Информационно-аналитический обзор

за IV квартал 2022 года

 Отделом организационной и контрольной работы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей
в IV квартале 2022 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции
по сравнению с III кварталом 2022 года (34) незначительно увеличилось.
Так, в IV квартале 2022 года поступило 37 письменных обращений, содержащих 41 вопрос.

В IV квартале 2022 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 17 (47,0%).

Наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа – 34 (58,0%), в том числе на официальный адрес электронной почты администрации Ханты-Мансийского района – 9,
на сайт администрации Ханты-Мансийского района – 5 и иных органов государственной власти – 20.

В письменной форме – 3 (41,1%), в том числе: 1 – личная доставка,
2 – почтовым отправлением.

В IV квартале 2022 года из государственных, муниципальных
и иных органов и должностных лиц поступило для рассмотрения
в соответствии с компетенцией 20 обращений – количество обращений
по сравнению с III кварталом 2022 года (18) незначительно увеличилось,
а именно: Аппарата Губернатора ХМАО – Югры – 11; Службы жилищного и строительного надзора ХМАО – Югры – 2; Администрации
г. Радужный – 1; Ханты-Мансийской межрайонной прокуратуры – 3;
Администрации г. Ханты-Мансийска – 1; депутата Думы
Ханты-Мансийского района – 1; Департамента городского хозяйства администрации г. Ханты-Мансийска – 1.

От лиц льготной категории граждан зарегистрировано 2 обращения, из них: многодетная семья и инвалид.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района
согласно компетенции, рассмотрено 27 вопросов, поставленных
в обращениях граждан. В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального
закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон)
5 обращений направленны по компетенции: в Департамент недропользования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 1,
в администрацию г. Ханты-Мансийска – 1, в администрацию Сургутского района – 1, в администрацию г. Сургута – 1 и в казенное учреждение «Агентство социального благополучия населения» – 1.

В соответствии с ч. 4 ст. 8 Федерального закона 8 обращений направлены по компетенции: в администрацию сельского поселения Горноправдинск – 5, в администрацию сельского поселения Кедровый – 1, в администрацию сельского поселения Луговской – 1 и в администрацию сельского поселения Шапша – 1.

В IV квартале 2022 года также, как и в III квартале 2022 года
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в IV квартале 2022 года от общего количества корреспонденции:

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 13 или 32 %;

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 12 или 30%;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 7 или 15%;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 5 или
13 %;

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 4 или
10 %.

Доля вопросов в обращениях граждан по разделам

общероссийского тематического классификатора

 за анализируемый период

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** |
| 0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | Луговской+анонимное (Луговской)Кышик | 111 | 11 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращения | Бобровский | 2 | 2 |
| **0002 Социальная сфера** |
| 0002.0007.0072.0292 Установление опеки над недееспособными | Челябинск | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0002.0004.0050.0238 Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами | Москва | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0261 Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0002.0006.0064.0253 Социальные выплаты безработным гражданам | Елизарово | 1 | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | Выкатной | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** |
| 0003.0011.0122.0840 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий | Бобровский | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0703 Газификация поселений | Елизарово | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка | Нижневартовск | 1 | 1 |
| 0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений | БобровскийЯрки | 31 | 31 |
| 0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0093.0652 Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией | Сургутский р-н | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0844 Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | Ярки | 1 | 1 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** |
| 0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное | Согом | 1 | 1 |
| 0004.0015.0154.0924 Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу | Сургутский р-н | 1 | 1 |
| 0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва | ШапшаГорноправдинск | 11 | 11 |
| **0005 ЖКХ** |
| 0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | Сургут | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | ПырьяхКышик | 11 | 11 |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | ГорноправдинскЛуговскойСибирский | 211 | 211 |
| 0005.0005.0056.1167 Муниципальный жилищный фонд | Зенково | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Бобровский | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении | ГорноправдинскЛуговской | 21 | 21 |

Количество вопросов по тематическому разделу «Экономика»
 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»
за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

В целях создания условий для развития жилищного строительства
и обеспечения населения доступным жильем реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 30.11.2022 № 438.

Площадь введенного за 2022 год в районе жилья превысила 16 тысяч квадратных метров, что почти на тысячу метров больше годового плана. План, установленный для муниципалитета, выполнен с опережением. Новые многоквартирные жилые дома сданы в Кирпичном, Шапше, Ягурьяхе, Нялинском, Выкатном, Селиярово».

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района
«О внесении изменений в постановление администрации
Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 07.12.2022 № 449.

Также сообщаем для повышения качества предоставляемых жителям коммунальных услуг проводятся ремонты котельных, инженерных сетей. В прошлом году выполнены работы по капитальному ремонту сетей тепло- и водоснабжения в Кышике, капремонту с заменой насосов технологического оборудования модульной водоочистки в Нялинском. Проведен капитальный ремонт зданий и оборудования с его заменой
в котельных «Сказка», «Школьная» и «Таежная» в п. Горноправдинске
и котельной Бобровского. Были установлены новые котлы, энергосберегающее оборудование и автоматика. Выполненные работы позволят повысить качество предоставляемых жителям коммунальных услуг, значительно сократить расходы коммунального предприятия
на обслуживание котельных.

В 2022 году администрация Ханты-Мансийского района приобрела новую технику для нужд муниципального предприятия «ЖЭК-3»: автомобиль для развоза воды, трактора, ассенизаторские машины для перевозки ЖБО.

В целях создания условий для развития жилищного строительства
на территории Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений
в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 25.11.2022 № 433.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 05.12.2022 № 444.

В Белогорье и Ягурьях откроются новые фельдшерско-акушерские пункты. Возводятся ФАПы по региональной программе, являющейся частью федеральной программы по модернизации первичного звена здравоохранения. Специалистами департаментов строительства, архитектуры и ЖКХ, имущественных и земельных отношений определены земельные участки под здания модульного типа, подготовлены технические условия для их подключения к инженерным сетям. Площадь каждого модульного пункта – 75 квадратных метров. На них будут расположены смотровой и процедурно-прививочный кабинеты, санитарная комната, помещение для персонала и холл для ожидания приема.

В целях информирования граждан в IV квартале 2022 года в газете «Наш район» велась рубрика «Правовое просвещение» по темам:

о частичном возмещении расходов на оплату газификации жилых домов (квартир) отдельным категориям граждан;

о порядке заключения гражданами договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд;

Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2021
№ 425-ФЗ внесены изменения в статью 9.22 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Также велась рубрика «Вопрос – ответ» (ответы на вопросы, поступившие в группах социальных сетей администрации
Ханты-Мансийского района и в системе «Инцидент Менеджмент» Центра управления регионом).

Подробная информация опубликована в газете «Наш район», а также размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале
2022 года:

 2 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

16 – «разъяснено» – принято решение об информировании
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

13 – перенаправлены по компетенции в сельские поселения
Ханты-Мансийского района (Горноправдинск, Кедровый, Луговской, Шапша), Департамент недропользования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, администрацию г. Ханты-Мансийска, администрацию Сургутского района, администрацию г. Сургута
и казенное учреждение «Агентство социального благополучия населения»;

1 – рассмотрение прекращено по заявлению заявителя в связи
с решение вопроса;

4 – находятся на рассмотрении;

1 – анонимное.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы