Информационно-аналитический обзор

за I квартал 2024 года

Отделом организационной и контрольной работы управления организации местного самоуправления и административной реформы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей   
в I квартале 2024 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе   
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции   
по сравнению с IV кварталом 2023 года (163) незначительно увеличилось.   
Так, в I квартале 2024 года поступило 173 письменных обращений, содержащих 188 вопросов.

В I квартале 2024 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 107, содержащих   
117 вопросов (62 %).

В отчетном периоде граждане использовали разные формы направления обращений.

Наибольшее количество обращений поступило:

в форме электронного документа – 157 (90,7 %), в том числе   
на официальный адрес электронной почты администрации   
Ханты-Мансийского района – 58, на официальный сайт администрации   
Ханты-Мансийского района – 78; по системе электронного документооборота «Дело» – 21;

в письменной форме – 16 (9,3 %), в том числе: 11 – личная доставка,   
5 – почтовым отправлением.

В I квартале 2024 года из государственных, муниципальных   
и иных органов поступило для рассмотрения в соответствии   
с компетенцией 66 обращений (содержащих 71 вопрос) – количество обращений по сравнению с IV кварталом 2023 года (29 обращений, содержащих 30 вопросов) значительно увеличилось (44 %), а именно, из:

1. Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного   
   округа – Югры – 18 обращений (20 вопросов): «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (Горноправдинск – 2, Ярки); «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (Тюмень – 2); «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень – 2); «Полномочия государственных органов   
   и органов местного самоуправления в области земельных отношений,   
   в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" (Шапша); «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (Горноправдинск – 2); «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (Горноправдинск); «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (Нялина); «Предоставление жилья по договору социального найма» (Кышик); «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) (Ханты-Мансийск); «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (Елизарово, Горноправдинск); «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (Кирпичный); «Уличное освещение» (Кирпичный); «Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов» (Кирпичный); «Газификация поселений» (Тюли).
2. Службы жилищного и строительного надзора  
   Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 3 обращения   
   (3 вопроса): «Перебои в теплоснабжении» (Горноправдинск – 2,   
   Выкатной – 1).
3. Ханты-Мансийской межрайонной прокуратуры – 6 обращений   
   (6 вопросов): «Конфликтные ситуации в образовательных организациях» (Тюли – 2, Кышик – 1); «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки»; «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень); «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень).
4. Министерства юстиции РФ – 1 обращение   
   (1 вопрос): «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень).
5. Приемной Президента РФ – 1 обращение   
   (1 вопрос): «Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением» (Нялинское).
6. Департамента городского хозяйства администрации   
   г. Ханты-Мансийска – 1 обращение (1 вопрос): «Газификация поселений»   
   (ДНТ «Березовое).
7. Департамента государственного имущества ХМАО – Югры  
   1 обращение (1 вопрос): «Арендые отношения в области землепользования (Цингалы).
8. Югорского института развития строительного комплекса –   
   1 обращение (1 вопрос): «Выделение земельных участков   
   для индивидуального жилищного строительства» (Нялина).
9. Администрации сельского поселения Цингалы – 1 обращение   
   (1 вопрос): «Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура» (Цингалы).
10. Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре – 1 обращение (1 вопрос): «Перебои   
    в теплоснабжении» (Выкатной).
11. Тюменской областной Думы – 1 обращение (1 вопрос): «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти   
    и органов местного самоуправления (Тюмень).
12. Через Прямую линию «ОНФ. Помощь» – 31 обращение   
    (34 вопроса): «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (Кышик, Горноправдинск – 3, Пырьях, Согом); «Выделение жилья молодым семьям, специалистам» (Елизарово); «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) (Горноправдинск); «Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях» (Горноправдинск); «Медицинское обслуживание сельских жителей» (Горноправдинск); «Предоставление жилья по договору социального найма» (Ярки); «Строительство и реконструкция дорог» (Чембакчино); «Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий» (Горноправдинск); «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (СОНТ Иртыш); «Строительство и реконструкция дорог» (Троица, Ярки); «Обращение   
    с твердыми коммунальными отходами» (Кедровый); «Жилищное строительство» (Кирпичный); «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» (Бобровский); «Газификация поселений» (Ягурьях, Тюли, Кедровый); «Предоставление жилья по договору социального найма»; «Животноводство» (Луговской); «Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма» (Ярки); «Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) (Луговской)»; «Перерасчет размеров пенсий» (Луговской); «Содержание газового оборудования» (СНТ «Байбалак-2»); «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления   
    в качестве нуждающихся в жилых помещениях» (Кедровый, Горноправдинск, Елизарово – 2); «Социальная защита пострадавших   
    от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов   
    и пожаров» (Реполово); «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)» (Горноправдинск).

От лиц льготной категории граждан зарегистрировано 21 обращение.

За I квартал 2024 года гражданами направлено 4 коллективных обращения (содержащих 4 вопроса), что составило 2,3 % от общего количества поступивших обращений, из них по разделам тематического классификатора:

**«Государство, общество, политика»**: «Права и свободы человека   
и гражданина» (Тюли);

**«Социальная сфера»**: Конфликтные ситуации в образовательных организациях (Тюли);

**«Экономика»**: «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (Нялинское);

**«Жилищно-коммунальная сфера»**: «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (Нялинское).

Общее количество граждан, обратившихся в I квартале 2024 года, составило 237 человек.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района   
согласно компетенции, рассмотрено 145 вопросов, поставленных  
в обращениях граждан.

В соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона   
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 33 обращения (43 вопроса) перенаправлены  
по компетенции:

в АО «ЮТЭК-Региональные сети» – 2 обращения (2 вопроса): «Перебои в электроснабжении», «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения   
и водоотведения»;

в АО «ЮРЭСК» – 1 обращение (1 вопрос): «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения»;

в администрацию сельского поселения Кышик –   
1 обращение (1 вопрос): «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»;

в администрацию сельского поселения Кедровый –   
1 обращение (1 вопрос): «Выделение жилья молодым специалистам»;

в администрацию сельского поселения Цингалы –   
1 обращение (1 вопрос): «Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов»;

в администрацию сельского поселения Горноправдинск –   
8 обращений (11 вопросов): «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)», «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 3», «Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере   
и учреждениях, на унитарных предприятиях», «Медицинское обслуживание сельских жителей», «Коммунально-бытовое хозяйство   
и предоставление услуг в условиях рынка», «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления   
в качестве нуждающихся в жилых помещениях», «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 2», «Перебои в теплоснабжении»;

в администрацию сельского поселения Луговской –   
5 обращений (10 вопросов): «Жилищное строительство», «Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)», «Перерасчет размеров пенсий», «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2», «Уличное освещение – 2», «Перебои в теплоснабжении», «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения   
по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», «Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального   
и ведомственного жилищного фондов»;

в администрацию сельского поселения Выкатной –   
5 обращений (5 вопросов): «Права и свободы человека и гражданина», «Перебои в теплоснабжении – 3», «Устранение строительных недоделок»;

в администрацию сельского поселения Шапша –   
3 обращения (5 вопросов): «Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма», «Капитальный ремонт общего имущества», «Содержание газового оборудования. Опасность взрыва – 2», «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка»;

в Управление социальной защиты населения, опеки   
и попечительства по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району – 1 обращение (1 вопрос): «Социальные выплаты безработным гражданам»;

в МО МВД России – 1 обращение (1 вопрос): «Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом»;

в Министерство внутренних дел Российской Федерации   
по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре – 1 обращение   
(1 вопрос): «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления»;

в Департамент дорожного хозяйства и транспорта   
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 2 обращения   
(2 вопроса): «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 2»;

в администрацию города Ханты-Мансийска – 1 обращение   
(1 вопрос): ««Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов».

В I квартале 2024 года также, как и в IV квартале 2023 года,  
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных   
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I квартале 2024 года, от общего количества корреспонденции:

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 73;

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 44;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 45;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 17;

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 9.

Доля вопросов в обращениях граждан от общего количества корреспонденции по разделам тематического классификатора

за анализируемый период

Динамика количества вопросов, содержащихся  
 в обращениях по годам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематические разделы | 1 квартал 2022 года | 1 квартал 2023 года | 1 квартал 2024 года |
| 1. | Государство, общество, политика | 1 | 5 | 73 |
| 2. | Социальная сфера | 2 | 5 | 16 |
| 3. | Экономика | 10 | 16 | 47 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 4 | 9 |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера | 9 | 20 | 43 |
|  | Итого | 22 | 50 | 188 |

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** | | | |
| 0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | Тюмень  Ханты-Мансийск | 2  1 | 1  1 |
| 0001.0002.0027.01284 Некорректные обращения | Тюмень | 65 | 65 |
| 0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0144 Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Представление дополнительных документов и материалов | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина | Тюли | 1 | 1 |
| **0002 Социальная сфера** | | | |
| 0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | Реполово | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение | Луговской | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0244 Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0253 Социальные выплаты безработным гражданам | Троица | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0306 Статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий | Луговской | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | Бобровский | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации в образовательных организациях | Тюли  Кышик  Горноправдинск | 2  1  1 | 2  1  1 |
| 0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | Нялинское | 2 | 1 |
| 0002.0007.0072.0285 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | Кышик | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** | | | |
| 0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | Тюмень  - | 6  1 | 6  1 |
| 0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недоделок | Выкатной | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0778 Ритуальные услуги | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 Арендные отношения в области землепользования | Цингалы  Троица | 1  1 | 1  1 |
| 0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | Шапша | 1 | 1 |
| 0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | Тюли | 3 | 1 |
| 0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | Нялинское | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | Горноправдинск | 2 | 2 |
| 0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | Ярки  Нялинское  -  Бобровский | 1  2  1  1 | 1  51  1  1 |
| 0003.0009.0098.0725 Животноводство | Луговской | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | СОТ «Аграрник»  Кирпичный | 1  2 | 1  2 |
| 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Кирпичный | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0690 Уличное освещение | Кирпичный | 2 | 2 |
| 0003.0009.0097.0703 Газификация поселений | Ягурьях  Тюли  ДНТ «Березовое»  Кедровый | 1  2  1  1 | 1  2  1  1 |
| 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог | Чембакчина  Троица  Ярки | 1  1  1 | 1  1  1 |
| 0003.0011.0127.0872 Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура | Цингалы | 1 | 1 |
| 0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство | Кирпичный | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0704 Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | Ярки  СОНТ «Байбалак-2»  Бобровский | 3  1  1 | 3  1  1 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** | | | |
| 0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | Ярки  Ханты-Мансийск  Луговской  Кышик | 1  1  1  1 | 1  1  1  1 |
| 0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | Сургут | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | Челябинск  Горноправдинск | 1  1 | 1  1 |
| **0005 ЖКХ** | | | |
| 0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании | Выкатной | 3 | 3 |
| 0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении | ДНТ «Березовка» | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | Кедровый  Кирпичный  Горноправдинск  Елизарово | 1  1  1  1 | 1  1  1  1 |
| 0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | Ярки | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | Кышик  Горноправдинск  Елизарово  Пырьях  Луговской  Согом | 1  5  2  2  2  1 | 1  5  2  1  2  1 |
| 0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | Елизарово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | Горноправдинск | 2 | 2 |
| 0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1160 Обращение с твердыми коммунальными отходами | Кедровый | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Горноправдинск  Ярки | 2  1 | 2  1 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам | Елизарово | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | СОНТ «Иртыш»  Нялинское | 1  1 | 1  6 |
| 0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Бобровский  Горноправдинск | 2  1 | 2  1 |
| 0005.0005.0054.1118 Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества | Ярки | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1152 Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | Ярки | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | Кирпичный  Цингалы | 1  1 | 1  1 |
| 0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении | Кирпичный  Горноправдинск | 1  2 | 1  2 |

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» за анализируемый период в разрезе   
сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Экономика»  
 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Экономика»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе   
сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу   
«Жилищно-коммунальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских

поселений

Количество вопросов по тематическому разделу

«Жилищно-коммунальное хозяйство»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
и обеспечения населения доступным жильем реализуются муниципальные программы Ханты-Мансийского района:

«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 13.03.2024 № 191;

«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 06.03.2024 № 173.

В настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах Ханты-Мансийского района: Белогорье, Выкатной, Горноправдинск, Кирпичный, Луговской, Селиярово, Тюли. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района  
«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 27.03.2024 № 232.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338   
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района   
на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 13.03.2024 № 190.

В целях информирования граждан в I квартале 2024 года в газете «Наш район» велась рубрика **«Правовое просвещение»** по теме:

уголовная ответственность за склонение к употреблению наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов.

Подробная информация опубликована в газете «Наш район», а также

размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

В I квартале 2024 года главой Ханты-Мансийского района были проведены встречи с жителями населенных пунктов: Батово, Шапша, Зенково, Ярки, Согом, Белогорье, Кирпичный, Тюли, Выкатной Селиярово, Троица, Луговской, Елизарово, Кедровый, Горноправдинск, Бобровский, Реполово, Сибирский, Пырь-Ях, Нялинское, Ягурьях, Кышик, Красноленинский, Урманный, Цингалы. На встречах с жителями было проведено 48 личных приемов.

Дополнительно сообщаем, что в I квартале 2024 года   
в Ханты-Мансийском районе была проведена отчетная кампания органов местного самоуправления перед жителями района, активом сельских поселений, депутатами, руководителями учреждений и организаций   
по итогам работы за 2023 год.

Всего в рамках отчетной кампании проведено 24 собрания   
в населенных пунктах Ханты-Мансийского района. Подробная информация о проходивших собраниях граждан в населенных пунктах района опубликована в газете «Наш район», а также размещена   
на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале   
2024 года:

5 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

53 – «разъяснено» – принято решение об информировании   
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

1 – «не поддержано» – решение по результатам рассмотрения обращения администрацией Ханты-Мансийского района, в соответствии   
с которым предложение признано нецелесообразным, а заявление или жалоба — необоснованными и не подлежащими удовлетворению;

33 – перенаправлены по компетенции в сельские поселения  
Ханты-Мансийского района: Выкатной, Горноправдинск, Кедровый, Красноленинский, Кышик, Луговской, Цингалы, Шапша, администрацию г. Ханты-Мансийска, АО «ЮТЭК-Региональные сети», АО «ЮРЭСК», Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО – Югры, Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства   
по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, в МО МВД России, в МВД РФ по ХМАО – Югре.

16 – находятся на рассмотрении;

65 – уведомлений без ответа.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать   
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы

управления организации местного самоуправления

и административной реформы