Информационно-аналитический обзор

за III квартал 2023 года

Отделом организационной и контрольной работы управления организации местного самоуправления и административной реформы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей   
в III квартале 2023 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе   
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции   
по сравнению со II кварталом 2023 года (34) значительно увеличилось.   
Так, в III квартале 2023 года поступило 73 письменных обращения, содержащих 80 вопросов.

В III квартале 2023 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 47, содержащих   
51 вопрос (65%).

В отчетном периоде граждане использовали разные формы направления обращений.

Наибольшее количество обращений поступило:

в форме электронного документа – 61 (84%), в том числе   
на официальный адрес электронной почты администрации   
Ханты-Мансийского района – 10, на официальный сайт администрации   
Ханты-Мансийского района – 35; по системе электронного документооборота «Дело» – 16;

в письменной форме – 12 (17%), в том числе: 7 – личная доставка,   
5 – почтовым отправлением.

В III квартале 2023 года из государственных, муниципальных   
и иных органов поступило для рассмотрения в соответствии   
с компетенцией 26 обращений (содержащих 29 вопросов) – количество обращений по сравнению со II кварталом 2023 года (14 обращений, содержащих 15 вопросов) значительно увеличилось (36%), а именно:

1. Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного   
округа – Югры – 11 обращений, содержащих 13 вопросов: «Переселение   
из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (п. Горноправдинск);   
«Информатизация. Информационные системы, технологии и средства   
их обеспечения» (Тюмень); «Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок» (Согом); «Водоснабжение поселений» (Бобровский); «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (Тюмень, Горноправдинск, Луговской); «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень); «Результаты рассмотрения обращения» (Тюмень); «Градостроительство. Архитектура   
и проектирование» (Сургут); «Коммунально-бытовое хозяйство   
и предоставление услуг» (Нялинское); «Социально-экономическое развитие муниципальных образований» (Согом); «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (Согом).

2. Ханты-Мансийская межрайонная прокуратура – 6 обращений: «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (Тюмень); «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения» (Тюмень); «Комплексное благоустройство» (Цингалы); «Государственные и муниципальные контракты – 2 (Москва); «Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости» (Луговской).

1. Служба по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды (Природнадзор) – 2 обращения: «Лесное законодательство» (Горноправдинск); «Охрана и защита лесов» (Ярки).
2. Муниципальное казенное учреждение «Управление гражданской защиты населения» – 1 обращение: «Воздушный транспорт»   
   (Ханты-Мансийск).
3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре – 1: «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (Цингалы).
4. Администрации сельского поселения Цингалы – 1 обращение: «Военные архивы» (Цингалы).
5. Администрации г. Ханты-Мансийска – 1 обращение: «Информатизация. Информационные системы, технологии и средства   
   их обеспечения» (Тюмень).
6. Главное управление МЧС – 2 обращения, содержащих   
   3 вопроса: «Воздушный транспорт» – 2 (Горноправдинск); «Выплата заработной платы» (Горноправдинск).
7. Ветеринарная служба Ханты-Мансийского автономного   
   округа – Югры – 1 обращение: «Ненадлежащее содержание домашних животных».

От лиц льготной категории граждан зарегистрировано 11 обращений.

За III квартал 2023 года гражданами направлено 4 коллективных обращения, что составило 6% от общего количества поступивших обращений, из них по разделам тематического классификатора:

**«Государство, общество, политика»** – 1: «Социально-экономическое развитие муниципальных образований»;

**«Экономика»** – 1: «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки»;

**«Оборона, безопасность, законность»** – 1: «Военные архивы»;

**«Жилищно-коммунальная сфера»** – 1: «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)».

Общее количество граждан, обратившихся в III квартале 2023 года, составило 323 человека.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района   
согласно компетенции рассмотрено 44 вопроса, поставленных   
в обращениях граждан.

В соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона   
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 25 обращений (28 вопросов) перенаправлены   
по компетенции:

в Департамент дорожного хозяйства и транспорта   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 1 обращение (1 вопрос) «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки»;

в администрацию города Сургута – 1 обращение (1 вопрос) «Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)»;

в администрацию г. Тюмени – 2 обращения (2 вопроса) «Комплексное благоустройство», «Некорректные обращения»;

в администрацию Октябрьского района – 1 обращение (2 вопроса) «Питание обучающихся», «Основное общее образование»;

в комитет образования и науки администрации г. Нягань –   
1 обращение (1 вопрос) «Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение»;

в администрацию сельского поселения Горноправдинск –   
5 обращений, содержащих 5 вопросов «Лесное законодательство», «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» – 2, «Благоустройство   
и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров», «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей»;

в администрацию сельского поселения Луговской – 2 обращения   
(3 вопроса) «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления», «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей»;

в администрацию сельского поселения Сибирский – 2 обращение   
(3 вопроса) «Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома», «Содержание газового оборудования» «Перебои в электроснабжении»;

в администрацию сельского поселения Шапша – 1 обращение   
(1 вопрос) «Охрана и защита лесов»;

в Прокуратуру Тюменской области – 1 обращение (1 вопрос) «Работа медицинских учреждений и их сотрудников»;

Прокурору г. Тюмени – 1 обращение (1 вопрос) «Некорректные обращения»;

Избирательную комиссию Тюменской области – 1 обращение   
(1 вопрос) «Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления»;

в Тюменскую городскую Думу – 1 обращение (1 вопрос) «Некорректные обращения»;

в Тюменскую областную Думу – 2 обращения (2 вопроса) «Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов»;

Роспотребнадзор по Тюменской области – 1 обращение (1 вопрос) «Некорректные обращения»;

в ОМВД РФ по району Соколинская гора г. Москвы – 1 обращение (1 вопрос) «Некорректные обращения»;

в Прокуратуру ЯНАО и ОМВД по г. Губкинскому ЯНАО –   
1 обращение (1 вопрос) «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения».

В III квартале 2023 года также, как и во II квартале 2023 года,   
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных   
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в III квартале 2023 года, от общего количества корреспонденции:

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 4;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 8;

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 9;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 22;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 37.

Доля вопросов в обращениях граждан от общего количества корреспонденции по разделам тематического классификатора

за анализируемый период

Динамика количества вопросов, содержащихся  
 в обращениях по годам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематические разделы | 3 квартал 2021 года | 3 квартал 2022 года | 3 квартал 2023 года |
| 1. | Государство, общество, политика | 4 | 7 | 37 |
| 2. | Социальная сфера | 6 | 4 | 8 |
| 3. | Экономика | 20 | 10 | 22 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 1 | 2 | 4 |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера | 25 | 15 | 9 |
|  | Итого | 56 | 38 | 80 |

