Информационно-аналитический обзор

за II квартал 2022 года

Отделом организационной и контрольной работы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей   
во II квартале 2022 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе   
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции   
по сравнению с I кварталом 2022 года (54) значительно уменьшилось.   
Так, во II квартале 2022 года поступило 40 письменных обращений, содержащихся 41 вопрос.

Во II квартале 2022 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 23 (57,5%), из них:

наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа – 13 (32,5%), в том числе на официальный адрес электронной почты администрации Ханты-Мансийского района – 5;

в письменной форме – 10 (25%), в том числе 5 – личная доставка,   
5 – почтовым отправлением.

Во II квартале 2022 года из государственных, муниципальных   
и иных органов и должностных лиц поступило для рассмотрения   
в соответствии с компетенцией 17 обращений – количество обращений   
по сравнению с I кварталом 2022 года (14) незначительно увеличилось.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района   
согласно компетенции рассмотрено 39 вопроса, поставленных   
в обращениях граждан. В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального   
закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон)   
2 обращения направлены по компетенции: в администрацию сельского поселения Горноправдинск – 1 и в администрацию сельского поселения Селиярово – 1.

Во II квартале 2022 года также как и в I квартале 2021 года   
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных   
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших во II квартале 2022 года от общего количества корреспонденции:

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 или 36,5%;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 9 или 22%;  
0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 7 или 17%;

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 6 или 14,7%;

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 4 или 9,8%.

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** | | | |
| 0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления  и его руководителей | Луговской,  Ханты-Мансийск | 2  1 | 2  25 |
| 0001.0001.0006.0013  Права и свободы человека  и гражданина | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0001.0001.0015.0044 Деятельность представительных органов местного самоуправления,  их должностных лиц | Норильск | 1 | 1 |
| 0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации | Голландия | 1 | 1 |
| **0002 Социальная сфера** | | | |
| 0002.0013.0139.0345 Конфликтные ситуации  в образовательных организациях | Кышик | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0312 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации  (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0329 Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях | Цингалы | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | Нялинское,  Выкатной | 2  1 | 53  1 |
| 0002.0007.0073.0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка  и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся  в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0013.0139.0328 Поступление  в образовательные организации | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | Кедровый | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** | | | |
| 0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | Цингалы | 1 | 2 |
| 0003.0009.0096.0684 Строительство  и реконструкция дорог | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений | Луговской | 1 | 4 |
| 0003.0009.0100.0751 Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Белогорье | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0866  Отлов животных | Нижневартовск (Горноправдинск) | 1 | 1 |
| 0003.0009.0096.0686 Устранение строительных недоделок | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | Селиярово | 1 | 1 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** | | | |
| 0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья  по договору социального найма (ДСН) | Кышик  Горноправдинск | 1  1 | 1  1 |
| 0004.0015.0158.0970 Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | Горноправдинск | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** | | | |
| 0005.0005.0055.1133  Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1156  Перебои в теплоснабжении | Красноленинский | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1128 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | Кирпичный,  Кышик | 2  1 | 2  1 |
| 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | СНТ «Черемхи-1»,  Красноленинский,  Селиярово,  Луговской | 1  1  1  1 | 1  1  1  1 |
| 0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан  с вариантами предоставления жилья, взамен признанного  в установленном порядке аварийным | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1154  Перебои в водоснабжении | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Бобровский | 2 | 2 |

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
и обеспечения населения доступным жильем реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района   
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 20.04.2022 № 162.

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района   
«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 332 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Развитие и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 17.05.2022 № 193.

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
на территории Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений   
в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 17.05.2022 № 194.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338   
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района   
на 2022 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 17.05.2022 № 195.

Также сообщаем, что в настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах   
Ханты-Мансийского района: Выкатной, Горноправдинск, Красноленинский, Нялинское, Селиярово и Ягурьях. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим   
в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

Дополнительно сообщаем, что во II квартале 2022 года   
в Ханты-Мансийском районе была проведена отчетная кампания органов местного самоуправления перед жителями Ханты-Мансийского района, активом сельских поселений, депутатами, руководителями учреждений   
и организаций. Всего в рамках отчетной кампании проведено 6 собраний   
в населенных пунктах Ханты-Мансийского района: Батово, Бобровский, Горноправдинск, Реполово, Сибирский и Цингалы.

Подробная информация о проходивших собраниях граждан   
в населенных пунктах Ханты-Мансийского района опубликована в газете «Наш район», а также размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2022 года:

2 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

19 – «разъяснено» – принято решение об информировании   
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

1 – «дан ответ автору» – ответ на вопрос, содержащийся   
в обращении, дан на основании подпункта 4 пункта 1 статьи 10, пункта 4.1 статьи 11 Федерального закона;

2 – перенаправлены в сельское поселение Горноправдинск   
и Селиярово;

16 – находятся на рассмотрении.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать   
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы