Информационно-аналитический обзор

за II квартал 2024 года

Отделом организационной и контрольной работы управления организации местного самоуправления и административной реформы администрации Ханты-Мансийского района проведен анализ поступившей   
в II квартале 2024 года корреспонденции от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованной Главе   
Ханты-Мансийского района, Администрации Ханты-Мансийского района, позволяющий сделать вывод о том, что количество корреспонденции   
по сравнению с I кварталом 2024 года (173) значительно уменьшилось.   
Так, во II квартале 2024 года поступило 66 письменных обращений, содержащих 69 вопросов.

Во II квартале 2024 года из общего количества письменных обращений непосредственно от граждан поступило 50, содержащих   
52 вопроса (75 %).

В отчетном периоде граждане использовали разные формы направления обращений.

Наибольшее количество обращений поступило:

в форме электронного документа – 54 (81,9 %), в том числе   
на официальный адрес электронной почты Администрации   
Ханты-Мансийского района – 8, на официальный сайт Администрации   
Ханты-Мансийского района – 35; по системе электронного документооборота «Дело» – 8; через Прямую линию «ОНФ. Помощь» – 3;

в письменной форме – 12 (18,1 %), в том числе: 7 – личная доставка,   
5 – почтовым отправлением.

Во II квартале 2024 года из государственных, муниципальных   
и иных органов поступило для рассмотрения в соответствии   
с компетенцией 16 обращений (содержащих 17 вопросов) – количество обращений по сравнению с I кварталом 2024 года (173 обращения, содержащих 188 вопросов) значительно уменьшилось (38,15 %), а именно, из:

1. Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного   
   округа – Югры – 6 обращений (6 вопросов): «Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)» (Ханты-Мансийск); «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (Батово); «Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей» (Батово); «Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов» (Кедровый); «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (Луговской); «Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества (ДНТ «Иртыш»).
2. Администрации города Ханты-Мансийска – 1 обращение   
   (1 вопрос): «Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством   
   и ликвидацией предприятий» (Горноправдинск).
3. Северо-Уральского межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования –   
   1 обращение (1 вопрос): «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (Нялинское).
4. Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре –   
   1 обращение (1 вопрос): «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень).
5. Всероссийской политической партии «Единая Россия» –   
   1 обращение (1 вопрос): «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам» (Сибирский).
6. Следственного комитета по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре: 1 обращение (1 вопрос): «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления» (Тюмень).
7. Департамента недропользования и природных ресурсов   
   Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 1 обращение   
   (1 вопрос): «Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных» (Ярки).
8. Приемной Президента Российской Федерации – 1 обращение   
   (1 вопрос): «Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) (Урманный).
9. Через Прямую линию «ОНФ. Помощь» – 3 обращения   
   (3 вопроса): «Строительство и реконструкция дорог» (Ханты-Мансийск); «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (Горноправдинск); «Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта» (Горноправдинск).

От лиц льготной категории граждан зарегистрировано 8 обращений.

За II квартал 2024 года гражданами направлено 5 коллективных обращений (содержащих 7 вопросов), что составило 7,5 % от общего количества поступивших обращений, из них по разделам тематического классификатора:

**«Экономика»**: «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров» (Горноправдинск); «Нецелевое использование земельных участков» (Ярки); «Содержание домашних животных» (ДНТ «Березовое»); «Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог» (Нялинское»;

**«Жилищно-коммунальная сфера»**: «Перебои в теплоснабжении» (Горноправдинск, Нялинское); «Перебои в водоснабжении» (Нялинское).

Общее количество граждан, обратившихся во II квартале 2024 года, составило 79 человек.

За отчетный период Администрацией Ханты-Мансийского района   
согласно компетенции, рассмотрено 53 вопроса, поставленных  
в обращениях граждан.

В соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона   
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 10 обращений (10 вопросов) перенаправлены  
по компетенции:

в Думу Ханты-Мансийского района – 2 обращения (2 вопроса): «Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти   
и органов местного самоуправления»;

в Управление Федеральной службы судебных приставов   
по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре – 1 обращение   
(1 вопрос): «Деятельность судебных приставов»;

в администрацию сельского поселения Селиярово –   
1 обращение (1 вопрос): «Оценка воздействия на окружающую среду   
и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор»;

в администрацию сельского поселения Горноправдинск –   
2 обращения (2 вопроса): «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны», «Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров»;

в администрацию города Нефтеюганска –   
1 обращение (1 вопрос): «Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства»;

в автономную некоммерческую организацию «Культурно-досуговый центр по содействию развития гражданского общества «Возрождение» –   
1 обращение (1 вопрос): «Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок»;

в казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения» – 1 обращение   
(1 вопрос): «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий»;

в администрацию города Ханты-Мансийска – 1 обращение   
(1 вопрос): «Выселение из жилища».

Во II квартале 2024 года также, как и в I квартале 2024 года,  
вопросов, вызывающих общественный резонанс и требующих безотлагательного реагирования, не выявлено.

Вместе с тем сохраняется актуальность вопросов, отнесенных   
к тематическим разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших во II квартале 2024 года, от общего количества корреспонденции:

0001.0000.0000.0000 «Государство, общество, политика» – 28;

0003.0000.0000.0000 «Экономика» – 18;

0005.0000.0000.0000 «Жилищно-коммунальная сфера» – 12;

0002.0000.0000.0000 «Социальная сфера» – 6;

0004 0000.0000.0000 «Оборона, безопасность, законность» – 5.

Доля вопросов в обращениях граждан от общего количества корреспонденции по разделам тематического классификатора

за анализируемый период

Динамика количества вопросов, содержащихся  
 в обращениях по годам

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематические разделы | 2 квартал 2022 года | 2 квартал 2023 года | 2 квартал 2024 года |
| 1. | Государство, общество, политика | 6 | 2 | 28 |
| 2. | Социальная сфера | 9 | 3 | 6 |
| 3. | Экономика | 7 | 13 | 18 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 4 | 2 | 5 |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера | 15 | 18 | 12 |
|  | Итого | 41 | 38 | 69 |

Анализ тематики вопросов, указанных в обращениях, показал, что наиболее актуальными вопросами для граждан являлись:

| **Тематика вопроса** | **Населенный пункт** | **Кол-во вопросов** | **Кол-во граждан** |
| --- | --- | --- | --- |
| **0001 Государство, общество, политика** | | | |
| 0001.0002.0027.01284 Некорректные обращения | Тюмень | 22 | 22 |
| 0000.0000.0000.1104 Деятельность судебных приставов | Сургут | 1 | 1 |
| 0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0001.0001.0015.0042 Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | Батово | 1 | 1 |
| 0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | Кышик | 1 | 1 |
| 0001.0002.0027.0132 Представление дополнительных документов и материалов | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| **0002 Социальная сфера** | | | |
| 0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий | Нялинское | 1 | 1 |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0002.0007.0072.0288 Просьбы об оказании финансовой помощи | Бобровский | 1 | 1 |
| 0000.0000.0000.0294 Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | Сибирский  Нижневартовск | 1  1 | 1  1 |
| 0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | Луговской | 1 | 1 |
| **0003 Экономика** | | | |
| 0003.0009.0100.0765 Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | Тюмень | 2 | 2 |
| 0003.0011.0123.0845 Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | Сибирский  Батово  Горноправдинск  Ханты-Мансийск | 1  1  1  1 | 1  1  3  1 |
| 0000.0000.0000.0671 Нецелевое использование земельных участков | Ярки | 1 | 9 |
| 0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | Нялинское | 1 | 1 |
| 0000.0000.0000.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | Ярки | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | Шапша | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0849 Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | Нефтеюганск | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | Урманный | 1 | 1 |
| 0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | Согом | 1 | 1 |
| 0000.0000.0000.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | пгт.Федоровский | 1 | 1 |
| 0000.0000.0000.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор | Селиярово | 1 | 1 |
| 0000.0000.0000.0712 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | ДНТ «Иртыш» | 1 | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог | Луговской | 1 | 1 |
| 0000.0000.0000.0727 Содержание домашних животных | ДНТ «Березовое» | 1 | 1 |
| **0004 Оборона, безопасность, законность** | | | |
| 0000.0000.0000.0898 Мобилизация | Выкатной | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту | - | 1 | 1 |
| 0000.0000.0000.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья | Горноправдинск | 1 | 1 |
| 0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий | Ковров | 1 | 1 |
| **0005 ЖКХ** | | | |
| 0000.0000.0000.1132 Выселение из жилища | Ханты-Мансийск | 1 | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | Горноправдинск  Зенково | 2  2 | 2  2 |
| 0005.0005.0056.1149 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | Горноправдинск  Нялинское | 1  1 | 1  1 |
| 0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении | Нялинское | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении | Горноправдинск  Нялинское | 1  1 | 1  1 |
| 0005.0005.0056.1147 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Луговской | 1 | 1 |
| 0005.0005.0056.1151 Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | Кедровый | 1 | 1 |

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» за анализируемый период в разрезе   
сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Экономика»  
 за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Экономика»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе   
сельских поселений

Количество вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» за анализируемый период в разрезе сельских поселений

Динамика количества вопросов по тематическому разделу   
«Жилищно-коммунальная сфера» за анализируемый период в разрезе сельских

поселений

Количество вопросов по тематическому разделу

«Жилищно-коммунальное хозяйство»

за анализируемый период в разрезе сельских поселений

В целях создания условий для развития жилищного строительства   
и обеспечения населения доступным жильем реализуются муниципальные программы Ханты-Мансийского района:

«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 25.11.2021 № 298 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Улучшение жилищных условий жителей Ханты-Мансийского района на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением Администрации Ханты-Мансийского района от 10.06.2024 № 496;

«О внесении изменений в постановление администрации   
Ханты-Мансийского района от 08.12.2021 № 318 «О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Подготовка перспективных территорий для развития жилищного строительства Ханты-Мансийского района на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением Администрации Ханты-Мансийского района от 05.04.2024 № 284.

В настоящее время ведется строительство многоквартирных жилых домов в населенных пунктах Ханты-Мансийского района: Белогорье, Выкатной, Горноправдинск, Кирпичный, Луговской, Селиярово, Тюли. Данные жилые помещения планируются предоставить гражданам, проживающим в аварийных жилых домах, а также гражданам из числа очередников.

В целях повышения комфортности городской среды, создания механизма прямого участия граждан в формировании комфортной городской среды и улучшения благоустройства населенных пунктов Ханты-Мансийского района реализуется муниципальная программа Ханты-Мансийского района «О внесении изменений в постановление администрации Ханты-Мансийского района от 14.12.2021 № 338   
«О муниципальной программе Ханты-Мансийского района «Благоустройство населенных пунктов Ханты-Мансийского района   
на 2022 – 2025 годы», утвержденная постановлением администрации Ханты-Мансийского района от 24.04.2024 № 367.

В целях информирования граждан во II квартале 2024 года в газете «Наш район» велись рубрики «Правовое просвещение» и «Правопорядок» по темам:

Ханты-Мансийской межрайонной прокуратурой утверждено обвинительное заключение в отношении жителя г. Перми, обвиняемого   
в незаконном обороте наркотических веществ;

по иску прокурора взыскана компенсация морального вреда в пользу несовершеннолетнего;

родители, приобретая не имеющим водительских прав детям мопеды и мотоциклы (скутеры), предоставляя возможность прокатиться   
на машине, потренироваться основам вождения, сознательно толкают   
их на нарушение правил дорожного движения, провоцируют совершение дорожно-транспортных происшествий, в том числе с тяжкими последствиями;

об ответственности за осквернение объектов воинской славы;

в случае увольнения работника работодатель обязан заменить денежной компенсацией неиспользованные работником дни отдыха   
в связи с работой в выходные и нерабочие праздничные дни;

Что делать, если по телефону представляются сотрудниками полиции, МВД или ФСБ;

административная ответственность юридических лиц за совершение коррупционных правонарушений.

Подробная информация опубликована в газете «Наш район», а также

размещена на официальном сайте Администрации Ханты-Мансийского района.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале   
2024 года:

1 – «поддержано» – принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении обращения;

23 – «разъяснено» – принято решение об информировании   
по порядку реализации предложения либо удовлетворения обращения;

3 – «не поддержано» – решение по результатам рассмотрения обращения Администрацией Ханты-Мансийского района, в соответствии   
с которым предложение признано нецелесообразным, а заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению;

10 – перенаправлены по компетенции в сельские поселения  
Ханты-Мансийского района: Горноправдинск, Селиярово, администрацию города Ханты-Мансийска, администрацию города Нефтеюганска, Думу Ханты-Мансийского района, Управление Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, автономную некоммерческую организацию «Культурно-досуговый центр по содействию развития гражданского общества «Возрождение»,   
казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения»;

6 – находятся на рассмотрении;

22 – уведомлений без ответа;

1 – рассмотрение обращения прекращено по заявлению заявителя.

В завершении необходимо отметить, что социально-экономическую ситуацию в Ханты-Мансийском районе можно характеризовать   
как стабильную.

Отдел организационной и контрольной работы

управления организации местного самоуправления

и административной реформы