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** | | | |
| 0001.0002.0025.0104 Социально-экономическое развитие муниципальных образований | Согом | 1 | 67 |
| 0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | Троица | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Представление дополнительных документов и материалов | -  Горноправдинск | 1  1 | 1  1 |
| 0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | Тюмень  Горноправдинск  Луговской | 4  1  1 | 4  1  1 |
| 0001.0001.0011.0038 Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | Тюмень | 2 | 2 |
| 0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | Тюмень | 2 | 2 |
| 0001.0002.0025.0114 Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | Х-М | 1 | 1 |
| 0001.0002.0025.0097 Государственные и муниципальные контракты | Москва | 2 | 2 |
| 0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | Согом | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.01284 Некорректные обращения | Тюмень | 17 | 17 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения | Тюмень | 1 | 1 |
| 0001.0001.0008.0022 Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | Тюмень | 1 | 1 |
| **0002 Социальная сфера** | | | |
| 0002.0013.0141.0364.0043 выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография) | Латвия | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0330 Питание обучающихся | Октябрьское | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0330.0033 основное общее образование | Октябрьское | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0310 Социальная защита детей военного времени | - | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | Нягань | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | г.Октябрьский | 1 | 1 |
| 0002.0014.0143.0389 Работа медицинских учреждений и их сотрудников | Тюмень | 1 | 1 |
| 0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | Сибирский | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** | | | |
| 0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | ДНТ Самаровское  Согом | 1  1 | 93  67 |
| 0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | Бобровский | 1 | 1 |
| 0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов | Ярки | 1 | 1 |
| 0003.0011.0126.0859 Лесное законодательство | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0703 Газификация поселений | Ярки | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование | Сургут | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | Сибирский | 1 | 1 |
| 0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных | -  Елизарово | 1  1 | 1  1 |
| 0003.0009.0099.0729.0060 воздушный транспорт | Ханты-Мансийск  Горноправдинск  г. Октябрьский | 1  1  1 | 1  1  1 |
| 0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | Тюмень | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Цингалы | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | Согом | 1 | 1 |
| 0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения | Тюмень | 3 | 3 |
| 0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений | Бобровский | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство | Цингалы  Тюмень | 1  1 | 1  1 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** | | | |
| 0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | Сургут | 1 | 1 |
| 0004.0016.0162.1013 Ответственность за нарушение по вопросам науки | Ярки | 1 | 1 |
| 0004.0015.0152.0910 Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне | Цингалы | 1 | 15 |
| 0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение | - | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** | | | |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | Троица  Горноправдинск | 1  2 | 1  2 |
| 0005.0005.0056.1165 Частный жилищный фонд | Цингалы | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | Реполово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | Кедровый | 1 | 6 |
| 0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Бобровский  Нялинское | 1  1 | 1  1 |
| 0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении | Сибирский | 1 | 1 |

Динамика количества вопросов по тематическому разделу   
«Жилищно-коммунальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских

поселений

Количество вопросов по тематическому разделу

«Жилищно-коммунальное хозяйство»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Экономика»  
 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Экономика»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» за анализируемый период в разрезе   
сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе   
сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
и обеспечения населения доступным жильем реализуются муниципальные программы Ханты-Мансийского района:

«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 24.08.2023 № 452;

«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 17.08.2023 № 420.

В настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах Ханты-Мансийского района: Белогорье, Горноправдинск, Елизарово, Кирпичный, Красноленинский, Нялинское, Селиярово, Луговской. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах,   
а также гражданам из числа очередников.

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района   
«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 22.08.2023 № 445.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338   
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района   
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 17.08.2023 № 422.

В целях информирования граждан в III квартале 2023 года в газете «Наш район» велись рубрики **«Правовое просвещение»** по темам:

в Минобороне рассказали о наказании, которое грозит гражданам Российской Федерации за дезертирство и уклонение от военной службы после принятия ими воинской присяги;

уголовная ответственность за склонение к потреблению наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов;

о предоставлении участникам специальной военной операции   
и членам их семей земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

**«Вопрос – ответ»** (ответы на вопросы, поступившие в группах социальных сетей администрации Ханты-Мансийского района и в системе «Инцидент Менеджмент» Центра управления регионом).

Подробная информация опубликована в газете «Наш район», а также

размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

В III квартале 2023 года было проведено 4 встречи с жителями  
п. Горноправдинск, с. Тюли, п. Выкатной и с. Селиярово.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале   
2023 года:

3 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

22 – «разъяснено» – принято решение об информировании   
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

25 – перенаправлены по компетенции в сельские поселения   
Ханты-Мансийского района: Горноправдинск, Луговской, Сибирский, Шапша, администрацию города Сургута, администрацию г. Тюмени, администрацию Октябрьского района, в комитет образования и науки администрации г. Нягань, Прокуратуру Тюменской области,   
Прокурору г. Тюмени, Избирательную комиссию Тюменской области, Тюменскую городскую Думу, Тюменскую областную Думу, Роспотребнадзор по Тюменской области, ОМВД РФ по району Соколинская гора г. Москвы, Прокуратуру ЯНАО и ОМВД   
по г. Губкинскому ЯНАО;

8 – находятся на рассмотрении;

14 – уведомление без ответа;

1 – рассмотрение обращения прекращено по заявлению заявителя.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать   
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы

управления организации местного самоуправления

и административной реформы