 0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества | УрманныйБобровский | 11 | 11 |
| 0005.0005.0055.1135 Обеспечение жильем ветеранов | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении | Тюмень | 1 | 1 |

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» за анализируемый период в разрезе
сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»

 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Экономика»
 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Экономика»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе
сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу
«Жилищно-коммунальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских

поселений

Количество вопросов по тематическому разделу

«Жилищно-коммунальное хозяйство»

 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

В целях создания условий для развития жилищного строительства
и обеспечения населения доступным жильем реализуются муниципальные программы Ханты-Мансийского района:

 «О внесении изменений в постановление администрации
Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 25.12.2023 № 936;

«О внесении изменений в постановление администрации
Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 12.12.2023 № 872.

В настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах Ханты-Мансийского района: Белогорье, Выкатной, Горноправдинск, Елизарово, Кирпичный, Луговской, Селиярово, Тюли, Ярки. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах,
а также гражданам из числа очередников.

В IV квартале 2023 года гражданам предоставлено 23 жилых помещения и по 1 жилому помещению готовятся документы по передаче:

д. Белогорье – 4 жилых помещения (3 – педагогам, 1 – гражданам, проживающим в аварийных жилых домах);

п. Горноправдинск – 12 жилых помещений (гражданам, проживающим в аварийных жилых домах);

п. Кирпичный – 3 жилых помещения (гражданам, проживающим
в аварийных жилых домах) и по 1 жилому помещению, готовятся документы по передаче;

д. Ярки – 2 жилых помещения (гражданам, проживающим
в аварийных жилых домах);

с. Селиярово – 2 жилых помещения (гражданам, проживающим
в аварийных жилых домах).

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района
«О внесении изменений в постановление администрации
Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 18.12.2023 № 908.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района
на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 09.11.2023 № 896.

В целях информирования граждан в VI квартале 2023 года в газете «Наш район» велись рубрики **«Правовое просвещение»** по темам:

уголовная ответственность за налоговые правонарушения;

уголовная ответственность за ведомо ложный донос;

уголовная ответственность за незаконное культивирование растений, содержащих наркотические вещества или психотропные вещества либо их прекурсоры;

если ошибочно признали должником по исполнительному производству;

что делать, если по телефону представляются сотрудниками полиции, МВД или ФСБ?

усилена ответственность за курение несовершеннолетних
и вовлечение их в курение.

**«Вопрос – ответ»** (ответы на вопросы, поступившие в группах социальных сетей администрации Ханты-Мансийского района и в системе «Инцидент Менеджмент» Центра управления регионом).

Подробная информация опубликована в газете «Наш район», а также

размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

В VI квартале 2023 года главой Ханты-Мансийского района было проведено 5 встреч с жителями населенных пунктов: Базьяны, Батово, Горноправдинск, Луговской и Шапша.

По результатам рассмотрения обращений граждан в VI квартале
2023 года:

4 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

27 – «разъяснено» – принято решение об информировании
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

65 – перенаправлены по компетенции в сельские поселения
Ханты-Мансийского района: Кедровый, Красноленинский, Нялинское, Шапша, администрацию г. Ханты-Мансийска, администрацию
г. Тюмени, администрацию г. Урай, Департамент культуры Тюменской области, Департамент здравоохранения Тюменской области, Департамент образования и науки Тюменской области, Прокуратуру Тюменской области, Хамовническую межрайонную прокурору, Единую Россию, УМВД России по г. Тюмени, Правительство ХМАО – Югры, Тюменскую городскую Думу, Тюменскую областную Думу, депутату Тюменской областной Думы, Министерство здравоохранения РФ, Министерство природных ресурсов РФ, Министерство цифрового развития РФ, Приемную Президента РФ, Следственное управление Следственного комитета по Тюменской области, Городскую Думу РФ, Тюменский колледж производственных и социальных технологий, Жилищную инспекцию, ПАО «Сбербанк России», Санкт-Петербургский городской суд, ООО «Ашан», ООО «Метро», Центр занятости Тюменской области.

21 – находится на рассмотрении;

45 – уведомления без ответа;

1 – рассмотрение обращения прекращено по заявлению заявителя.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы

управления организации местного самоуправления

 и административной реформы