Информационно-аналитический обзор

за I квартал 2022 года

 Отделом организационной и контрольной работы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей
в I квартале 2022 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной главе
Ханты-Мансийского района, администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции
по сравнению с IV кварталом 2021 года (54) значительно уменьшилось.
Так, в I квартале 2022 года поступило 20 письменных обращений, содержащихся 22 вопроса.

В I квартале 2022 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 16 (80%), из них:

наибольшее количество обращений поступило в форме электронного документа – 16 (80%), в том числе на официальный адрес электронной почты администрации Ханты-Мансийского района – 2;

в письменной форме – 4 (20%), в том числе 2 – личная доставка,
2 – почтовым отправлением.

В I квартале 2022 года из государственных, муниципальных
и иных органов и должностных лиц поступило для рассмотрения
в соответствии с компетенцией 14 обращений – количество обращений
по сравнению с IV кварталом 2021 года (26) значительно уменьшилось.

За отчетный период администрацией Ханты-Мансийского района
согласно компетенции рассмотрено 9 вопросов, поставленных
в обращениях граждан. В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального
закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 4 обращения направлено
по компетенции: в администрацию сельского поселения Горноправдинск – 3 и в администрацию сельского поселения Нялинское – 1.

В I квартале 2022 года также как и в IV квартале 2021 года
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I квартале 2022 года от общего количества корреспонденции:

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 10 или 45%;

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 9 или 41%;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 2 или 9%;
0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 1 или 5%;

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** |
| 0001.0002.0025.0104 Социально-экономическое развитие муниципальных образований | Лугофилинская | 1 | 37 |
| **0002 Социальная сфера** |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан | Цингалы | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** |
| 0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0104.0778 Ритуальные услуги | Урманный | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | Нялинское | 2 | 23 |
| 0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | Нялинское | 1 | 22 |
| 0003.0009.0098.0725 Животноводство | Елизарово | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0736 Компенсация морального и материального вреда | Выкатной | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0867 Содержание животных | Горноправдинск | 1 | 3 |
| 0003.0011.0126.0864 Воспроизводство лесов | Кедровый | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | Выкатной | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** |
| 0005.0005.0063.1188 Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | НялинскоеЯгурьях (анонимное) | 11 | 11 |
| 0005.0005.0055.1137 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | Зенково | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1139 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Кирпичный | 1 | 1 |
| 0005.0005.0057.1179 Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | Кышик | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | Горноправдинск | 2 | 2 |

 В целях улучшение благоустройства населенных пунктов
Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района на 2021 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 04.03.2022 № 82.

В целях повышения качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных и бытовых услуг, обеспечения потребителей надежным и качественным электроснабжением, повышения эффективности использования топливно-энергетических ресурсов
и улучшения благоустройства населенных пунктов района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «Развитие
и модернизация жилищно-коммунального комплекса и повышение
энергетической эффективности в Ханты-Мансийском районе
на 2019 – 2024 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 21.03.2022 № 108.

Также сообщаем, что в настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах района: Выкатной, Горноправдинск, Красноленинский. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

Дополнительно сообщаем, что в I квартале 2022 года
в Ханты-Мансийском районе была проведена отчетная кампания органов местного самоуправления перед жителями района, активом сельских поселений, депутатами, руководителями учреждений и организаций.
Всего в рамках отчетной кампании проведено 5 собраний в населенных пунктах Ханты-Мансийского района. Подробная информация о проходивших собраниях граждан в населенных пунктах района опубликована в газете «Наш район», а также размещена на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района.

В I квартале 2022 года даны ответы в письменной форме
в установленные законом сроки по 9 обращениям граждан.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы