ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в администрацию Ханты-Мансийского района

за первое полугодие 2014 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий**  **период** | **Отчетный**  **период** | **Отчетный**  **период к предыду-щему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений: письменных, на личных приемах, на выездных приемах**  (строки 2, 7 и 8.2) | **248** | **215** | **86** |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | **87** | **99** | **113,8** |
| бессмысленных по содержанию | - | - | - |
| доложено руководству | 87 | 99 | 113,8 |
|  | поставлено на контроль | 87 | 99 | 113,8 |
| направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
| коллективных | 17 | 23 | 135,3 |
| повторных | - | - | - |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | - | - |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** | 12 | 12 | 100 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения) |  |  |  |
|  | афганцы | - | - | - |
|  | вдовы | - | - | - |
|  | ветераны труда | 1 | 1 | 100 |
|  | инвалиды | 3 | 2 | 66,6 |
|  | инвалиды труда | - | - | - |
|  | инвалиды детства | - | - | - |
|  | инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | одинокие матери | - | - | - |
|  | мигранты и беженцы | - | - |  |
|  | многодетные семьи | 3 | 4 | 133,3 |
|  | опекуны | - | - | - |
|  | пострадавшие от пожара | - | 1 | - |
|  | пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | репрессированные | - | - | - |
|  | семьи погибших | - | - | - |
|  | участники ВОВ | - | - | - |
|  | участники локальных войн | - | - | - |
|  | МНС | 2 | 2 | 100 |
|  | ветераны ВС | - | 1 |  |
|  | труженики тыла | - | - | - |
|  | **всего** | **8** | **11** | **137,5** |
|  | не имеют льгот | 79 | 88 | 111,4 |
| **6.** | **Данные о приеме граждан по личным вопросам** |  |  |  |
| 6.1. | Проведено личных приемов граждан,  в том числе: |  |  |  |
| первым руководителем | 7 | 7 | 100 |
| заместителями главы администрации района | 10 | 29 | 290 |
| руководителями органов администрации района | 14 | 10 | 71,4 |
| 6.2. | Принято граждан на личных приемах,  в том числе: |  |  |  |
| первым руководителем | 9 | 7 | 77,7 |
| заместителями главы администрации района | 10 | 29 | 290 |
| руководителями органов администрации района | 14 | 10 | 71,4 |
| **7.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах** | **33** | **46** | **133,3** |
| **8.** | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| 8.1. | Всего проведено выездных приемов | 76 | 40 | 52,6 |
| **8.2.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | **128** | **70** | **24,7** |
| 9. | Всего поступило обращений в сельские поселения:  письменных  на личных приемах | **407**  **263** | **287**  **319** | **70,5**  **121,3** |

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,

и о результатах рассмотрения

в администрации Ханты-Мансийского района

за первое полугодие 2014 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | | **Количество**  **обращений на личном приеме** | **Выездной**  **прием** | **Всего** |
| **всего** | **в т.ч. через вышестоящие**  **организации** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 9 | - | 1 | 9 | 19 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 10 | - | - | 1 | 11 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 3 | - | 14 | 3 | 20 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 12 | 1 | 4 | 1 | 17 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | - | - | - | - | - |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 3 | - | 7 | 5 | 15 |
| 1.7. | Народное образование | 3 | - | 1 | 12 | 16 |
| 1.8. | Торговля | - | - | - | - | - |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 22 | 4 | 4 | 13 | 39 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 17 | - | 2 | 6 | 26 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 6 | - | 5 | 6 | 17 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 5 | - | 8 | 1 | 14 |
| 1.13. | Здравоохранение | 3 | - | - | 9 | 12 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - | - | - |
| 1.15. | Экология и природопользование | 1 | - | 1 | - | 2 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | - | - | - | 1 | 1 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - |
| 1.19. | Экономическая реформа | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | 2 | - | - | 3 | 5 |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | - | - | 1 | - | 1 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 3 | - | - | - | - |
|  | **Итого** (сумма строк 1.1 – 1.22) | **99** | **5** | **46** | **70** | **215** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 13 | 1 | 5 | 25 | 43 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 66 | 3 | 39 | 42 | 147 |
| 2.3. | Отказано | 5 | - | - | - | 5 |
| 2.4. | Находится в работе | 15 | 1 | 2 | 3 | 20 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст. 11 ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ») | - | - | - | - | - |
|  | **Итого** (сумма строк 2.1 – 2.5) | **99** | **5** | **46** | **70** | **215** |